Avis général sur la protection des données des partenaires commerciaux

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous sommes contraints de traiter certaines données personnelles. Est considérée comme « donnée personnelle » toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (ex. : nom et adresse).

La protection, la sécurité et la confidentialité des données personnelles de nos partenaires commerciaux, comme les clients et les fournisseurs, sont essentielles aux yeux de la société voestalpine High Performance Metals France SAS, 12 rue Mercier, 77297 Mitry-Mory, France (ci-après nommée « voestalpine » ou « nous »). La loi exige que nous protégions vos données et nous prenons ce devoir très au sérieux. Nous nous attendons d'ailleurs à ce que nos partenaires commerciaux adoptent une attitude similaire.

Vous trouverez ci-joint un résumé des activités relatives au traitement des données personnelles de nos partenaires commerciaux :

1. Catégories de données personnelles traitées, objet du traitement et base juridique

Dans le cadre de ses relations professionnelles avec des partenaires commerciaux, la société voestalpine peut être amenée à traiter des données personnelles aux fins suivantes :

- Communication liée aux produits, services et projets. Ex. : traitement des sondages réalisés auprès de partenaires commerciaux
- Instauration, traitement et gestion des relations (contractuelles) et maintien des relations commerciales entre voestalpine et ses partenaires commerciaux. Ex. : traitement des commandes de produits et de services, traitement des paiements, comptabilité, facturation et recouvrement, livraison, activités de maintenance et de réparation
- Réalisation de sondages auprès de clients, de campagnes marketing, d'analyses de marché, de tirages au sort, concours et autres activités ou événements promotionnels
- Maintien et protection de la sécurité des produits, services et sites Web de voestalpine. Prévention et détection des menaces pour la sécurité, fraudes et autres activités criminelles ou malveillantes
- Respect des obligations légales (obligation de conservation des dossiers conformément aux législations fiscales et commerciales) et des politiques internes de voestalpine
- Gestion des litiges, renforcement des accords contractuels et établissement, exercice et promotion des revendications juridiques

Dans le cadre des objectifs susmentionnés, la société voestalpine peut être amenée à traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations commerciales. Ex. : noms, adresses professionnelles, numéros de téléphone et adresses électroniques professionnelles
- Données de paiements. Ex. : données nécessaires au traitement des paiements et à la prévention des fraudes, numéros de cartes de crédit et codes de sécurité des cartes inclus
- Informations obtenues auprès de sources publiques, bases de données et organismes de crédit
- Autres informations à traiter pour initier et gérer les relations (contractuelles) et préserver les relations commerciales, ou renseignements confiés volontairement. Ex. : commandes effectuées, détail des commandes, informations de sondages et de projets, correspondance et autres données relatives aux relations commerciales

Les objectifs susmentionnés, exécution de contrat et activités préalables réalisées avec des partenaires commerciaux, nécessitent de traiter des données personnelles.

Sauf indication contraire, la base juridique sur laquelle repose un tel traitement des données personnelles est l'article 6(1)(a), si le consentement a été accordé, ou l'article 6(1)(b) ou (f) du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

» le traitement des données personnelles est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles dont l'objet des données constitue une des parties du contrat
» le traitement des données personnelles est nécessaire à la poursuite des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers

Si les données personnelles susmentionnées ne sont pas fournies, si elles s'avèrent insuffisantes ou si voestalpine se trouve dans l'incapacité de les recueillir, la société ne pourra atteindre les objectifs décrits précédemment ou répondre aux demandes qui lui sont faites. Cela ne pourrait en aucun cas être considéré comme une incapacité de voestalpine à remplir ses obligations contractuelles.

2. Transfert et divulgation de données personnelles

Si la législation le permet, la société voestalpine peut être amenée à transférer les données personnelles recueillies à d'autres sociétés du groupe voestalpine (www.voestalpine.com/locations), aux autorités, tribunaux, avocats ou autres partenaires commerciaux (ex. : partenaire de transport et logistique pour l'exécution et le traitement des commandes).

Par ailleurs, voestalpine confie le traitement des données personnelles (ex. : dans le cadre d'un contrat de support informatique) à des sous-traitants (prestataires de services). Ces sous-traitants sont contractuellement tenus de se conformer aux réglementations de protection des données en vigueur.

Les destinataires des données personnelles peuvent résider dans des pays n'appartenant pas à l'Union européenne (« pays tiers ») au sein desquels la législation en vigueur n'offre pas un niveau de protection des données équivalent à celui apporté par les lois du pays d'origine de la personne concernée. Dans ce cas, conformément aux exigences légales, les données personnelles sont uniquement partagées si une décision d'adéquation a été adoptée par la Commission européenne pour le pays tiers, si des mesures de protection adaptées ont fait l'objet d'un commun accord (ex. : clauses contractuelles de la Commission européenne), si le destinataire participe à un système de certification approuvée (ex. : bouclier de protection des données UE-États-Unis), si des règles d'entreprise contraignantes ont été mises en œuvre conformément à l'article 47 du Règlement général de protection des données ou s'il existe une dérogation pour situation particulière conforme à l'article 49 du Règlement général de protection des données (ex. : parce que vous avez explicitement consenti au transfert proposé, après avoir été informé(e) des risques encourus lors d'un tel transfert en raison de l'absence d'une décision d'adéquation et de mesures de protection appropriées). Des informations supplémentaires et un exemplaire des mesures appliquées peuvent être obtenus en s'adressant au service mentionné à la section 6 du présent document.

3. Périodes de conservation

Sauf indication contraire explicite lors de la collecte de vos données personnelles (ex. : dans une déclaration de consentement), ces dernières seront effacées lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la poursuite des objectifs pour lesquels elles ont été recueillies et si aucune obligation de conservation statutaire (législation fiscale ou commerciale) ni aucun besoin d'établissement, d'exercice et de promotion de revendication juridique ne nous obligent à les conserver plus longtemps.

4. Droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles, restrictions de traitement, droit de contestation du traitement, droit à la portabilité des données et droit au retrait du consentement accordé explicitement

» Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et le droit d'obtenir l'accès auxdites données.
» Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit le droit de demander à ce que vos données personnelles erronées soient rectifiées ou complétées dans les meilleurs délais.
» Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles.
» Conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données.
» Conformément à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de demander la portabilité de vos données.
» Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.
» Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance.
» Si le traitement de vos données personnelles est réalisé sur la base de votre consentement, vous disposez d'un droit de retrait de ce consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légitimité du traitement de vos données personnelles réalisé sur la base de votre consentement avant son retrait.

Afin de pouvoir répondre efficacement à cette demande, nous vous prions de bien vouloir nous contacter à l'aide des informations de contact indiquées ci-dessous et de nous fournir un justificatif d'identité en nous faisant parvenir, par exemple, une copie numérisée de votre carte d'identité.

5. Protection de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles nous est primordiale. Nous mettons en place toutes les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la manipulation ou la divulgation, entre autres :

» Accès limité à nos locaux (contrôle d'accès)
» Mise en place de droits d'accès et protection des moyens de transmission (contrôle d'accès et de transfert)
» Mise en œuvre de mesures de sécurité réseau telles que logiciel antivirus, pare-feu, mises à jour de sécurité, etc. (contrôle de réseau)

Tous les responsables du traitement avec lesquels nous collaborons doivent se conformer à notre politique de sécurité en matière de données personnelles et sont tenus d'adhérer à des mesures de sécurité similaires ou identiques.

6. Contact

Pour toute question relative à la protection des données et à l'exercice des droits susmentionnés, veuillez vous rapprocher de l'interlocuteur responsable de la protection des données de voestalpine High Performance Metals France SAS en écrivant à l'adresse suivante : personaldata-fr@voestalpine.com ou voestalpine High Performance Metals France SAS, 12 rue Mercier, 77297 Mitry-Mory, France.

Le présent avis général sur la protection des données des partenaires commerciaux fera l'objet d'une révision périodique. La date de la dernière révision est indiquée dans le pied de page.