

Tanımlar Kapsam (1)

- (1) Aşağıdaki Hüküm ve Koşullar, aksi açıkça yazılı olarak belirtilmediği sürece, müşterilerle olan tüm ticari ilişkiler için geçerlidir. Sözleşmenin akdedildiği zaman geçerli olan versiyonu kabul edilecektir.
- (2) Farklı, çelişkiyi veya tamamlayıcı Genel Hüküm ve Koşullar, uygulanabilirliği açık bir şekilde yazılı olarak kabul edilmedikçe, kapsami bilinmesinin rağmen sözleşmenin bir parçası olarak kabul edilmeyecektir.

Sözleşmenin Akdedilmesi (2)

- (1) Tüm tekliflerimiz bağlayıcı değildir ve bu tekliflerimiz ilişkin olarak değişiklik yapılabilir. Makul sınırlar dâhilinde, teknik ve diğer değişiklikler yapma hakkını saklı tutarız.
- (2) Müşterinin vereceği siparişin, teklifin kabul edildiği şekilde yorumlanacaktır. Malların elektronik olarak sipariş edilmesinde durumunda, sipariş alındığını üç gün içinde teyit ederiz. Bu teyit, sipariş emrinin kabul edilmesini önlemiş anlamına gelmez.
- (3) Sipariş onayımı, siparişin tek bağlayıcı kabulünü teşkil eder.
- (4) Müşterinin kredi itibarını değerlendirme gibi süreçlerden sonra sipariş emrini reddetme hakkına sahiptir.
- (5) Eğer müşteri, elektronik ortamda sipariş verirse, yasal olarak geçerli İptale Kadar Geçerli Emirler (GTÇ), müşteriye e-mail ile gönderilecektir.
- (6) Sözlü anlaşmalar geçerli değildir. Müşterinin yazılı teyidi, bizim yazılı sipariş emrine ilişkin teyidimiz ile geçerlilik kazanır.
- (7) Sipariş yanıt verilmesinde, hiçbir koşulda onay olarak kabul edilmeyecektir. Sözleşmedeki değişiklikler veya tadiller veya sipariş iptalleri veya askıya alma işlemleri yalnızca tarafların yazılı mutabakatı üzerine bağlayıcı olur. Aksi kararlaştırılmadıkça, bunun sonucunda ortaya çıkan masraflar veya dezavantajlar, münhasıran müşterinin sorumluluğunda olacaktır.
- (8) Ürünlerimizin kimyasal bileşiminde, yasal standartlar ve / veya geçerli ürün standartları çerçevesinde ve müşterinin makul olarak kabul edebileceği diğer ürün değişiklikleri çerçevesinde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Ödeme & ödeme koşulları (3)

- (1) Önerilen fiyatlar günlük fiyatlardır ve iptal edilene kadar geçerlidir. Fiyat göstergeleri bağlayıcı değildir. Fiyatlara geçerli KDV dâhil değildir. Küçük miktarlarla (<100kg) ilgili olarak, müşterileri bir distribütöre yönlendirmek veya asgari sipariş miktarları için 300 Avro'ya kadar ek ücret talep etme hakkını saklı tutarız.
- (2) Aksi kararlaştırılmadıkça, paketleme, sigorta ve nakliye hariç tüm teklifler ve fiyatlar FCA bazında, Incoterms 2010'da sunulmaktadır.
- (3) Teslimat esasında uygulanan ek ücreti ve girdi malzemelerinin ve hammaddelerin fiyatındaki bir değişikliğe ilişkin ek ücretler ve ek veya artan resmi ücretlerle ilgili değişiklikler tam olarak uygulanacaktır.
- (4) Aksi kararlaştırılmadıkça, ambalaj türü bizim tarafımızdan belirlenecektir. Sipariş onaylama tarihi ile fiili sevkiyat tarihleri arasında navlun ücretlerine ilişkin artıslar, müşteriye ayrı olarak fatura edilecektir.
- (5) Müşteri, fatura edilen tutarı, toplam veya kısmi teslim alıktan sonra faturanın tarihinden itibaren 30 gün içinde işleme hesabımıza aktarmayı taahhüt eder. Ödeme şartlarını iptal etme hakkını saklı tutarız. Bununla birlikte, teslimatları, herhangi bir açıklama yapmaksızın, avans ödemesi veya teminat sunma şartına bağlama hakkına sahiptir.
- (6) Önceden yazılı olarak kabul edilmesinde ve sadece önemli tutardaki ödemelerde senet ya da çek kabul ederiz. İndirim ve tahsilat ücretleri, müşterinin sorumluluğundadır.
- (7) Ödemelerin gerçekleştirilmesinde halinde, Avrupa Merkez Bankası'nın geçerli baz oranı artı KDV'ye ek olarak %9.2 temerrüt faizi tahsil edecektir. Müşteri, ödemenin gerçekleştirilmesinde halinde, makane masraflarının yanı sıra uyan süreci, tahsilat ve diğer yasal süreçlere ilişkin tüm masrafları karşılamayı taahhüt eder. Müşteri sadece karşı idadlarının bizim tarafımızdan yasal olarak kabul edilmesinde durumunda ödemelerden mahsup etme hakkına sahiptir. Müşteri herhangi bir ödemeyi durdurma hakkına sahip değildir.
- (8) Eğer müşteri, tamamen ya da kısmen ödeme yükümlülüklerine uymazsa, ya da verdiği çek ya da senet karşılıksız çıkarsa ya da kredi itibarı sorgularını hale getiren bilgiler erişinsek ya da iflas başvurusunda bulunulursa ya da müşteri, kreditorleri ile tasfiye anlaşması yaparsa, zamanı gelmemiş ya da ertelenen faturaların yanı sıra ödeme zamanı geçmiş olan tutarların hemen ödemesini talep etme ya da önemli tutarlar için avans ödeme ya da teminat isteme hakkına sahiptir. Buna ek olarak, teslim edilen malların yeniden satışı ve işlenmesinin hemen sonlandırılmasını talep etme hakkına sahiptir. Müşteri, avans ödeme, teminat talebimize ya da uyarı mektubumuza makul bir süre içerisinde yanıt vermezse, sözleşmeden çekilme ya da malları tekrar almak o zamana kadar gerçekleşen kar kaybı dâhil olmak üzere tüm maliyet ve masraflar için müşteriye faturalandırma hakkına sahiptir.

Risk devri (4)

Müşteri, üzerinde mutabık kalınan Incoterms 2010'a uygun olarak, malların tesliminden itibaren malların kaybolması ve bozulma riskinden sorumlu olacaktır.

Ürünler için depolama talimatları (5)

- (1) Müşteri, ürünlerimizin doğru bir şekilde depolanmasını gerekliliğinin farkındadır ve ürün saklama koşullarına uyacaktır. Yanlış depolama, garanti ve yükümlülüklerimizin geçersiz hale gelmesine neden olur. Depolama koşullarına web sitemizde 'Depolama Koşulları' başlığı altında ulaşılabilir.
- (2) Müşteri, teslim edilen ürünleri 14 takvim günü içinde sözleşme gereği üzerinde mutabık kalınan teslimat şart ve koşullarında kabul etmeyi taahhüt eder; aksi takdirde müşteri, işbu kabul yükümlülüğünü uyması sayılır.
- (3) Müşteri, malların kabul edilmesini haksız yere reddetmesinde durumunda, ödeme yükümlülüklerine baktırmaksızın tüm nakliye ve depolama masraflarını ödemek zorundadır.
- (4) Mallar, sevkiyatı hazır olduğumuzu bildirmemizden itibaren üç ay sonra kabul edilmiş sayılır ve toplam satın alma fiyatı bu noktada muaccel olur. Depolama maliyetleri ve ek masraflar, malların sevkiyata hazır oldukları bildirildikten ancak malların müşteri tarafından teslim alınmamasından itibaren 14. günden itibaren müşteriye fatura edilir.

Uzun vadeli ve iptal edilen sözleşmeler (7)

- (1) Tüm açık uçlu sözleşmeler, taraflardan herhangi biri tarafından 3 ay önceden bildirilme bulunmak koşuluyla feshedilebilir.
- (2) Uzun vadeli sözleşmelerle (4 aydan uzun süren sözleşmeler ve genellikle açık uçlu sözleşmeler) bağlantılı olarak, ışıık, malzeme veya enerji maliyetinde bir değişiklik olduğunda Taraflar, yukarıda bahsedilen faktörleri göz önünde bulundurarak makul bir fiyat ayarlaması için müzakere talep edebilir.
- (3) Müşteri, aksi kararlaştırılmadıkça, miktarı değişen sipariş emirleri ile ilgili olarak teslimat tarihinden en az 2 ay önce kesin miktara ilişkin olarak bizi yazılı olarak bilgilendirebilir. Geçiken iptaller ya da varsı yeri veya miktarı hususunda yaşanabilecek olan bir değişiklikle ilgili olarak müşterinin neden olduğu ek maliyetler, bizim hesaplamızla tabii olarak Müşteri tarafından karşılanacaktır. Müşteri, geçerlilik süresinin dolduğu ve üzerinde anlaşmaya varılan satın alma fiyatının vade tarihinin bittiği gün malları kabul etmekte yükümlüdür.
- (4) İptal talimatından, müşterinin sipariş ettiği ancak henüz teslim edilmiş olan tüm ürünler, en geç sipariş onayının geçerlilik süresinin bittiği gün teslim edilecektir.
- (5) Müşteri, ödeme tarihine kadar Euro karşısında gerçekleştirilecek herhangi bir döviz devlasyonuna ilişkin tüm riskleri üstlenmektedir ve böyle bir durumda satın alma fiyatı buna göre ayarlanır.

Teslimat Önemleri (8)

- (1) Kısmi teslimatın gerçekleştirme hakkına sahiptir. Sözleşmeye tarafları, kısmi mal satış hizmet teslimatlarının sipariş onayından ayrı olarak bağımsız bir sözleşme konusu olduğunu ve işbu Genel Satış Hüküm ve Koşullarına tabii olduğunu kabul eder.
- (2) Toplam sipariş miktarının %10'unu aşmayan üretimler ilgili sapmalara ilişkin fazla ve eksikliklere izin verilir. Satın alma fiyatı gerçekte hacme göre değişecektir.
- (3) Zamanında teslim edilmeyen mallar için sorumluluğumuz, açıkça teslimat tarihini yazılı olarak teyit ettiğimiz durumlarda sınırlıdır.

Aksi kararlaştırılmadıkça, teslimat süreleri, sipariş teyidi tarihinden itibaren hesaplanacaktır ve tarafımızdan gerekli görülen girdi mallarının zamanında alınmasına tabii olacaktır. Teslim süresine, malların son teslim tarihinden önce gönderilmediği veya müşteriye, malların tahsilat için hazır olduğunun bildirilmesi ile birlikte uymulması sayılır.

(4) Müşteri sadece teslimat tarihinde yaşanan gecikmenin bizim büyük bir ihmalden kaynaklanmadıkça ve müşterinin, bizi bu hususta uyarmasına rağmen makul bir sürede gerçekleşmemesi durumunda Sözleşmeden çekilebilir. Sözleşmeden çekilme kararı, onaylı mektupla bildirilmelidir.

Mülkiyeti Elinde Bulundurma (9)

- (1) Satın alma fiyatına ilişkin tüm ödemeler yapıldıktan sonra malların mülkiyeti bizde kalamaya devam edecektir. Müşteri, malların yaptırım önlemlerine tabii olması, hasar görmesi veya tahrir edilmesi başta olmak üzere mallara üçüncü taraflarca el konulması durumunda derhal yazılı olarak bizi bilgilendirmelidir. Ödemelerde yaşanacak bir gecikme başta olmak üzere Sözleşmenin ihlal edilmesinde durumunda sözleşmeden çekilme ve malları geri almakla yetkiliyiz. Müşteri, normal işi sırasında malları tekrar satma hakkına sahiptir. Müşteri, bu vesile ile üçüncü taraflara yapacağı satıştan dolayı kendisine yapılacak olan tüm ödemelerle ilgili olarak bizi görevlendirmeyi ve bunu malî kayıtlarında belirtmeyi taahhüt eder. Biz, söz konusu ödemelerle ilgili bu görevlendirmeyi kabul ederiz. Müşteri yapacağı bu bilgilendirmeden sonra kendisine yapılması gereken ödemeleri tahsil edebilir. Üçüncü tarafın ödeme yükümlülüğüne uymaması halinde söz konusu tutarları tahsil etme hakkımız saklıdır.
- (2) Mallar müşteri tarafından işlenirse, yeni mallara üzere bizim tarafımızdan teslim edilen malların değerine orantılı olarak ortak mülkiyet hakkı kazanırız. Mallar, bize ait olacaktır diğer mallarla işlenir veya karıştırılırsa, aynı durum geçerli olacaktır.

Garanti (10)

- (1) Kusurlu mallar durumunda, tamamen bizim takdirimizde olmak üzere, iyileştirme veya değiştirme yoluyla garanti sunacağız. Bir iyileştirme veya değişiklik mümkün değilse veya bunlar başarısız olursa, müşteri bir fiyat indirimi talep edebilir veya kusur büyük olduğunda sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır. Kalite, biçim, renk, ağırlık veya tasarımın ufak sapmaları veya teknik olarak kaçınılmaz olan veya ticari uygulamayla uyumlu olan sapmalar, kusur olarak kabul edilmez ve bunlara karşı herhangi bir talepte bulunulamaz. Aynı husus, numune ve örnekleri dayalı teslimatlar için de geçerlidir. Hasar gören ambalajlar, küçük kusurlar olarak kabul edilir ve müşteriye malları reddetme hakkını vermez.
- (2) Alıcının kusur bildiriminde bulunma hakkı olduğu durumlarda, bu bildirimler, malların teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde yazılı olarak yapılmalıdır; aksi takdirde, bu talepler, garanti kapsamına değerlendirilmez. Gizli kusurlar, keşfedilmesinin hemen ardından yazılı olarak bildirilmelidir ve işlemler sonlandırılmıdır. Söz konusu kusurla ilgili detaylar tam olarak belirtilmelidir.

- (3) Malların garanti süresi, devir riskinin müşteriye geçtiği tarihten itibaren 24 aydır. Bu süre gizli kusurlar için de geçerlidir. Malların teslimatı sırasında kusurlu olduklarına ilişkin bir ön kabul söz konusu olamaz. Zamanında bildirilen gizli kusurların olması durumunda, müşteri makul bir süre içerisinde söz konusu teslimatı gözden geçirmeye fırsat veremlidir.

(4) Kanunlarla tanımlanan hiçbir garanti vermiyoruz. Sözleşmede aksi kararlaştırılmadıkça, malların, bizim tarafımızdan açıkça kabul edilmiş olanlar dışında, belirli bir amaç için özellikleri veya kullanılabilirliği konusunda sorumluluk kabul etmiyoruz ve bu hususta herhangi bir taahhütte bulunmuyoruz.

Sorumluluk (11)

- (1) Ürün Sorumluluğu Yasası tarafından öngörülen hallerin dışında, sorumluluğumuz, niyet ve ağır ihmalle sınırlıdır. Malların kullanımından kaynaklanan zararlar, modalı kayıp, faiz kaybı, kar kaybı ve üçüncü şahısların müşteriye karşı taleplerinden kaynaklanan zararlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hafif ihmali sorumluluğu bunlara dâhil değildir.
- (2) Sorumluluğu ilişkin olarak yukarıda belirtilen sınırlamalar, bedensel yaralanmalar veya müşterinin hayatını kaybetmesi gibi durumlar için geçerli değildir.
- (3) Kanunların izin verdiği ölçüde, müsterek ve müferit sorumluluk, hukuki gerekçelerine baktırmaksızın, hasarla ilgili bireysel siparişin toplam net değeri ile sınırlıdır (nakliye, ambalajlama, depolama veya görevler için ek ücret hariç).
- (4) Kanunların izin verdiği ölçüde, tazminat talebinde bulunma hakkı, zararın farkına varılmasından itibaren 12 ay sonra sona erer.
- (5) Malların işlenmesi ve olası kullanımları hakkında ücretsiz olarak verdiğimiz teknik bilgiler ve bilgiler, herhangi bir taahhüt vermeden sağladığımız bir hizmet olarak kabul edilir ve bunun için herhangi bir sorumluluk üstlenmiyoruz.
- (6) Sadece şirketin web sitesinde bulunan kendi içeriklerinden sorumluyuz. Diğer web sitesine bağlantılar verdiğimizde, söz konusu web sitelerinde yer alan üçüncü taraf içeriklerimizin sorumluluğumuz değildir. Diş web sitelerinde veya dışı içerik bilgisi edinildiğinde, söz konusu sitelere erişimi derhal engelleyeceğiz.

Gizlilik (12)

- (1) Müşteri, iş ilişkisi sırasında öğreneceği ya da edineceği ve gizliliğine büyük önem verdiğimiz tüm bilgi ve belgeleri üzerinde mutabık kalınan amaçları gerçekleştirilme üzere münhasıran kullanacak ve üçüncü taraflar ile alan ilişkilerinde bu bilgi ve belgeleri kendi bilgi ve belgelerine göstereceği özen ile koruyacaktır.

Veri koruma (13)

- (1) Veri koruma bilgilerimizle müşterilerimize sunularda bilgi veririz:
 - siparişlerin ve faturalandırma işlemleri için gerekli olan kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımının doğası, kapsamı, süresi ve amacı;
 - pazar araştırması ve önerilerin müşteri isteklerine uygun hale getirilmesi amaçlarına yönelik olarak anonim kullanıcı profiline hazırlanması ve kullanılmasına itiraz etme hakları;
 - tarafımızdan görevlendirilen ve kredi değerlendirmelerinin süresi ve malların veya hizmetlerin sevkiyatı amaçları için kanunî veri koruma hükümlerine tabii olan şirketlere veri transferi;
 - bizim tarafımızdan saklanan kişisel verilerin belirli koşullar altında ifşa etme hakkı
- (2) Bölüm (1)'in kapsamının dışındaki kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması müşterinin iznini gerektirir. Müşteriye, sipariş vermeden önce bu izni verme fırsatı sunulacaktır. Müşteri herhangi bir zamanda onayını iptal etme hakkına sahiptir. İlgili diğer belgeler web sitemiz üzerinden ulaşılabiliriz.

Mücbir sebepler (14)

- (1) İşbu Sözleşmenin akdedildiği şartların değişmesi ya da doğal afetler, girdi malzemelerinin teslim alınmaması veya resmi talimatlar ya da uluslararası kurumlar tarafından getirilen yaptırımlar ya da malların teslimatını makul olmayacak ölçüde zor ya da imkânsız kılan herhangi bir sebepten dolayı kendi şirketimizde ya da Sözleşmenin uygulanması ile ilgili diğer şirketlerde meydana gelen olaylar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ortaya çıkan mücbir sebepler, olay süresince sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hususundaki sorumluluğumuzun kaldırılacağı ya da müşterinin bize karşı herhangi bir kanunî çözüm yoluna başvuru hakkı olmaksızın, Sözleşmenin tamamından ya da yerine getirilmeyen ilgili bölümden çekilme hakkı vermektedir.

İhracat kontrolleri (15)

- (1) Mal ve hizmetlerimiz, teslimatlarının, ulusal veya uluslararası düzenlemeler, özellikle de ambargo veya diğer yaptırımlar gibi ihracat kontrol yönetmelikleri tarafından engellenmesi koşuluyla sağlanır.
- (2) Müşteri, ürünleri, bu tür düzenlemeleri gözmeden gelebileceklerini veya atatabileceklerini varsaydığı üçüncü şahıslara satmamayı taahhüt eder. Müşteri, talep üzerine, özellikle de nihai alıcı, nihai varsı noktasına ve mal veya hizmetlerin nihai kullanımına ilişkin tüm gerekli bilgileri bize gecikmeksizin vermelidir.
- (3) Müşteri (sipariş veren taraf, alıcı), malları gerekli lisanslara sahip olmadığı sürece, kimyasal, biyolojik veya nükleer silahların veya diğer nükleer patlayıcı cihazların geliştirilmesi, üretimi, kullanımı, işletilmesi, bakımı, tedarik edilmesi, tespit edilmesi, tanımlanması veya dağıtılması ve bu silahları taşıyacak füzelerin geliştirilmesi, üretimi, bakımı veya depolanmasına yönelik olarak doğrudan ya da dolaylı olarak hiçbir şekilde kullanılmayı taahhüt eder.
- (4) Müşteri, gerekli lisanslara sahip olmadıkça, malları doğrudan ya da dolaylı olarak Çin Halk Cumhuriyeti ya da 428/2009 sayılı (EC) Düzenleme 5, Bölüm ve 2. Paragrafı uyarınca silah ambargosuna tabii olan herhangi bir ülkede ve Avrupa Komisyonu'nun silah ambargosuna tabii güncel ülkeler listesinde belirtilen herhangi bir ülkede askeri amaçları için kullanılmasına izin veremeyecektir.
- (5) Araclar, Türk Dış Ticaret Kanunu'nun geçerli standartlarına ve Türk Dış Ticareti Tüzüğüne uygun olarak gerekli yetkileri almakta taahhüt eder.
- (6) Müşteri (satın alan, alıcı); Avrupa, BM ve diğer mümkün ABD (yeniden) ihracat düzenlemelerine ayrıntılı teşkil edebilecek olan kişi, şirket, kurum ya da kuruluş ya da ülkelere doğrudan ya da dolaylı olarak satış gerçekleştirilmeyi, ihracat yapmamayı, yeniden ihracat yapmamayı, tedarik etmemeyi, devretmemeyi veya bunların mallara erişimini sağlamamayı taahhüt eder.
- (7) Tedarik edilen malların yeniden satılması / devri söz konusu olduğunda, müşteri (satın alan, alıcı), müşterinin tüm ihracatla ilgili düzenlemelerden haberdar edilmesi ve bunlardan kaynaklanan tüm yükümlülükleri yerine getirmesi taahhüdüdür.
- (8) Müşteri, talep üzerine, nihai kullanım ve hedeflenen amacı ispatlamamızı sağlamak için bir sunu kullanım sertifikası vermeyi ve orijinali bize göndermeyi taahhüt eder.
- (9) Müşteri (satın alan, alıcı); Avrupa, BM veya ABD'nin (yeniden) ihracat düzenlemelerine karşı herhangi bir yükümlülüğe uymaması nedeniyle bizim herhangi bir zarar ile karşılaşmamız durumunda tüm sorumluluğu üstlenecektir ve bizi üçüncü taraflar nezdinde herhangi bir yükümlülüğe karşı koruyacaktır.
- (10) Tekliflerimiz, sipariş teyitlerimiz, sözleşme ve sözleşmenin uygulanması, ilgili kurumlardan ihracat düzenlemeleri ile bağlantılı olarak gerekli tüm ihracat ve devir lisanslarını ya da diğer ilgili izinler almamıza ve ihracatçı ya da gönderici olarak bizler veya herhangi bir tedarikçimizin uyması gereken ihracat düzenlemeleri ile bağlantılı diğer yasal engellerin olmasına bağlıdır.

Uyum (16)

"voestalpine AG Davranış Kuralları" ve "voestalpine İş Ortakları için Davranış Kuralları"nın en son sürümünde tanımlanan, işletmedeki sürdürülebilir etik, ahlaki ve yasal açıdan uygun davranışlar için ilkeler ve yönergelerle <http://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance/> adresinden ulaşılabilir ve temel ilkelerini ve düzenlemelerini destekleyen müşteri tarafından açıkça kabul edildiği varsayılır. Müferit durumlarda, müşteri tarafından temel ilkelerin ve düzenlemelerin açıkça ihlal edildiği ve iş ilişkisinin sürdürülebilir olmayacağından anlaşıldığı durumlarda, Sözleşmeyi haki gerekçelerle ve hemen geçerli olacak şekilde feshetme hakkına sahiptir. Müşteri, bu husustan kaynaklanan herhangi bir zarar ve dezavantaja karşı bizi koruyacaktır.

Yargılama yeri ve uygulanacak hukuk (17)

- (1) Mallarımız ve hizmetlerimizle ilişkin yerimiz fabrikamızın bulunduğu yerdire ve münhasır yargılama yerinin, İstanbul'daki (Çağlayan) yetkili mahkemeler olması hususunda mutabık kalınmıştır.
- (2) Bununla birlikte, tamamen takdirimize olmak üzere, yasal ikametgâhında müşteriye karşı yasal işlem başlatma hakkına sahiptir. Müşteri, dava öncesindeki masrafların bizi ayrı ve tahsilat masraflarını ödemek zorundadır. Uluslararası Hukuk Anlaşmazlıklar Kanunları ve Uluslararası Mal Satışları Hakkında Birleşmiş Milletler Anlaşmasından (Federal Resmî Gazete 1988/96) bağımsız olarak Incoterms 2010'da bu Sözleşmeye geçerli olacaktır.
- (3) Sözleşmenin bir ya da birden fazla hükümü geçersiz hale gelirse, diğer hükümler geçerli olmaya devam edecektir.