

Ορισμοί**Πεδίο εφαρμογής (1)**

- (1) Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους πελάτες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά γραπτώς. Ισχύει η έκδοση που ισχύει κατά τη σύμβαση της σύμβασης.
- (2) Διαφορετικά, ανακούσιμενοι ή συμπληρωματικοί Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης, ακόμη και αν είναι γνωστοί(-ές), εκτός εάν η εφαρμογή τους συμφωνείται ρητά γραπτώς.

Σύμβαση της σύμβασης (2)

- (1) Όλες οι προσφορές μας είναι μη δεσμευτικές και υποκείμενες σε μεταβολές. Σε εύλογα όρια, διατηρούμε το δικαίωμα να προδώσουμε σε τεχνικές ή άλλες τροποποιήσεις.
- (2) Η παραγγελία του πελάτη θεωρείται δεσμευτική από τη στιγμή της προσφοράς. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής παραγγελίας, επιβεβαιώνουμε την παραλαβή της παραγγελίας εντός τριών ημερών. Η επιβεβαίωση παραλαβής δεν αποτελεί αποδοχή μιας παραγγελίας.
- (3) Η επιβεβαίωση της παραγγελίας αποτελεί τη μόνη δεσμευτική αποδοχή μιας παραγγελίας.
- (4) Διακουσίουμε να αρνηθούμε την αποδοχή μιας παραγγελίας π.χ. εάν την εξετάσει η πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη.
- (5) Εάν ο καταναλωτής παραγγείλει τα αγαθά ηλεκτρονικά, οι νομικά δεσμευτικοί Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποστέλλονται στον πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- (6) Οι προφορικές συμφωνίες δεν είναι δεσμευτικές. Οι γραπτές αντιπεριβουώσεις του πελάτη καθιστούν δεσμευτικές μόνο μέσω της γραπτής από πλευράς μας επιβεβαίωσης της παραγγελίας.
- (7) Σε καμία περίπτωση η ολιανή δεν θεωρείται συγκατάθεση. Αλλάγιες ή τροποποιήσεις της σύμβασης ή ακυρώσεις ή αναστολές παραγγελιών είναι δεσμευτικές μόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο συμβαλλόμενων μερών. Τυχόν εξόδα ή μειονεκτήματα που προκύπτουν από αυτές, βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.
- (8) Διατηρούμε το δικαίωμα να εφαρμόζουμε αλλαγές στη χημική σύνθεση των προϊόντων μας στο πλαίσιο μνημονίων προϊόντων ή / και εφαρμοστέων πρότυπων προϊόντων, καθώς και άλλων τροποποιήσεων των προϊόντων που ο πελάτης δύναται εύλογως να δεχτεί.

Πληρωμή και όροι πληρωμής (3)

- (1) Οι προσφερόμενες τιμές είναι οι ημερήσιες χρεώσεις και ισχύουν μέχρις ανακήρυξης. Οι ενδείξεις τιμών δεν είναι δεσμευτικές. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τον εφαρμοστέο ΦΠΑ. Όσον αφορά τις μικρές ποσότητες (< 100kg), διατηρούμε το δικαίωμα να παραπέμπομε τους πελάτες σε έναν διανομέα ή να επιβάλλουμε πρόσθετη χρέωση έως 300 ευρώ για τις ελάχιστες ποσότητες παραγγελιών.

- (2) Εκτός εάν αναφερθεί διαφορετικά, όλες οι προσφορές και οι τιμές υποβάλλονται σε βάση FCA, Incoterms 2010®, εξαιρουμένων των παρακάτω: συσκευασία, ασφάλεια και μεταφορά.

- (3) Οποιαδήποτε εμπορεύματα προσαϊτάγη στην τιμή του κράτους κατά τη στιγμή της παράδοσης, καθώς και πρόσθετες επιβαρύνσεις που σχετίζονται με μεταβολή της τιμής πρώτων υλών και υλικών, όπως και τυχόν αλλαγές που αφορούν πρόσθετες ή αυξημένες επίσημες επιβαρύνσεις, εφαρμόζονται πλήρως.

- (4) Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο τύπος της συσκευασίας καθορίζεται από εμάς. Οι τυχόν αυξήσεις των ναύλων μεταξύ της ημερομηνίας επιβεβαίωσης της παραγγελίας και της ημερομηνίας πραγματοποιήσεως αποστολής χρεώνονται ξεχωριστά στον πελάτη.

- (5) Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταφέρει το πηλολογικό ποσό στον επιχειρηματικό μας λογαριασμό μετά την παραλαβή της ολικής ή μερικής παράδοσης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του πηλολογίου. Διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης των όρων πληρωμής. Παρόλα αυτά, έχουμε το δικαίωμα, χωρίς να δώσουμε καμία εξήγηση, να εξαρτήσουμε την παράδοση από προκαταβολή ή υποβολή πρόσθετης ασφαλείας.

- (6) Δεχόμαστε συναλλαγματικές και επιταγές μόνο όταν τεύουν συμφωνηθεί ρητά εγγράφως και μόνο ως πληρωμή για εκκρεμή ποσό. Όλες οι χρεώσεις έκπτωσης και είσπραξης βαίνουν τον πελάτη.

- (7) Σε περίπτωση αθέτησης, χρεώνουμε τόκους υπερμετρίας με επιτόκιο το εφαρμοστέο ανώτατο επιτόκιο. Σε περίπτωση αθέτησης, ο πελάτης δεσμεύεται να πληρώσει όλα τα εξόδα που σχετίζονται με τη διαδικασία όχλησης, τη συλλογή και την δοκιμή ενδίκων μέσων, καθώς και τα δικαστικά τέλη. Ο πελάτης δικαιούται να συμψηφίσει ποσό μόνο εάν ο ανταγωνιστής του έχουν ஏμρεί νομίμως ή αναγκωριστι από εμάς. Ο πελάτης δεν δικαιούται να παρακρατεί οποισδήποτε πληρωμές.

- (8) Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν συμμορφωθεί πλήρως ή εν μέρη με τις υποχρεώσεις πληρωμής που υπέχει, ή η συναλλαγματική/ ή επιταγή είναι ακάλυπτη, ή λάβουμε πληροφορίες που καθιστούν αμφίβολη την πιστοληπτική του ικανότητα, ή έχει υποβληθεί αίτηση για την έναρξη διαδικασίας πτώχευσης ή η πρότεινουμε όρους εθελοντικής διεύθετης στους πιστωτές, θα έχουμε το δικαίωμα να απαιτούμε την άμεση πληρωμή όλων των ανεξοφλητών, καθώς και των μη ακόμη ληξιπρόθεσμων ή αναβαλλόμενων πηλολογίων μας, και να ζητήσουμε την εκ των προτέρων εξόφληση ή την υποβολή αξιόγραφων για όλες τις εκκρεμές παραδόσεις. Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την άμεση διακοπή της μεταπληρωής και επεξεργασίας των παραδοθέντων αγαθών. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ανταποκριθεί στο αίτημά μας για εξόφληση εκ των προτέρων ή υποβολή αξιόγραφων ή στην επιστολή όχλησης μας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, θα έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση ή να ακανθίσουμε τα προϊόντα να παράγοντα που πελάτης για όλες τις δαπάνες και τα εξόδα, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσων κέρδους, τα οποία έχουν ενδεχόμεως συσσωρευτεί έως τότε.

Μεταβίβαση κινδύνου (4)

- (1) Ο πελάτης φέρει τον κίνδυνο απώλειας και τυχαίας αλλοίωσης των προϊόντων από τη στιγμή της παράδοσης των αγαθών, σύμφωνα με τους συμφωνημένους εμπορικάς όρους Incoterms 2010®.

Οδηγίες αποθήκευσης προϊόντων (5)

- (1) Ο πελάτης γνωρίζει την απαίτηση για σωστή αποθήκευση των προϊόντων μας, καθώς και τις συνθήκες αποθήκευσης των προϊόντων μας. Τυχόν ακατάλληλη αποθήκευση συνιστάται ότι οι εγγυήσεις και οι υποχρεώσεις μας καθιστούνται άκυρες. Οι συνθήκες αποθήκευσης που εφαρμόζουμε διατίθενται στη διαδικτυακή τοποθεσία μας, στην ενότητα «Συνθήκες αποθήκευσης».

Υποχρέωση αποδοχής, περίοδος αποθεματοποίησης και αποθήκευσης (6)

- (1) Ο πελάτης δεσμεύεται να αποδεχθεί τα παραδοθέντα προϊόντα σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις παράδοσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών, διαφορετικά ο πελάτης θεωρείται ευρισκόμενος σε αθέτηση αποδοχής.
- (2) Σε περίπτωση που ο πελάτης αρνείται οδικοαλογηγή την αποδοχή των προϊόντων, οφείλει να καταβάλει όλα τα εξόδα μεταφοράς και αποθεματοποίησης, κατά παρέκκλιση των υποχρεώσεων πληρωμής του.

- (3) Τα προϊόντα θεωρούνται αποδεκτά τρεις μήνες μετά την ειδοποίησή μας περί εξοτημότητας αποστολής ή και καταβολή της συνολικής τιμής αγοράς καθιστώντας απαιτητή σε αυτό το σημείο. Τα εξόδα αποθεματοποίησης και τυχόν πρόσθετα εξόδα χρεώνονται στον πελάτη από την 14η ημέρα μετά την ημέρα κατά την οποία τα προϊόντα κηρύχθηκαν έτοιμα προς αποστολή, αλλά δεν παραδόθηκαν ή ουλλέχθηκαν από τον πελάτη.

Μακροπρόθεσμες συμβάσεις και συμβάσεις συνδυσιαστικής παραγγελίας (7)

- (1) Όλες οι συμβάσεις οριστού χρόνου μπορούν να τερματιστούν από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος με προειδοποίηση 3 μηνών.

- (2) Σε περίπτωση που, σε σχέση με μακροπρόθεσμες συμβάσεις (συμβάσεις διάρκειας άνω των 4 μηνών και γενικά συμβάσεις οριστού χρόνου), υπάρχει μεταβολή στο κόστος εργασίας, υλικών ή ενέργειας, έκαστος συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει διαπραγματεύσεις για μια εύλογη προσαρμογή των τιμών, λαμβάνοντας υπόψη τους προαναφερθέντες παράγοντες.

- (3) Σε σχέση με τις συνδυσιαστικές παραγγελίες, ο πελάτης οφείλει να μας ενημερώσει γραπτώς για την οριστική ποσότητα τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την ημερομηνία παράδοσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Οι πρόσθετες χρεώσεις που προκαλούνται από τον πελάτη και σχετίζονται με καθυστερημένη κλήση ή με μεταγενέστερη αλλαγή του προορισμού ή της ποσότητας έκτακτης ανάγκης βαρύνουν τον πελάτη και βασίζονται στους υπολογισμούς μας. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να δεχθεί τα εμπορεύματα την ημέρα κατά την οποία λίγη ή περίοδος ισχύος και καθίσταται απαιτητή η συμψηφισμένη τιμή αγοράς.

- (4) Σε περίπτωση παραγωγών έκτακτης ανάγκης, όλες οι ποσότητες παραγγελιών που παραγγέλθηκαν από τον πελάτη παραδίδονται το αργότερο κατά την ημέρα λήξης της περιόδου ισχύος της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

- (5) Ο πελάτης πρέπει να φέρει τον κίνδυνο υποτίμησης οποιουδήποτε τυχόν έμμεσων υλοιστόμας έναντι του ευρώ μέχρι την ημερομηνία παράδοσης και στην περίπτωση αυτή η τιμή αγοράς προσαρμόζεται αναλόγως.

Περίοδος πληρωμής (8)

- (1) Έχουμε το δικαίωμα να πραγματοποιούμε τμηματικές παραδόσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι οι τμηματικές παραδόσεις αγαθών ή υπηρεσιών θεωρούνται αντίκειμενο ανεξάρτητης σύμβασης, χωριστής από την επιβεβαίωση της παραγγελίας και ότι υποκείμενες στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις πώλησης.

- (2) Επιπρόσθετα σχετιζόμενες με την παραγωγή ή αποκλίσεις από τη συνολική ποσότητα παραγγελίας συν/μειών 10%. Η τιμή αγοράς θα μεταβάλλεται ανάλογα με τον πραγματικό όγκο.

- (3) Η ευθύνη για αγαθά που δεν έχουν παραδοθεί εγκαίρως περιορίζεται ρητά σε εκείνες τις περιπτώσεις στις οποίες έχουμε επιβεβαιώσει εγγράφως την ημερομηνία αποστολής.

- (4) Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, οι προθεσμίες παράδοσης υπολογίζονται από την ημερομηνία της επιβεβαίωσης της παραγγελίας και υποκείμενες στην έγκαιρη παραλαβή των απαιτούμενων από εμάς ειδών εισροών. Η περίοδος παράδοσης θεωρείται ότι πληροείται όταν τα εμπεριέχονται αποστέλλονται πριν από την προθεσμία ή ο πελάτης έχει ειδοποιηθεί για την ετοιμότητα των εμπεριεχόμενων για παραλαβή.

- (4) Ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο όταν η καθυστέρηση στην ημερομηνία παράδοσης οφείλεται σε βαριά αμέλεια από την πλευρά μας και έχει παρέλθει άπρακτη η εύλογη περίοδος χάριτος για την παράδοση που μας παραχώρησε. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση πρέπει να κοινοποιείται με συστημένη επιστολή.

Διατήρηση κυριότητας (9)

- (1) Διατηρούμε την κυριότητα των αγαθών μέχρι την πλήρη πληρωμή της τιμής αγοράς. Ο πελάτης πρέπει να μας ειδοποιήσει αμέσως εγγράφως για οποιαδήποτε τυχόν κατάσχεση των προϊόντων από τρίτους, ιδίως για μέτρα επιβολής, ζημία ή καταστροφή των εμπεριεχόμενων. Έχουμε δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση και να ζητήσουμε την παράδοση των προϊόντων σε περίπτωση αθέτησης της σύμβασης, ιδίως σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής. Ο πελάτης δικαιούται να μεταπωλήσει τα αγαθά στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητάς του. Ο πελάτης μας εκχωρεί εφ'έξής όλους τους εσοπρακτέους λογαριασμούς, στο πλήρες ποσό πηλολογίου, που του οφείλονται από τη μεταπώληση των αγαθών σε τρίτους και αναλαμβανόμεν ή να ειδοποιήσει το πρώτο μέρος αντίστοιχα και (ii) να καταχωρήσει μια αντίγραφο προκήρυξη τη βλάβη ή τα πηλολόγια του. Εμείς αποδεχόμαστε αυτήν την εκχώρηση. Μετά από αυτήν την εκχώρηση, ο πελάτης δικαιούται να εισπράξει το οφειλόμενο ποσό. Διατηρούμε το δικαίωμα να εισπράξουμε οι ίδιοι τις εν λόγω απαιτήσεις της απαίτησης, εάν ο τρίτος είναι υπέρημερος πληρωμής.

- (2) Εάν τα αγαθά υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πελάτη, αποκτάμε συνιδιοκτηρία του νέου στοιχείου, και' αναλόγως της οσίας των αγαθών που παραδίδονται από εμάς. Το ίδιο ισχύει και όταν τα εμπεριεχόμενα μεταποιούνται ή αναμεμύονται με άλλα υλικά ή στοιχεία που δεν ανήκουν σε εμάς.

Εγγύηση (10)

- (1) Σε περίπτωσης ελαττωματικών αγαθών, θα παρέχουμε εγγύηση για το ελάττωμα, κατά την κρίση μας, μέσω βελτίωσης ή αντάλλαγής. Εάν η βελτίωση ή η αντάλλαξη δεν είναι δυνατή ή έχει αποτύχει, ο πελάτης δικαιούται να απαιτήσει μείωση της τιμής ή, εάν δεν πρόκειται για μικρό ελάττωμα, να ακυρώσει τη σύμβαση.

- (2) Μικρές αποκλίσεις από την ποιότητα, τη μορφή, το χρώμα, το βάρος ή το σχέδιο ή αποκλίσεις που είναι τεχνικά αναπόφευκτες ή σύμφωνες με την εμπορική πρακτική, δεν θεωρούνται ελαττώματα και δεν μπορούν να απαγορευθούν. Το ίδιο ισχύει για τις παραδόσεις που βασίζονται σε δείγματα και υποδείγματα. Η καταστραμμένη συσκευασία εμπίπτει στα μικρά ελαττώματα και δεν παρέχει δικαίωμα άρνησης της αποδοχής.

- (2) Στις περιπτώσεις που ο αγοραστής δικαιούται να εκδώσει ανακοινώσεις ελαττωμάτων, οι εν λόγω ανακοινώσεις πρέπει να γίνονται γραπτώς εντός 14 ημερών από την παράδοση των αγαθών, διαφορετικά αποκλείεται ο ισχυρισμός μιας αόριστης εγγύησης. Τα κρυμμένα ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται γραπτώς αμέσως μετά την ανακάλυψη και κάθε επεξεργασία πρέπει να τερματίζεται. Η ανακοίνωση περί ελαττωμάτων πρέπει να είναι επακριβώς προσδιορισμένη.

- (3) Η περίοδος εγγύησης για τα εμπεριεχόμενα είναι 24 μήνες από την ημερομηνία μεταβίβασης του κινδύνου στον πελάτη. Αυτή η περίοδος ισχύει επίσης για τα κρυφά ελαττώματα. Η παραδοχή ελαττωματικότητας κατά τη στιγμή της παράδοσης αποκλείεται ρητά.

- (4) Σε περίπτωση κρυφών ελαττωμάτων που έχουν ανακάλυψι εγκαίρως, ο πελάτης υποχρεούται να μας δώσει την ευκαιρία να εξετάσουμε την εν λόγω παράδοση μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

- (5) Δεν προσφερόμε εγγυήσεις στους πελάτες όπως ορίζονται από το νόμο. Εκτός εάν συμφωνηθεί συμβατικά με άλλο τρόπο, δεν εγγυώμαστε ούτε αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τα χαρακτηριστικά ή την καταλληλότητα των προϊόντων για συγκεκριμένο σκοπό, πέραν αυτής που συμφωνείται ρητά από εμάς.

Ευθύνη (11)

- (1) Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο περί Ευθύνης για τα Προϊόντα, η ευθύνη μας περιορίζεται σε περιπτώσεις βλάβης και βαρικής αμέλειας. Η ευθύνη για ελαφρά αμέλεια, όπως, μεταξύ άλλων, η αποζημίωση για επακόλουθες ζημιές, οικονομική ζημία, απώλεια τόκων, απώλεια κέρδους και ζημιές από απάτησις τρίτων έναντι του πελάτη, αποκλείεται.

- (2) Οι αναθέρω περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για υπαιτιατές ή υπαίτια βλάβες ή απώλεια ζωής, του ναμής, αποκλείεται.

- (3) Στα υαθώματα που επιπρέπει από το νόμο, ή από κοινού και εξ ολοκλήρου ευθύνη, ανεξάρτητα από το πελάτη της αίτια, περιορίζεται στη συνολική καθαρή αξία της παραγγελίας της μνημονιεύσις αποστολής που σχετίζεται με τη ζημία (εξαιρουμένων των πρόσθετων επιβαρύνσεων για μεταφορά, συσκευασία, αποθήκευση ή τελενεσικούς ελλείκους).

- (6) Στα μέτρο που επιπρέπει από το νόμο, όλα τα δικαιώματα για την αξίωση αποζημίωσης πούων να ισχύουν δύωδεκα μήνες μετά τη λήψη γνώσης της ζημίας και του ζημιωθέντος.

- (7) Οι τεχνικές διαβουλεύσεις και οι πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία και τις πιθανές χρήσεις των προϊόντων μας, τις οποίες παρέχουμε δωρεάν, θεωρούνται υπηρεσία χωρίς δέσμευση και δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη σχετικά με αυτές.

- (8) Είμαστε υπεύθων μόνο για το δικό μας περιεχόμενο στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Σε περίπτωση που παρέχουμε συνδέσμους σε άλλους δικτυακούς τόπους, δεν ευθυνόμαστε για το περιεχόμενο τρίτων που περιλαμβάνεται σε τέτοιους δικτυακούς τόπους. Σε περίπτωση που λάβουμε γνώση παράνομου περιεχομένου σε εξωτερικούς δικτυακούς τόπους, θα αποκλείουμε αμέσως την πρόσβαση σε τέτοιους δικτυακούς τόπους.

Μη αποκάλυψη (12)

- (1) Ο πελάτης θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά όλα τα έγγραφα και τις γνώσεις που χαρακτηρίζουμε εμπιστευτικά(-ές) και των οποίων η εμπιστευτικότητα προφανώς μας ενδιαφέρει, τα οποία (τις οποίες) αποκτά κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών σχέσεων μας, για τους κοινούς σκοπούς που επιδιώκουμε και να τις αντιμετώπιζι με την ίδια επιμέλεια προς τρίτους που θα χρησιμοποιούσι για την επεξεργασία των δικών του εγγράφων και γνώσεων.

Προστασία δεδομένων (13)

- (1) Ο πελάτης κατένει και αναγνωρίζει ότι: α. Θα τηρήσει σε αρχεία και θα επεξεργάζομαστε τα προσωπικά του δεδομένα (εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα») για τους σκοπούς της προώθησης, προώθησης και εφαρμογής της σύμβασης. β. Εφόσον δεν έχουμε ενημερωθεί για το αντίθετο, μπορούμε να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα για την προώθηση διαφημίσεων και την εξασφάλιση πώληση των δικών μας προϊόντων ή / και των προϊόντων ή / και των υπηρεσιών συνεργαζόμενων ή τρίτων εταιρειών και για τους σκοπούς της άμεσης αγοράς ή άλλης παροχής παροχής δραστηριότητας. γ. Ο πελάτης διαπείρι τα δικαιώματα που απορρέουν από τον Ν.Σ. 2472/1997 σχετικά με την «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων» και τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και έπνασης.

Ανωτέρα Βία (14)

- (1) Σε περίπτωση αλλαγής των συνθηκών υπό τις οποίες έχει συνασθεί η σύμβαση ή γεγονότων ανωτέρας βίας που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, φυσικές καταστροφές, μη παράδοση υλικού εισροών, καταστροφή μηχανημάτων, διακοπή εργασιών οποιουδήποτε είδους, απεργία, στάση εργασιών στην εταιρεία μας ή σε εταιρείες που σχετίζονται με την εκπλήρωση της αποδοχής ή εμπόδια που οφείλονται σε επίσημες οδηγίες ή κυρωτικές από διεθνείς αρχές, καθώς και οποιεσδήποτε αιτίες που θα καθιστούσαν την παράδοση δυσανάλογα δύσκολη ή αδύνατη, απαλλάσσουμε από την υποχρέωση εκπλήρωσης για τη διάρκεια και το εύρος των επιπτώσεων των εν λόγω διαταραχών ή έχουμε τη δυνατότητα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση εξ ολοκλήρου ή εν μέρη, για το μέρος που δεν έχει ακόμη εκπληρωθεί, χωρίς ο πελάτης να έχει το δικαίωμα να αιτήσεται ένδικης αξιώσεως εναντίον μας.

Τέλεγγυ εξεγυήσε (15)

- (1) Τα αγαθά και οι υπηρεσίες μας παράγονται με την προϋπόθεση ότι η παράδοσή τους δεν παρεμποδίζεται από εθνικούς ή διεθνείς κανονισμούς, ιδίως κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών, όπως εμπόρως ή άλλες κυρώσεις.

- (2) Ο πελάτης δεσμεύεται να μην πουλήσει τα προϊόντα σε τρίτους, για τους οποίους έχει λόγους να υποθέσει ότι θα αγωήσουν αυτούς τους κανονισμούς ή θα τους παρακάμψουν. Κατόπιν αιτημάτων, ο πελάτης πρέπει να μας παράσχει, χωρίς καθυστέρηση, όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, ιδίως όσον αφορά τον τελικό παραλήπτη, τον τελικό προορισμό και την τελική χρήση των αγαθών ή υπηρεσιών.

- (3) Ο πελάτης (παραγγελοδότης, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τα αγαθά, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, σε καμία περίπτωση σε σχέση με την ανάπτυξη, παραγωγή, χειρισμό, λειτουργία ή συντήρηση βιολογικών ή πυρηνικών όπλων ή άλλων πυρηνικών εκρηκτικών μηχανημάτων ή την ανάπτυξη, παραγωγή, συντήρηση ή αποθήκευση πυραύλων ικανών να παραδώσουν τέτοια όπλα, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες επίσημες άδειες για τους σκοπούς αυτούς.

- (3) Ο πελάτης αναλαμβάνει επίσης να διασφαλίσει ότι τα αντικείμενα δεν τίθενται ούτε άμεσα ούτε έμμεσα σε στρατιωτική τελική χρήση στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας ή σε χώρα που υπόκειται σε εμπόρως όπλων σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 428/2009 και περιλαμβάνεται στους ισχυμένους καταλόγους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των χωρών που υπόκεινται σε εμπόρως όπλων, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες άδειες.

- (5) Επιπλέον, δεσμεύεται να κατέχει τις απαιτούμενες άδειες σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα του ισχυμένου νόμου περί εξωτερικού εμπορίου, καθώς και τον ισχύοντα κανονισμό εξωτερικού εμπορίου.

- (6) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην προβαίνει ούτε άμεσα ή έμμεσα στην πώληση, εξαγωγή, επανεξαγωγή, προμήθεια, μεταφορά ή διάθεση των παρεχόμενων αγαθών σε άτομα, εταιρείες, ιδρύματα ή οργανισμούς ή σε χώρες εάν κάτι τέτοιο θα ερχόταν σε αντίθεση με τους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς, Ηνωμένους ΟΗΕ ή, στο βαθμό που ισχύει, τους κανονισμούς (επαν-εξαγωγής) των ΗΠΑ.

- (7) Σε περίπτωση μεταπώλησης / μεταβίβασης των παρεχόμενων αγαθών, ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να γνωστοποιήσει στον πελάτη του όλους τους σχετικούς με τις εξαγωγές κανονισμούς και να του μεταβιβάσει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτός.

- (8) Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης δεσμεύεται να εκδώσει ένα πιστοποιητικό τελικής χρήσης και να στείλει το πρωτότυπό σε εμάς, προκειμένου να είμαστε σε θέση να αποδείξουμε την τελική χρήση ή τον προοριζόμενο σκοπό.

- (9) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) θα ευθύνεται στο μέγιστο βαθμό για τυχόν ζημιές που μας προεβλήθηκαν από τυχόν υπάπη μη συμμόρφωση με τους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς ή αμερικανικούς κανονισμούς (επαν-εξαγωγής) από τον πελάτη (αγοραστή, παραλήπτη) και μας απαλλάσει από οποιοσδήποτε ευθύνη έναντι τρίτων.

- (10) Οι προσφορές μας, οι επιβεβαιώσεις παραγγελιών και η σύμβαση, καθώς και η εκπλήρωση αυτών, προϋποθέτουν την από πλευράς μας απόκτηση όλων των απαιτούμενων αδειών ή εκκρίσεων εξαγωγής ή μεταβίβασης ή άλλων άλλων ή εκκρίσεων σε σχέση με κανονισμούς εξαγωγής ή διατάγματα/ αποφάσεις από τις αρμόδιες αρχές, χωρίς να υπάρχουν άλλα νομικά εμπόδια σε σχέση με τους κανονισμούς για τις εξαγωγές που πρέπει να ολοκληρωθώσμε ως εξαγωγής ή αποστολής ή από οποιονδήποτε από τους προμηθευτές μας.

Συμμόρφωση (16)

- Οι αρχές και οι καταυνητήρες γραμμής για μια βιώσιμη δεοντολογική, ηθική και νομικά μη προσβλητική συμπεριφορά στις επιχειρήσεις, όπως ορίζεται στην τελευταία έκδοση του «Κώδικα δεοντολογίας της voestalpine AG» και του σχετικού «Κώδικα δεοντολογίας για τους επιχειρηματικούς εταίρους της voestalpine» διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance/> και θεωρούνται ρητά αποδεκτά από τον πελάτη, ο οποίος υποστηρίζει τις βασικές αρχές και κανονισμούς τους. Σε μνημονιευμένες περιπτώσεις, όταν σημειώνονται εμφανώς σαφείς και σοβαρές παραβάσεις των βασικών αρχών και κανονισμών από τον πελάτη, οι οποίες καθιστούν αδύνατη τη συνέχιση της επιχειρηματικής σχέσης, έχουμε δικαίωμα να τερματίσουμε τη συμβατική σχέση για βασικούς λόγους και, ως εκ τούτου, με άμεσο αποτέλεσμα. Ο πελάτης δεσμεύεται να μας τηρεί αβίαζες ως προς τυχόν ζημιές και μειονεκτήματα που προκύπτουν από κάτι τέτοιο.

Τόπος διεθνούς δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο Δίκαιο (18)

- (1) Ο τόπος απόδοσης των αγαθών και υπηρεσιών μας είναι η θέση του εργοστασίου μας και αποκλειστικά δικαιοδοσία έχει το αρμόδιο δικαστήριο στην Αθήνα.

- (2) Εφαρμόζονται οι διεθνείς εμπορικοί όροι Incoterms 2010® και το ελληνικό δίκαιο, με την εξαίρεση των Διεθνών Κανόνων περί Σύγκρουσης Δικαίων, καθώς και με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών (Ν. 2532/1997).

- (3) Εάν μία ή περισσότερες από τις παρούσες διατάξεις καταστούν αναποτελεσματικές, οι λοιπές διατάξεις παραμένουν δεσμευτικές.