

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREMESSA

L'esecuzione dell'ordine viene subordinato all'accettazione delle condizioni generali di vendita di seguito previste che costituiscono parte integrante degli accordi intercorsi fra le parti. Nelle condizioni generali di vendita con il termine "venditore" dovrà intendersi la società voestalpine Wire Italy s.r.l. di Nervesa della Battaglia (TV); mentre con il termine "compratore" dovrà intendersi il cliente della società voestalpine Wire Italy s.r.l. acquirente di merce da quest'ultima prodotta.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

A meno che non sia espressamente accettato per iscritto da parte di voestalpine Wire Italy s.r.l. tutte le consegne e/o i servizi della citata società sono forniti esclusivamente sulla base delle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

2. CONSEGNE

Qualora non venga riportato nell'ordine il luogo di consegna della merce, l'ordine stesso si dovrà intendere confermato dal venditore per merce consegnata franco suo stabilimento in Nervesa della Battaglia (TV), con onere del compratore di provvedere con mezzi propri al ritiro della merce. In ogni caso, qualora fosse stato convenuto che il trasporto, o parte di esso, venga curato dal venditore, si precisa che il venditore si farà carico esclusivamente degli oneri afferenti il trasporto, mentre tutti i relativi rischi passano al compratore con la consegna della merce al primo trasportatore. E' sempre onere del compratore di far valere nei confronti del trasportatore, e per conoscenza al venditore, le ragioni in caso di ammanco, avaria, ritardi, ecc.

3. TERMINI DI CONSEGNA

Salvo differente accordo, i termini di consegna previsti nell'ordine sono puramente indicativi e non essenziali; eventuali ritardi nella consegna non potranno dare diritto ad indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere. Eventuali variazioni richieste in fase di produzione sollevano comunque il venditore dal rispetto dei termini concordati che dovranno intendersi prorogati per un periodo almeno corrispondente a quello originariamente convenuto per la fornitura. Le consegne che prevedano a carico del venditore il caricamento della merce su mezzo di trasporto del compratore sono condizionate al preventivo "avviso di merce pronta" ed a specifiche intese fra venditore e compratore sulla data ed orario di consegna.

4. MANCATO RITIRO DELLA MERCE

Scaduto il termine per il ritiro della merce da parte del compratore la stessa potrà essere posta in giacenza, a cura del venditore, sul piazzale dello stabilimento di produzione, accatastata separatamente, dandone comunque avviso al compratore. Con ciò, la merce si intende individuata anche ai sensi e per gli effetti previsti dagli artt. 1378 e 1465 del Codice civile. Il venditore addebiterà, inoltre, al compratore tutti gli eventuali maggiori costi sostenuti.

5. COLLAUDO

La merce, prima della sua consegna, viene da parte del venditore sottoposta a collaudo. Qualora il compratore venisse a richiedere un collaudo alla presenza di propri incaricati od a cura di Enti riconosciuti, il collaudo stesso sarà comunque eseguito presso lo stabilimento del venditore; in tale circostanza, la merce, dopo il compimento del collaudo con esito favorevole, si dovrà considerare definitivamente accettata dal compratore.

6. RECLAMI – DIRITTI DEL COMPRATORE

La merce deve essere verificata e controllata all'arrivo per la sua conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo di merce fornita, dovranno essere sempre segnalate per iscritto, nel termine massimo di 10 (dieci) giorni dal ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, la merce verrà considerata a tutti gli effetti accettata dal compratore. La merce viene garantita dal venditore per difetti occulti di materiale e/o di lavorazione o per mancanza di qualità, per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della sua consegna. Garantisce inoltre la merce rispetto alle caratteristiche ed alle condizioni specificate nella conferma d'ordine, non assumendosi però nessuna responsabilità circa le applicazioni o successive lavorazioni a cui la stessa verrà sottoposta. Ogni eventuale reclamo deve specificare con precisione il difetto riscontrato; la merce oggetto di contestazione deve essere sempre messa a disposizione degli incaricati del venditore per la verifica del difetto denunciato. Il reclamo comporterà il solo diritto del compratore di ottenere la sostituzione della specifica merce risultata difettosa; di conseguenza, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del venditore comunque originata dalla merce fornita e dal suo successivo utilizzo. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo della merce in questione. La sostituzione della merce difettosa non avrà comunque luogo ove il compratore non sospenda immediatamente le lavorazioni concernenti la merce oggetto di contestazione.

7. PREZZO DI VENDITA

Il prezzo finale di vendita della merce verrà determinato in ragione della quantità effettiva fornita come risultante dalle operazioni di pesatura preliminari alla consegna, intendendosi quindi per quantità effettiva il peso totale di ciascun carico. Se non diversamente stabilito, il prezzo della fornitura si dovrà comunque intendere per merce imballata secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, resa franco proprio stabilimento del venditore, essendo altresì inteso che qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico del compratore.

8. PAGAMENTI – INTERESSI DI MORA – RISERVA DI PROPRIETÀ

I pagamenti devono essere compiuti esclusivamente al domicilio del venditore, se non diversamente stabilito nell'ordine, ed alle condizioni in esso convenute. È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti della merce oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal compratore se non dopo l'integrale pagamento della merce per la quale tale contestazione od eccezione si intende svolgere. Il compratore, inoltre, non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previamente stabilito per iscritto con il venditore. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite verranno automaticamente addebitati al compratore, senza alcuna formale diffida, gli interessi di mora calcolati secondo il tasso indicato all'art.5 del D.lgs. 9 ottobre 2002 n. 231. Resta peraltro convenuto che la merce consegnata resti di proprietà del venditore fino a quando non sia pervenuto a quest'ultimo il completo suo pagamento.

9. SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI

Qualora non fosse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la vendita, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la capacità economica del compratore, è facoltà del venditore di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna della merce alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

10. RESO DELLA MERCE

Vengono consentiti resi di merce solo se espressamente autorizzati per iscritto dal Fornitore. In ogni caso, i resi devono avvenire per merce integra, imballata ed accompagnata da bolla di reso, assumendosene il compratore tutti i costi e rischi.

11. FORZA MAGGIORE

Al verificarsi di cause di forza maggiore non dipendenti dalla volontà del venditore, quali, a titolo puramente esemplificativo, scioperi di qualsiasi natura, eventi naturali o calamitosi, mancanza o scarsità o ritardi nella consegna di materie prime, guasti ad impianti di produzione, provvedimenti statali, o di qualsiasi altro ente, nuovi gravami fiscali e non, che possano limitare o ritardare i rifornimenti di materie prime e comunque aggravare le condizioni pattuite, ed altri impedimenti indipendenti dalla volontà del venditore che rendano, temporaneamente, impossibile o eccessivamente onerosa la consegna, i termini di consegna verranno prorogati per un periodo pari a quello della durata dell'impedimento stesso.

12. LEGGE APPLICABILE, FORO E GIURISDIZIONE ESCLUSIVI

Per quanto non previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, i rapporti contrattuali tra venditore e compratore sono regolati dalla legge italiana ed il Foro esclusivamente competente per qualsiasi controversia relativa ai rapporti contrattuali ed extracontrattuali tra le parti è quello di Treviso

13. PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003, i dati personali anagrafici e fiscali relativi alle parti contrattuali verranno da queste reciprocamente trattati, in formato elettronico o cartaceo, per consentire una efficace gestione del rapporto commerciale, anche ai fini della tutela del credito. Il conferimento e trattamento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali; l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità delle parti a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi; il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale. Fatte salve le comunicazioni previste da obblighi di legge, i dati potranno essere da ciascuna di esse comunicati a soggetti quali: istituti di credito, consulenti e professionisti, compagnie assicurative, aziende che operano nel settore dei trasporti, ecc. Per le medesime finalità, i dati potranno venire a conoscenza delle categorie di incaricati del trattamento che, nell'ambito delle strutture aziendali di ciascuna delle parti, operano nell'area commerciale, amministrativa. Si rimanda, in ogni caso, all'avviso generale sulla protezione dei dati per i partner commerciali consultabile sul sito internet del venditore (www.voestalpine.com/wiretechnology/it/).

14. DISPOSIZIONI FINALI

Eventuali disposizioni in deroga a quanto previsto nell'ordine e/o nelle presenti condizioni generali di vendita avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti contrattuali. Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, vengono approvate specificatamente dal compratore le seguenti clausole: 2. (CONSEGNE); 3. (TERMINI DI CONSEGNA); 4. (MANCATO RITIRO DELLA MERCE); 5. (COLLAUDO); 6. (RECLAMI - DIRITTI DEL COMPRATORE); 7 (PREZZO DI VENDITA); 8. (RISERVA DI PROPRIETÀ); 9. (SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI); 11 (FORZA MAGGIORE); 12. (RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE); 13. (PRIVACY).