

POLITIQUE GLOBALE DE QUALITÉ

Notre engagement

Nous, voestalpine Böhler Welding, une entreprise de voestalpine AG, sommes le principal fabricant de consommables et solutions de soudage. Nous considérons la qualité comme un élément clé dans chaque action entreprise par la société et nous engageons à satisfaire nos clients lors de chaque décision, chaque produit acheté, chaque service, chaque livraison. Avec dévouement et engagement, chacun de nos employés répond aux plus hautes normes en matière de qualité, nous démarquant significativement de nos concurrents.

Nos principes

- » Chez voestalpine Böhler Welding, tout est une question de qualité.
- » Promotion de la sensibilisation à la qualité en communiquant de manière transparente au niveaux interne et externe.
- » Poursuite d'une stratégie zéro défaut.
- » Mise en place et optimisation d'un processus de production économique efficace et durable.
- » Prise en considération des besoins et attentes du client.
- » Maintenir une bonne collaboration avec nos fournisseurs et partenaires afin d'assurer une qualité constante.
- » Mesurer continuellement nos objectifs et performances de gestion en utilisant des indicateurs de performance et mettre en œuvre des mesures suite à l'amélioration des performances de qualité en ligne avec un cycle PDCA.
- » Elaborer des mesures permettant d'augmenter la satisfaction des clients.
- » Coopération active avec les parties intéressées afin de répondre aux exigences dans les temps impartis.

L'engagement, la responsabilité et le travail d'équipe sont des facteurs décisifs pour atteindre les objectifs de qualité, chez voestalpine Böhler Welding. Dans ce contexte, la direction s'engage à:

- » Fournir les moyens et ressources.
- » Respecter les obligations contraignantes.
- » Améliorer de façon continue les performances de l'entreprise en impliquant tous les employés et partenaires.
- » Déterminer et évaluer les risques et opportunités.
- » Définir et déterminer des objectifs (déploiement de la stratégie).
- » Superviser la mise en œuvre de notre politique globale de qualité.

Günter Neureiter
CEO

Stefan Glanz
CFO

Dr. Martin Peruzzi
CTO

Bernhard Riegler
COO

Thomas Platzer
CSO