**I. Προϊόντα συγκόλλησης**

**Πεδίο εφαρμογής (1)**

(1) Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους πελάτες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά γραπτώς. Ισχύει η έκδοση που ίσχυε κατά τη σύναψη της σύμβασης.

(2) Διαφορετικοί, αντικρουόμενοι ή συμπληρωματικοί Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης, ακόμη και αν είναι γνωστοί(-ές), εκτός εάν η εφαρμογή τους συμφωνείται ρητά γραπτώς.

**Σύναψη της σύμβασης (2)**

(1) Όλες οι προσφορές μας είναι μη δεσμευτικές και υπόκεινται σε μεταβολές. Σε εύλογα όρια, διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε τεχνικές και άλλες τροποποιήσεις. Τα έγγραφα και οι πληροφορίες που ανήκουν στις προσφορές μας, όπως τα σχέδια, οι εικόνες και τα δείγματα καθώς και τα στοιχεία βάρους, μέτρησης, απόδοσης και κατανάλωσης, χρησιμεύουν ως απλή πληροφορία και δεν αντιπροσωπεύουν ειδικά συμφωνημένα χαρακτηριστικά. Διατηρούμε τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και τα πνευματικά δικαιώματα σε όλα τα έγγραφα και τις πληροφορίες που αφορούν τα προϊόντα μας, όπως σχέδια, εικονογραφήσεις, δείγματα και δεδομένα. αυτά τα έγγραφα, οι πληροφορίες και τα δεδομένα δεν τίθενται στη διάθεση τρίτων ή χρησιμοποιούνται για δικούς τους σκοπούς

(2) Η παραγγελία του πελάτη θεωρείται δεσμευτική από μέρους του αποδοχή της προσφοράς. Σε περιπτώσεις ηλεκτρονικής παραγγελίας, επιβεβαιώνουμε την παραλαβή της παραγγελίας εντός τριών ημερών. Η επιβεβαίωση παραλαβής δεν αποτελεί αποδοχή μιας παραγγελίας.

(3) Η επιβεβαίωση της παραγγελίας αποτελεί τη μόνη δεσμευτική αποδοχή μιας παραγγελίας.

(4) Δικαιούμαστε να αρνηθούμε την αποδοχή μιας παραγγελίας π.χ. μετά την εξέταση της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη.

(5) Εάν ο καταναλωτής παραγγείλει τα αγαθά ηλεκτρονικά, οι νομικά δεσμευτικοί Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποστέλλονται στον πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

(6) Οι προφορικές συμφωνίες δεν είναι δεσμευτικές. Οι γραπτές αντεπιβεβαιώσεις του πελάτη καθίστανται δεσμευτικές μόνο μέσω της γραπτής από πλευράς μας επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

(7) Σε καμία περίπτωση η σιωπή δεν θεωρείται συγκατάθεση. Αλλαγές ή τροποποιήσεις της σύμβασης ή ακυρώσεις ή αναστολές παραγγελιών είναι δεσμευτικές μόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο συμβαλλόμενων μερών. Τυχόν έξοδα ή μειονεκτήματα που προκύπτουν από αυτές, βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. (8) Διατηρούμε το δικαίωμα να εφαρμόζουμε αλλαγές στη χημική σύνθεση των προϊόντων μας στο πλαίσιο νομικών προτύπων ή / και εφαρμοστέων προτύπων προϊόντων, καθώς και άλλων τροποποιήσεων των προϊόντων που **ο πελάτης δύναται ευλόγως να δεχτεί. Πληρωμή και όροι πληρωμής (3)**

(1) Οι προσφερόμενες τιμές είναι οι ημερήσιες χρεώσεις και ισχύουν μέχρις ανακλήσεως. Οι ενδείξεις τιμών δεν είναι δεσμευτικές. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τον εφαρμοστέο ΦΠΑ. Όσον αφορά τις μικρές ποσότητες (<100kg), διατηρούμε το δικαίωμα να παρατείνουμε τους πελάτες σε έναν διανομέ ή να επιβάλλουμε πρόσθετη χρέωση έως 300 ευρώ για τις ελάχιστες ποσότητες παραγγελίας.

(2) Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, όλες οι προσφορές και οι τιμές υποβάλλονται σε βάση FCA, Incoterms 2010®, εξαιρουμένων των παρακάτω: συσκευασία, ασφάλιση και μεταφορά.

(3) Οποιαδήποτε εφαρμοστέα προσαύξηση στην τιμή του κράματος κατά τη στιγμή της παράδοσης, καθώς και πρόσθετες επιβαρύνσεις που σχετίζονται με μεταβολή της τιμής πρώτων υλών και υλικών, όπως και τυχόν αλλαγές που αφορούν πρόσθετες ή αυξημένες επίσημες επιβαρύνσεις, εφαρμόζονται πλήρως.

(4) Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο τύπος της συσκευασίας καθορίζεται από εμάς. Οι τυχόν αυξήσεις των ναύλων μεταξύ της ημερομηνίας επιβεβαίωσης της παραγγελίας και της ημερομηνίας πραγματικής αποστολής χρεώνονται ξεχωριστά στον πελάτη.

(5) Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταφέρει το τιμολογημένο ποσό στον επιχειρηματικό μας λογαριασμό μετά την παραλαβή της ολικής ή μερικής παράδοσης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης των όρων πληρωμής. Παρόλα αυτά, έχουμε το δικαίωμα, χωρίς να δώσουμε καμία εξήγηση, να εξαρτήσουμε την παράδοση από προκαταβολή ή υποβολή πρόσθετης ασφάλειας.

(6) Δεχόμαστε συναλλαγματικές και επιταγές μόνο όταν αυτό έχει συμφωνηθεί ρητά εγγράφως και μόνο ως πληρωμή για εκκρεμή ποσά. Όλες οι χρεώσεις έκπτωσης και είσπραξης βαύνουν τον πελάτη.

(7) Σε περίπτωση αθέτησης, χρεώνουμε τόκους υπερημερίας με επιτόκιο το εφαρμοστέο ανώτατο επιτόκιο. Σε περίπτωση αθέτησης, ο πελάτης δεσμεύεται να πληρώσει όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τη διαδικασία όχλησης, τη συλλογή και την άσκηση ένδικων μέσων, καθώς και τα δικαστικά τέλη. Ο πελάτης δικαιούται να συμψηφίζει ποσά μόνο εάν οι ανταξιώσεις του έχουν εγερθεί νομίμως ή αναγνωριστεί από εμάς. Ο πελάτης δεν δικαιούται να παρακρατεί οποιεδήποτε πληρωμές.

(8) Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν συμμορφωθεί πλήρως ή εν μέρει με τις υποχρεώσεις πληρωμής που υπέχει, ή η συναλλαγματική/ η επιταγή είναι ακάλυπτη, ή λάβουμε πληροφορίες που καθιστούν αμφίβολη την πιστοληπτική του ικανότητα, ή έχει υποβληθεί αίτηση για την έναρξη διαδικασίας πτώχευσής του ή προτείνει όρους εθελοντικής διευθέτησης στους πιστωτές του, θα έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε την άμεση πληρωμή όλων των ανεξόφλητων, καθώς και των μη ακόμη ληξιπρόθεσμων ή αναβαλλόμενων τιμολογίων μας, και να ζητήσουμε την εκ των προτέρων εξόφληση ή την υποβολή αξιογράφων για όλες τις εκκρεμείς παραδόσεις. Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την άμεση διακοπή της μεταπώλησης και επεξεργασίας των παραδοθέντων αγαθών. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ανταποκριθεί στο αίτημά μας για εξόφληση εκ των προτέρων ή υποβολή αξιογράφων ή στην επιστολή όχλησής μας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, θα έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση ή να ανακτήσουμε τα προϊόντα και να τιμολογήσουμε τον πελάτη για όλες τις δαπάνες και τα έξοδα, συμπεριλαμβανομένου του χαμένου κέρδους, τα οποία έχουν ενδεχομένως συσσωρευτεί έως τότε.

**Μεταβίβαση κινδύνου (4)**

Ο πελάτης φέρει τον κίνδυνο απώλειας και τυχαίας αλλοίωσης των προϊόντων από τη στιγμή της παράδοσης των αγαθών, σύμφωνα με τους συμφωνημένους εμπορικούς όρους Incoterms 2010®.

**Οδηγίες αποθήκευσης προϊόντων (5)**

Ο πελάτης γνωρίζει την απαίτηση για σωστή αποθήκευση των προϊόντων μας, καθώς και τις συνθήκες αποθήκευσης των προϊόντων μας. Τυχόν ακατάλληλη αποθήκευση συνεπάγεται ότι οι εγγυήσεις και οι υποχρεώσεις μας καθίστανται άκυρες. Οι συνθήκες αποθήκευσης που εφαρμόζουμε διατίθενται στη διαδικτυακή τοποθεσία μας, στην ενότητα «Συνθήκες αποθήκευσης».

**Χρήση προϊόντων (6)**

Ο πελάτης γνωρίζει τη σωστή χρήση των προϊόντων μας. Η ακατάλληλη χρήση οδηγεί στον αποκλεισμό οποιασδήποτε ευθύνης και εγγύησης. Κατά τη χρήση των προϊόντων που παρέχονται από εμάς, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με όλους τους κανονισμούς, τους τεχνικούς κανονισμούς, τις οδηγίες λειτουργίας και τις οδηγίες που προστατεύουν από τους κινδύνους.

**Μακροπρόθεσμες συμβάσεις και συμβάσεις συνδυαστικής παραγγελίας (7)**

(1) Όλες οι συμβάσεις αορίστου χρόνου μπορούν να τερματιστούν από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος με προειδοποίηση 3 μηνών.

(2) Σε περίπτωση που, σε σχέση με μακροπρόθεσμες συμβάσεις (συμβάσεις άνω των 4 μηνών και γενικά συμβάσεις αορίστου χρόνου), υπάρχει μεταβολή στο κόστος εργασίας, υλικού ή ενέργειας, έκαστος συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει διαπραγματεύσεις για μια εύλογη προσαρμογή των τιμών, λαμβάνοντας υπόψη τους προαναφερθέντες παράγοντες.

(3) Σε σχέση με τις συνδυαστικές παραγγελίες, ο πελάτης οφείλει να μας ενημερώσει γραπτώς για την οριστική ποσότητα τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την ημερομηνία παράδοσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Οι πρόσθετες χρεώσεις που προκαλούνται από τον πελάτη και σχετίζονται με καθυστερημένη κλήση ή με μεταγενέστερη αλλαγή του προορισμού ή της ποσότητας έκτακτης ανάγκης βαρύνουν τον πελάτη και βασίζονται στους υπολογισμούς μας. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να δεχθεί τα εμπορεύματα την ημέρα κατά την οποία λήγει η περίοδος ισχύος και καθίσταται απαιτητή η συμφωνημένη τιμή αγοράς.

(4) Σε περίπτωση παραγγελιών έκτακτης ανάγκης, όλες οι ποσότητες παραγγελιών που παραγγέλθηκαν από τον πελάτη παραδίδονται το αργότερο κατά την ημέρα λήξης της περιόδου ισχύος της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

(5) Ο πελάτης πρέπει να φέρει τον κίνδυνο υποτίμησης οποιουδήποτε τυχόν ξένου νομίσματος έναντι του ευρώ μέχρι την ημερομηνία πληρωμής και στην περίπτωση αυτή η τιμή αγοράς προσαρμόζεται αναλόγως.

**Περίοδοι παράδοσης (8)**

(1) Έχουμε το δικαίωμα να πραγματοποιούμε τμηματικές παραδόσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι οι τμηματικές παραδόσεις αγαθών ή υπηρεσιών θεωρούνται αντικείμενο ανεξάρτητης σύμβασης, χωριστής από την επιβεβαίωση της παραγγελίας και ότι υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις πώλησης.

(2) Επιτρέπονται σχετιζόμενες με την παραγωγή αποκλίσεις από τη συνολική ποσότητα παραγγελίας συν/μείον 10%. Η τιμή αγοράς θα μεταβάλλεται ανάλογα με τον πραγματικό όγκο.

(3) Η ευθύνη μας για αγαθά που δεν έχουν παραδοθεί εγκαίρως περιορίζεται ρητά σε εκείνες τις περιπτώσεις στις οποίες έχουμε επιβεβαιώσει εγγράφως την ημερομηνία αποστολής.

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, οι προθεσμίες παράδοσης υπολογίζονται από την ημερομηνία της επιβεβαίωσης της παραγγελίας και υπόκεινται στην έγκαιρη παραλαβή των απαιτούμενων από εμάς ειδών ειδικών ειδικών εισροών. Η περίοδος παράδοσης θεωρείται ότι πληρούται όταν τα εμπορεύματα αποστέλλονται πριν από την προθεσμία ή ο πελάτης έχει ειδοποιηθεί για την ετοιμότητα των εμπορευμάτων για παραλαβή.

(4) Ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο όταν η καθυστέρηση στην ημερομηνία παράδοσης οφείλεται σε βαριά αμέλεια από την πλευρά μας και έχει παρέλθει άπρακτη η εύλογη περίοδος χάριτος για την παράδοση που μας παραχώρησε. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση πρέπει να κοινοποιείται με συστημένη επιστολή.

**Διατήρηση κυριότητας (9)**

(1) Διατηρούμε την κυριότητα των αγαθών μέχρι την πλήρη πληρωμή της τιμής αγοράς. Ο πελάτης πρέπει να μας ειδοποιήσει αμέσως εγγράφως για οποιαδήποτε τυχόν κατάσχεση των προϊόντων από τρίτους, ιδίως για μέτρα επιβολής, ζημία ή καταστροφή των εμπορευμάτων. Έχουμε δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση και να ζητήσουμε την παράδοση των προϊόντων σε περίπτωση αθέτησης της σύμβασης, ιδίως σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής. Ο πελάτης δικαιούται να μεταπωλήσει τα αγαθά στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητάς του. Ο Πελάτης μας εκχωρεί εφεξής όλους τους εισπρακτέους λογαριασμούς, στο πλήρες ποσό τιμολογίου, που του οφείλονται από τη μεταπώληση των αγαθών σε τρίτους και αναλαμβάνει (i) να ειδοποιήσει το τρίτο μέρος αντίστοιχα και (ii) να καταχωρίσει μια αντίστοιχη παρατήρηση τα βιβλία ή τα τιμολόγιά του. Εμείς αποδεχόμαστε αυτήν την εκχώρηση. Μετά από αυτήν την εκχώρηση, ο πελάτης δικαιούται να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά. Διατηρούμε το δικαίωμα να εισπράξουμε οι ίδιοι τις εν λόγω απαιτήσεις τις απαιτήσεις, εάν ο τρίτος είναι υπερήμερος πληρωμής.

(2) Εάν τα αγαθά υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πελάτη, αποκτάμε συνιδιοκτησία του νέου στοιχείου, κατ' αναλογία της αξίας των αγαθών που παραδίδονται από εμάς. Το ίδιο ισχύει και όταν τα εμπορεύματα μεταποιούνται ή αναμειγνύονται με άλλα υλικά ή στοιχεία που δεν ανήκουν σε εμάς.

**Εγγύηση (10)**

(1) Σε περιπτώσεις ελαττωματικών αγαθών, θα παρέχουμε εγγύηση για το ελάττωμα, κατά την κρίση μας, μέσω βελτίωσης ή ανταλλαγής. Εάν η βελτίωση ή η ανταλλαγή δεν είναι δυνατή ή έχει αποτύχει, ο πελάτης δικαιούται να απαιτήσει μείωση της τιμής ή, εάν δεν πρόκειται για μικρό ελάττωμα, να ακυρώσει τη σύμβαση.

Μικρές αποκλίσεις από την ποιότητα, τη μορφή, το χρώμα, το βάρος ή το σχέδιο ή αποκλίσεις που είναι τεχνικώς αναπόφευκτες ή σύμφωνες με την εμπορική πρακτική, δεν θεωρούνται ελαττώματα και δεν μπορούν να απαγορευθούν. Το ίδιο ισχύει για τις παραδόσεις που βασίζονται σε δείγματα και υποδείγματα. Η κατεστραμμένη συσκευασία εμπίπτει στα μικρά ελαττώματα και δεν παρέχει δικαίωμα άρνησης της αποδοχής.

(2) Στις περιπτώσεις που ο αγοραστής δικαιούται να εκδίδει ανακοινώσεις ελαττωμάτων, οι εν λόγω ανακοινώσεις πρέπει να γίνονται γραπτώς εντός 14 ημερών από την παράδοση των αγαθών, διαφορετικά αποκλείεται ο ισχυρισμός μας αξίωσης εγγύησης. Τα κρυμμένα ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται γραπτώς αμέσως μετά την ανακάλυψη και κάθε επεξεργασία πρέπει να τερματίζεται. Η ανακοίνωση περί ελαττωμάτων πρέπει να είναι επακριβώς προσδιορισμένη.

(3) Η περίοδος εγγύησης για τα εμπορεύματα είναι 24 μήνες από την ημερομηνία μεταβίβασης του κινδύνου στον πελάτη. Αυτή η περίοδος ισχύει επίσης για τα κρυφά ελαττώματα. Η παραδοχή ελαττωματικότητας κατά τη στιγμή της παράδοσης αποκλείεται ρητά.

(4) Σε περίπτωση κρυφών ελαττωμάτων που έχουν ανακοινωθεί εγκαίρως, ο πελάτης υποχρεούται να μας δώσει την ευκαιρία να εξετάσουμε την εν λόγω παράδοση μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

(5) Δεν προσφέρουμε εγγυήσεις στους πελάτες όπως ορίζονται από το νόμο. Εκτός εάν συμφωνηθεί συμβατικά με άλλο τρόπο, δεν εγγυόμαστε ούτε αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τα χαρακτηριστικά ή την καταλληλότητα των προϊόντων για συγκεκριμένο σκοπό, πέραν αυτής που συμφωνείται ρητά από εμάς.

**Ευθύνη (11)**

(1) Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο περί Ευθύνης για τα Προϊόντα, η ευθύνη μας περιορίζεται σε περιπτώσεις δόλου και βαρείας αμέλειας. Η ευθύνη για ελαφρά αμέλεια, όπως, μεταξύ άλλων, η αποζημίωση για επακόλουθες ζημίες, οικονομική ζημία, απώλεια τόκων, απώλεια κέρδους και ζημιές από απαιτήσεις τρίτων έναντι του πελάτη, αποκλείεται.

(2) Οι ανωτέρω περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για σωματικές ή ιατρικές βλάβες ή απώλεια ζωής του πελάτη.

(3) Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η από κοινού και εξ ολοκλήρου ευθύνη, ανεξάρτητα από τα νομικά της αίτια, περιορίζεται στη συνολική καθαρή αξία της παραγγελίας της μεμονωμένης αποστολής που σχετίζεται με τη ζημία (εξαιρουμένων τυχόν πρόσθετων επιβαρύνσεων για μεταφορά, συσκευασία, αποθήκευση ή τελωνειακούς ελέγχους).

(6) Στο μέτρο που επιτρέπεται από το νόμο, όλα τα δικαιώματα για την αξίωση αποζημίωσης παύουν να ισχύουν δώδεκα μήνες μετά τη λήψη γνώσης της ζημίας και του ζημιωθέντος.

(7) Οι τεχνικές διαβουλεύσεις και οι πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία και τις πιθανές χρήσεις των προϊόντων μας, τις οποίες παρέχουμε δωρεάν, θεωρούνται υπηρεσία χωρίς δέσμευση και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σχετικά με αυτές.

(8) Είμαστε υπεύθυνοι μόνο για το δικό μας περιεχόμενο στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Σε περίπτωση που παρέχουμε συνδέσμους σε άλλους δικτυακούς τόπους, δεν ευθυνόμαστε για το περιεχόμενο τρίτων που περιλαμβάνεται σε τέτοιους δικτυακούς τόπους. Σε περίπτωση που λάβουμε γνώση παράνομου περιεχομένου σε εξωτερικούς δικτυακούς τόπους, θα αποκλείσουμε αμέσως την πρόσβαση σε τέτοιους δικτυακούς τόπους.

**Μη αποκάλυψη (12)**

(1) Ο πελάτης θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά όλα τα έγγραφα και τις γνώσεις που χαρακτηρίζουμε εμπιστευτικά(-ές) και των οποίων η εμπιστευτικότητα προφανώς μας ενδιαφέρει, τα οποία (τις οποίες) αποκτά κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών σχέσεών μας, για τους κοινούς σκοπούς που επιδιώκουμε και να τις αντιμετωπίζει με την ίδια επιμέλεια προς τρίτους που θα χρησιμοποιούσε για την επεξεργασία των δικών του εγγράφων και γνώσεων.

**Προστασία δεδομένων (13)**

Ο πελάτης κατανοεί και αναγνωρίζει ότι: α. Θα τηρούμε σε αρχεία και θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά του δεδομένα (εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα») για τους σκοπούς της υποστήριξης, προώθησης και εφαρμογής της σύμβασης. β. Εφόσον δεν έχουμε ενημερωθεί για το αντίθετο, μπορούμε να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα για την προώθηση διαφημίσεων και την εξ αποστάσεως πώληση των δικών μας προϊόντων ή / και των προϊόντων ή / και των υπηρεσιών συνεργαζόμενων ή τρίτων εταιρειών και για τους σκοπούς της έρευνας αγοράς ή άλλης παρόμοιας δραστηριότητας. γ. Ο πελάτης διατηρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 σχετικά με την «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων» και τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και ένστασης.

**Προστασία δεδομένων (14)**

(1) Προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων, παραπέμπουμε στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένωνπου διατίθεται στη διεύθυνση https://www.voestalpine.com/welding/Data-Privacy στην τρέχουσα έγκυρη έκδοση.

**Ανωτέρα βία (15)**

(1) Σε περίπτωση αλλαγής των συνθηκών υπό τις οποίες έχει συναφθεί η σύμβαση ή γεγονότων ανωτέρας βίας που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, φυσικές καταστροφές, μη παράδοση υλικού εισροών, καταστροφή μηχανημάτων, διακοπή εργασιών οποιουδήποτε είδους, απεργία, στάση εργασίας στην εταιρεία μας ή σε εταιρείες που σχετίζονται με την εκπλήρωση της απόδοσης ή εμπόδια που οφείλονται σε επίσημες οδηγίες ή κυρώσεις από διεθνείς αρχές, καθώς και οποιεδήποτε αιτίες που θα καθιστούσαν την παράδοση δυσανάλογα δύσκολη ή αδύνατη, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση εκπλήρωσης για τη διάρκεια και το εύρος των επιπτώσεων των εν λόγω διαταραχών ή έχουμε τη δυνατότητα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, για το μέρος που δεν έχει ακόμη εκπληρωθεί, χωρίς ο πελάτης να έχει το δικαίωμα να ασκήσει ένδικες αξιώσεις εναντίον μας.

**Έλεγχοι εξαγωγής (16)**

(1) Τα αγαθά και οι υπηρεσίες μας παρέχονται με την προϋπόθεση ότι η παράδοσή τους δεν παρεμποδίζεται από εθνικούς ή διεθνείς κανονισμούς, ιδίως κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών, όπως εμπάργκο ή άλλες κυρώσεις.

(2) Ο πελάτης δεσμεύεται να μην πωλεί τα προϊόντα σε τρίτους, για τους οποίους έχει λόγους να υποθέτει ότι θα αγνοήσουν αυτούς τους κανονισμούς ή θα τους παρακάψουν. Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης πρέπει να μας παράσχει, χωρίς καθυστέρηση, όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, ιδίως όσον αφορά τον τελικό παραλήπτη, τον τελικό προορισμό και την τελική χρήση των αγαθών ή υπηρεσιών.

(3) Ο πελάτης (παραγγελιοδότης, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τα αγαθά, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, σε καμία περίπτωση σε σχέση με την ανάπτυξη, παραγωγή, χειρισμό, λειτουργία ή συντήρηση βιολογικών ή πυρηνικών όπλων ή άλλων πυρηνικών εκρηκτικών μηχανισμών ή την ανάπτυξη, παραγωγή, συντήρηση ή αποθήκευση πυραύλων ικανών να παραδώσουν τέτοια όπλα, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες επίσημες άδειες για τους σκοπούς αυτούς.

(4) Ο πελάτης αναλαμβάνει επίσης να διασφαλίσει ότι τα αντικείμενα δεν τίθενται ούτε άμεσα ούτε έμμεσα σε στρατιωτική τελική χρήση στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας ή σε χώρα που υπόκειται σε εμπάργκο όπλων σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 428/2009 και περιλαμβάνεται στους ισχύοντες καταλόγους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των χωρών που υπόκεινται σε εμπάργκο όπλων, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες άδειες.

(5) Επιπλέον, δεσμεύεται να κατέχει τις απαιτούμενες άδειες σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα του ισχύοντος νόμου περί εξωτερικού εμπορίου καθώς και του ισχύοντα κανονισμό εξωτερικού εμπορίου.

(6) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην προβαίνει ούτε άμεσα ή έμμεσα στην πώληση, εξαγωγή, επανεξαγωγή, προμήθεια, μεταφορά ή διάθεση των παρεχόμενων αγαθών σε άτομα, εταιρείες, ιδρύματα ή οργανισμούς ή σε χώρες εάν κάτι τέτοιο θα ερχόταν σε αντίθεση με τους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς, Ηνωμένους ΟΗΕ ή, στο βαθμό που ισχύει, τους κανονισμούς (επαν-)εξαγωγής των ΗΠΑ.

(7) Σε περίπτωση μεταπώλησης / μεταβίβασης των παρεχόμενων αγαθών, ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να γνωστοποιήσει στον πελάτη του όλους τους σχετικούς με τις εξαγωγές κανονισμούς και να του μεταβιβάσει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς.

(8) Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης δεσμεύεται να εκδώσει ένα πιστοποιητικό τελικής χρήσης και να στείλει το πρωτότυπο σε εμάς, προκειμένου να είμαστε σε θέση να αποδείξουμε την τελική χρήση και τον προοριζόμενο σκοπό.

(9) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) θα ευθύνεται στο μέγιστο βαθμό για τυχόν ζημίες που μας προξενήθηκαν από τυχόν υπαίτια μη συμμόρφωση με τους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς ή αμερικανικούς κανονισμούς (επαν-)εξαγωγής από τον πελάτη (αγοραστή, παραλήπτη) και μας απαλλάσσει από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι τρίτων.

(10) Οι προσφορές μας, οι επιβεβαιώσεις παραγγελιών και η σύμβαση, καθώς και η εκπλήρωση αυτών, προϋποθέτουν την από πλευράς μας απόκτηση όλων των απαιτούμενων αδειών ή εγκρίσεων εξαγωγής ή μεταβίβασης ή άλλων αδειών ή εγκρίσεων σε σχέση με κανονισμούς εξαγωγής ή διατάγματα/ αποφάσεις από τις αρμόδιες αρχές. χωρίς να υπάρχουν άλλα νομικά εμπόδια σε σχέση με τους κανονισμούς για τις εξαγωγές που πρέπει να ακολουθήσουμε ως εξαγωγείς ή αποστολείς ή από οποιονδήποτε από τους προμηθευτές μας.

**Συμμόρφωση (17)**

Οι αρχές και οι κατευθυντήριες γραμμές για μια βιώσιμη δεοντολογική, ηθική και νομικά μη προσβλητική συμπεριφορά στις επιχειρήσεις, όπως ορίζεται στην τελευταία έκδοση του «κώδικα δεοντολογίας της voestalpine AG» και του σχετικού «Κώδικα δεοντολογίας για τους επιχειρηματικούς εταίρους της voestalpine» διατίθενται στη διεύθυνση http://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance/ και θεωρούνται ρητά αποδεκτό από τον πελάτη, ο οποίος υποστηρίζει τις βασικές αρχές και κανονισμούς τους. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις, όταν σημειώνονται εμφανώς σαφείς και σοβαρές παραβάσεις των βασικών αρχών και κανονισμών από τον πελάτη, οι οποίες καθιστούν αδύνατη τη συνέχιση της επιχειρηματικής σχέσης, έχουμε δικαίωμα να τερματίσουμε τη συμβατική σχέση για βάσιμους λόγους και, ως εκ τούτου, με άμεσο αποτέλεσμα. Ο πελάτης δεσμεύεται να μας τηρεί αβλαβείς ως προς τυχόν ζημιές και μειονεκτήματα που προκύπτουν από κάτι τέτοιο.

**Τόπος διεθνούς δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο (18)**

(1) Ο τόπος απόδοσης των αγαθών και υπηρεσιών μας είναι η θέση του εργοστασίου μας και αποκλειστική δικαιοδοσία έχει το αρμόδιο δικαστήριο στην Αθήνα.

(2) Εφαρμόζονται οι διεθνείς εμπορικοί όροι Incoterms 2010® και το ελληνικό δίκαιο, με την εξαίρεση των Διεθνών Κανόνων περί Σύγκρουσης Δικαίων, καθώς και με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών (Ν. 2532/1997).

(3) Εάν μία ή περισσότερες από τις παρούσες διατάξεις καταστούν αναποτελεσματικές, οι λοιπές διατάξεις παραμένουν δεσμευτικές.

**II. Ειδικοί όροι και Προϋποθέσεις πώλησης για μηχανές συγκόλλησης (19)** (1) Για παραδόσεις και άλλες υπηρεσίες σε σχέση με μηχανές συγκόλλησης, εφαρμόζονται οι διατάξεις των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Πώλησης (I), εφόσον δεν παρεκκλίνουν οι ακόλουθες διατάξεις για τις μηχανές συγκόλλησης

**Εγγύηση για μηχανές συγκόλλησης (20)**

(1) Η περίοδος εγγύησης για τις μηχανές συγκόλλησης είναι 12 μήνες.

**Εγγύηση για μηχανές συγκόλλησης (21)**

(1) Εάν οι πελάτες καταγράψουν τον σειριακό αριθμό της μηχανής συγκόλλησης και τη διεύθυνσή τουςστην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.voestalpine.com/welding/Brands/Boehler-Welding/Equipment/Warranty, παρέχουμε εγγύηση του κατασκευαστή μέχρι 5 ετών σύμφωνα με τις συνθήκες εγγύησης για μηχανές συγκόλλησης που είναι διαθέσιμες μετά την εγγραφή στον παραπάνω ιστότοπο. Αυτή η περίοδος εγγύησης περιλαμβάνει ήδη την περίοδο εγγύησης για τις μηχανές συγκόλλησης που αναφέρονται στην ενότητα (20).

**Παροχή ανταλλακτικών και υλικού αντικατάστασης για μηχανές συγκόλλησης (22)**

(1) Εγγυόμαστε την παράδοση ανταλλακτικών και άλλου υλικού αντικατάστασης των μηχανημάτων συγκόλλησης για 9 χρόνια από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της παραγγελίας των μηχανών συγκόλλησης από εμάς.

**Συμμόρφωση CE των μηχανών συγκόλλησης (23)**

(1) Δηλώνουμε ότι οι μηχανές συγκόλλησής μας συμμορφώνονται με CE και φέρουν αντίστοιχη σήμανση.

**Λογισμικά μέσα συγκόλλησης (24)**

(1) Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα, δικαιώματα σχεδίου, δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, δικαιώματα προτύπου χρησιμότητας, τεχνογνωσία και μη πνευματικές εφευρέσεις, εμπορική εμπειρία, εταιρικά μυστικά κ.λπ. ανεξάρτητα από το πότε αυτά κοινοποιηθούν στον πελάτη.

**III. Ειδικοί όροι και προϋποθέσεις πώλησης εξαρτημάτων συγκόλλησης (25)**

(1) Για παραδόσεις και άλλες υπηρεσίες σε σχέση με εξαρτήματα συγκόλλησης, εφαρμόζονται οι διατάξεις των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Πώλησης (I), εφόσον δεν παρεκκλίνουν οι ακόλουθες ειδικές διατάξεις για εξαρτήματα συγκόλλησης.

**Εγγύηση εξαρτημάτων συγκόλλησης (26)**

(1) Η περίοδος εγγύησης για εξαρτήματα συγκόλλησης είναι 26 μήνες από την ημερομηνία που ο κίνδυνος μεταφέρθηκε στον πελάτη. Αυτή η περίοδος ισχύει επίσης και για κρυφές αποτυχίες των εξαρτημάτων.

**Συμμόρφωση CE των εξαρτημάτων συγκόλλησης (27)**

(1) Δηλώνουμε ότι τα εξαρτήματά μας συγκόλλησης είναι συμβατά με την CE και φέρουν σήμανση σύμφωνα με αυτά.

voestalpine

ONE STEP AHEAD.