

Ogólne warunki handlowe
voestalpine Steel Service Center Polska Sp. z o.o.
(Październik 2009)

I. Zawarcie umowy

1. Poniższe warunki obowiązują dla wszystkich dostaw i umów sprzedaży. Wszelkie zmiany dla swej ważności wymagają formy pisemnej. Ogólne warunki umów kupującego zostają niniejszym wyłączone i nie stanowią treści umowy. Uzupelnienia niniejszych warunków wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Niniejsze ogólne warunki handlowe dotyczą wszystkich obecnych i przyszłych dostaw i świadczeń, również świadczeń dodatkowych.
3. Nasze oferty nie są wiążące.
Obrazki, rysunki i informacje o produktach są niewiążące.
Umowa zostaje zawarta wówczas, gdy zamówienie nabywcy zostanie przez nas pisemne potwierdzone lub faktycznie wykonane.
4. Uzgodnienia ustne, odstępowstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, ich uzupełnienia i wyłączenia, gwarancje oraz zapewnienia naszych pracowników i przedstawicieli wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia. Obowiązuje to również w przypadku odstąpienia od powyższego wymogu zachowania formy pisemnej.

II. Ceny

Ceny są cenami netto bez jakichkolwiek odliczeń.

III. Dostawa

1. Zasadniczo dostawy następują „ex works”, a niebezpieczeństwo uszkodzenia lub przypadkowej utraty przechodzi na kupującego z chwilą postawienia towaru do jego dyspozycji. W razie uzgodnionej dostawy niebezpieczeństwo przechodzi na kupującego z chwilą gotowości rozładunku w uzgodnionym miejscu dostawy. Niebezpieczeństwo przechodzi na kupującego także wtedy, gdy towar na życzenie kupującego jest magazynowany u sprzedającego.

2. Warunki dostawy odbiegające od powyższych wymagają odrębnego uzgodnienia w formie pisemnej, przy czym stosuje się aktualnie obowiązującą wersję INCOTERMS.
3. Zasadniczo uznaje się, iż dostawa nastąpiła w chwili terminowego zgłoszenia gotowości wysyłki towaru.
4. Jeżeli zostanie zgłoszona gotowość wysyłki towaru, kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania towaru. Jeżeli kupujący nie odbierze go niezwłocznie, niebezpieczeństwo uszkodzenia lub przypadkowej utraty przechodzi na kupującego z chwilą udostępnienia towaru do odbioru, co umożliwia wystawienie faktury z tytułu dostawy towaru. W powyższej sytuacji jesteśmy jedynie zobowiązani do magazynowania towaru na koszt kupującego, przy czym odpowiedzialność ponoszona jest tylko w przypadku rażącego zawinienia.
5. Dla dostaw obowiązują aktualne normy europejskie. Dla pozostałych dostaw obowiązują ogólnie przyjęte zwyczaje handlowe uwzględniające obowiązujące produkcyjne warunki przy całkowitym uwzględnieniu tolerancji wymiarów, wagi oraz jakości dostarczanych przez naszą firmę towarów. Powoływanie się na normy, specyfikacje materiałowe lub na badania zakładowe nie stanowi gwarancji właściwości. Publiczne wypowiedzi z naszej strony, naszych służb, czy też ewentualnych producentów lub ich służb, w szczególności zawarte w materiałach reklamowych, odnośnie właściwości naszych towarów, mogą uzasadniać uprawnienia nabywcy z tytułu wad fizycznych towaru tylko wtedy, gdy stanowiły one przedmiot zawartego pomiędzy stronami odrębnego porozumienia o zachowaniu standardów jakościowych. Odnośnie wagi towarów miarodajne jest ważenie dokonane przez nas lub naszych dostawców. Udokumentowanie wagi towaru następuje poprzez przedłożenie dokumentu ważenia. Jeżeli jest to prawnie dopuszczalne, wagę można określić bez ważenia na podstawie norm PN. Nienaruszone pozostają przy tym zwyczajowo przyjęte w Rzeczypospolitej Polskiej naddatki i ubytki w handlu stałą (waga handlowa).
6. O ile nic innego nie ustalono, towar jest dostarczany bez opakowania.

IV. Termin dostawy

1. W przypadku braku innych uzgodnień stron, dane dotyczące czasu dostawy i wykonania świadczenia mają charakter orientacyjny. Roszczenia z tytułu zwłoki w dostawie są wyłączone.
2. Termin dostawy rozpoczyna bieg z chwilą wysłania potwierdzenia zamówienia, jednakże nie wcześniej niż po wyjaśnieniu wszystkich kwestii związanych z wykonaniem umowy. Jeżeli kupujący jest zobowiązany do spełnienia określonych warunków wstępnych (np. przedłożenia dokumentów, zezwoleń, pozwoleń lub zaliczek), termin dostawy rozpoczyna swój bieg

z chwilą ich spełnienia. Powyższe obowiązuje także wtedy, gdy wyraźnie uzgodniono datę lub termin dostawy.

3. W przypadku braku terminowego odbioru towaru przez kupującego, jesteśmy uprawnieni bez uszczerbku dla naszych roszczeń i innych praw, do żądania rekompensaty za dodatkowe nakłady związane z niezrealizowanym zamówieniem, a także do składowania towaru na koszt i ryzyko kupującego.

V. Płatność

1. Płatności następują bez potrąceń do 30. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dostawie. Odmienne uzgodnienia wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
2. W razie naruszenia warunków płatności lub wystąpienia okoliczności, które mogą znacznie pogorszyć sytuację majątkową kupującego, wszystkie nasze roszczenia stają się natychmiast wymagalne. Ponadto będziemy wówczas uprawnieni do powstrzymania się z dostarczeniem dalszych towarów wyznaczając kupującemu odpowiedni termin na zabezpieczenie zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu odstąpić od umowy i ewentualnie żądać odszkodowania z tytułu niewykonania umowy.
3. W razie zwłoki w zapłacie kupujący jest zobowiązany do zabezpieczenia na naszą rzecz wszystkich wymagalnych należności w drodze cesji, ustanowienia zastawu lub inne sposoby zabezpieczenia według naszego wyboru.
4. Zgodnie z art. 359 § 1-3 ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23.04.1964 z późniejszymi zmianami za okres zwłoki w zapłacie naliczane są odsetki ustawowe.
5. W przypadku istnienia kilku długów kupującego oraz gdy dokonana przez niego płatność nie wystarczy do zaspokojenia wszystkich długów, w pierwszej kolejności zostaje zaspokojone roszczenie posiadające mniejsze zabezpieczenie, spośród wielu jednakowo zabezpieczonych roszczeń zostaje spłacony najwcześniej wymagalny dług, a w przypadku długów wymaganych w tym samym czasie, każdy z nich proporcjonalnie. Odmienne zastrzeżenie Klienta przy zapłacie jest nieskuteczne.
6. Potrącenie naszych roszczeń pieniężnych lub wykonanie w stosunku do nas prawa zatrzymania dopuszczalne jest jedynie z bezspornymi i wymagalnymi roszczeniami wzajemnymi kupującego.

VI. Zastrzeżenie własności

1. Do czasu całkowitej zapłaty ceny sprzedaży towar pozostaje naszą własnością.
2. Wszystkie dostarczone towary pozostają naszą własnością aż do spełnienia wszystkich roszczeń, w szczególności wynikających z salda naszych rozrachunków, które przysługują nam bez względu na podstawę prawną. Powyższe obowiązuje także w przypadku dokonania zapłaty z tytułu określonych roszczeń. W przypadku przetworzenia rzeczy przysługuje nam współwłasność w nowo powstałym produkcie, jeżeli wartość nakładu pracy jest większa od wartości materiału.
3. Przetworzenie towaru zastrzeżonego przed całkowitą zapłatą ceny sprzedaży jest wyłączone. W razie dokonania przetworzenia, uznaje się, iż zostało ono dokonane w złej wierze. Art. 192 § 2 Kodeksu cywilnego znajduje zastosowanie.
4. W sytuacji, w której towar zastrzeżony zostanie połączony lub pomieszany z rzeczą ruchomą kupującego w ten sposób, że rzecz ruchoma kupującego ma znacznie większą wartość aniżeli towar zastrzeżony, kupujący przenosi na nas niniejszym własność tej rzeczy lub udział we współwłasności tej rzeczy według stosunku wartości towaru zastrzeżonego do wartości połączonej lub pomieszanej rzeczy ruchomej.
5. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia nas o zajęciu lub innym prawnym lub faktycznym zagrożeniu dla towaru zastrzeżonego lub innych ustanowionych na naszą rzecz zabezpieczeniach
6. Kupujący zobowiązuje się do należytego ubezpieczenia towaru zastrzeżonego od szkód wywołanych pożarem, wodą lub wskutek kradzieży na sumę odpowiadającą wartości towaru zastrzeżonego. Kupujący ceduje niniejszym na nas swoje roszczenia z umów ubezpieczenia towaru zastrzeżonego.
7. Jeżeli zastrzeżenie prawa własności lub cesje wierzytelności okazałyby się nieważne lub niewykonalne z uwagi na brzmienie zagranicznych przepisów, uznaje się jako obowiązujące zabezpieczenie odpowiadające zastrzeżeniu własności lub przelewowi wierzytelności. Jeżeli w tym zakresie wymagane jest współdziałanie kupującego, zobowiązany jest on do podjęcia wszelkich działań niezbędnych do zachowania tego zabezpieczenia.

VII. Odpowiedzialność za wady

1. Istotna z punktu widzenia zgodności stanu towaru z umową jest chwila przejścia niebezpieczeństwa uszkodzenia lub przypadkowej utraty (patrz Punkt IV). Reklamacje

kupującego muszą być dokonane niezwłocznie, jednakże najpóźniej w ciągu 14 dni od dostarczenia towaru do miejsca przeznaczenia w formie pisemnej, faksem lub mailem.

2. Wady, które ze względu na swoją naturę nie mogły być wykryte przy niezwłocznym badaniu w ciągu tego terminu, powinny być zgłoszone niezwłocznie po ich wykryciu, jednakże nie później niż 3 miesiące od odbioru towaru.

W razie wystąpienia wad konieczne jest natychmiastowe wstrzymanie obróbki lub przeróbki.

Po upływie tego terminu odpowiedzialność za wady, bez względu na podstawę prawną, jest wyłączona.

Ciężar dowodu, iż wady istniały już w chwili wydania towaru, ponosi kupujący.

3. Jeżeli dostarczony towar posiada wady lub ujawnią się one w okresie gwarancji, to kupującemu przysługuje jedynie roszczenie o usunięcie wady lub dostarczenie rzeczy wolnej od wad w odpowiednim terminie. Inne lub dalsze roszczenia, w szczególności o zmniejszenie ceny, bez względu na podstawę prawną, są wyłączone, chyba, że zostanie to przez strony uzgodnione inaczej. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do szkód bezpośrednich i przysługują kupującemu tylko wtedy, gdy zostały one spowodowane rażącym niedbalstwem lub winą umyślną z naszej strony lub osób, za pomocą, których wykonujemy zobowiązanie. Szkody pośrednie i następcze nie podlegają pokryciu.
4. Jeżeli kupujący nie stworzy nam możliwości przekonania nas o istnieniu wad wszelkie roszczenia z tego tytułu są wyłączone. Jeżeli przy badaniu wad zgłoszonych przez kupującego okaże się, iż stwierdzone wady nie istnieją, to kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów przeprowadzonych badań.
5. Materiał zdeklasowany (materiał klasy IIA) jak również szczególne towary sprzedawane po specjalnych cenach mogą zostać przez kupującego zbadane przed wysyłką. Jakikolwiek roszczenia z tytułu wad materiału zdeklasowanego lub towarów szczególnych są wyłączone.

VIII. Odpowiedzialność

Nasza odpowiedzialność opiera się wyłącznie na treści niniejszego postanowienia. Wszelkie, nieuwjęte w nim wyrażnie roszczenia, w tym roszczenia odszkodowawcze z tytułu niedbalstwa, naprawy szkód następczych (w szczególności z tytułu przerw w produkcji lub funkcjonowaniu zakładu), utraconych korzyści, nieosiągniętych oszczędności, utraty odsetek, naprawy szkód majątkowych, bez względu na podstawę prawną, są wyłączone. Powyższe nie dotyczy roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.

IX. Zastrzeżenie prawidłowości własnych dostaw

Nasze zobowiązanie do dostawy warunkujemy należyтым i terminowym wykonaniem zobowiązań przez naszych dostawców.

Wszelkie okoliczności, które znacznie utrudniają lub uniemożliwiają nam dokonanie dostawy, uprawniają nas do opóźnienia dostawy na czas tych utrudnień oraz odpowiedni okres przygotowawczy do podjęcia produkcji lub do odstąpienia od niewykonanej jeszcze części umowy w terminie 14 dni od dnia wystąpienia tych okoliczności.

X. Siła wyższa i zdarzenia o podobnych skutkach

Zdarzenia spowodowane siłą wyższą, do której należą także strajki, poważniejsze zakłócenia pracy zakładu i wszelkie okoliczności, które znacznie utrudniają nam lub uniemożliwiają dostawę, niezależnie od tego, czy wystąpią u nas, czy u naszych dostawców, uprawniają nas również do wstrzymania dostawy na czas tej przeszkody oraz odpowiedni okres przygotowawczy do podjęcia produkcji lub do odstąpienia od niewykonanej jeszcze części umowy w terminie 14 dni od dnia wystąpienia tych okoliczności.

Nie ponosimy odpowiedzialności za wymienione powyżej zdarzenia, także wówczas, gdy powstały one w czasie trwającej już zwłoki. O rozpoczęciu i zakończeniu występowania przeszkód tego rodzaju kupujący zostanie poinformowany tak szybko, jak to możliwe. Jeśli po zawarciu umowy dojdzie do wystąpienia okoliczności, które w trwały sposób utrudniają nam spełnienie przez nas świadczenia lub, które powodują, iż spełnienie przez nas świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami (np. poprzez mobilizację powszechną, działania władz państwowych włączając w to środki związane z handlem zagranicznym), możemy żądać odpowiedniej zmiany umowy. W pozostałym zakresie znajdują zastosowanie przepisy ustawy o wyłączeniu obowiązku spełnienia świadczenia, o prawie do odmowy spełnienia świadczenia, nadzwyczajnej zmianie stosunków i wypowiedzeniu umowy z ważnych powodów.

XI. Miejsce wykonania zobowiązania

Uzgodnionym miejscem wykonania zobowiązania są Tychy.

XII. Prawo właściwe, wybór sądu

Uzgadnia się stosowanie wyłącznie polskiego prawa materialnego z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów.

Dla wszystkich sporów wynikających z niniejszej umowy, w szczególności odnośnie jej skuteczności, zawarcia lub wykładni, właściwym sądem jest sąd właściwy rzeczowo dla voestalpine Steel Service Center Polska Sp. z o.o..

XIII. Zwrot kosztów

W przypadku swojej zwłoki kupujący zobowiązuje się do zwrotu voestalpine Steel Service Center Polska Sp. z o.o. pozasądowych, przedprocesowych kosztów ściągnięcia należności.

XIV. Częściowa nieważność

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie umowy lub niniejszych ogólnych warunków jest lub będzie nieskuteczne, a także w razie luk w umowie, nie będzie to miało wpływu na skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieskutecznego stosuje się odpowiednie przepisy dyspozytywne, a w razie ich braku zwyczaje handlowe lub dobre zwyczaje w obrocie obowiązujące w siedzibie sprzedawcy. Powyższy sposób stosuje się także przy uzupełnianiu luk umowy.