Coronavirus (COVID-19):
Update & Maßnahmen bei voestalpine Tubulars

17. März 2020

Sehr geehrter Kunde,

Die aktuellen Entwicklungen werden von voestalpine Tubulars laufend beobachtet. Im Moment sehen sich Österreich und seine Nachbarländer mit großen Herausforderungen aufgrund des Coronavirus und den damit verbundenen Auswirkungen konfrontiert. Das Unternehmen hat folgende Vorkehrungen zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter getroffen:

- Reiseaktivitäten wurden zur Gänze eingestellt. WebEx-Meetings und Telefonate ersetzen sowohl intern als auch extern die persönlichen Kontakte.

- Unser Verkaufsteam und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus administrativen Bereichen setzen ihre Arbeit mittels Telearbeit von zu Hause aus fort. Alle sind unter den gewohnten E-Mail-Adressen und Telefonnummern für Sie erreichbar.

- Aus heutiger Sicht läuft die Produktion nach wie vor ohne Probleme. Der Personalstand und die aktuelle Situation werden ständig beobachtet, damit wir Verträge und Vereinbarungen auch weiterhin erfüllen können.

- Bei Abholungen insbesondere mittels LKW wird auf eine besonders geschützte Entladung/Beladung geachtet, um direkten Kontakt möglichst zu vermeiden.

- Wir als voestalpine Tubulars richten all unsere Bemühungen darauf, die Versorgung unserer Kunden aufrecht zu erhalten. Es findet daher auch ein ständiger Informationsaustausch mit unseren Lieferanten und Spediteuren statt.

Auch wenn im Moment die Auftragsabwicklung reibungslos funktioniert, bitten wir Sie dennoch, Ihre Aufträge/Abrufe möglichst zeitnah bei uns zu platzieren, um etwaige Engpässe zu verhindern bzw. zu minimieren.

Sollten sich dennoch Auswirkungen auf die Liefervereinbarungen ergeben, werden sich unsere Vertriebsmitarbeiter mit Ihnen rechtzeitig in Verbindung setzen, um an Lösungen zu arbeiten.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team der voestalpine Tubulars

voestalpine
ONE STEP AHEAD.