

Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unseres Webshops

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Nutzung eines Webshops an.

Falls Sie sich entscheiden sollten, sich in unserem Webshop zu registrieren, so dürfen wir Ihnen versichern, dass für uns ein sorgsamer und sensibler Umgang mit Kundendaten von größter Wichtigkeit ist. Für das Verarbeiten unserer Kundendaten gelten selbstverständlich sämtliche maßgeblichen gesetzlichen Anforderungen. Zudem dürfen wir Sie auf unsere „Allgemeine Datenschutzerklärung für Geschäftspartner“ hinweisen.

Nachstehend informieren wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Webshops:

Verantwortlicher: voestalpine Steel & Service Center GmbH
voestalpine-Straße 3
4020 Linz, Austria

1. Eröffnung eines Kundenkontos (Registrierung)

Die Eröffnung eines Kundenkontos (Registrierung) in unserem Webshop erfordert die folgenden Angaben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Bevorzugte Sprache (Deutsch oder Englisch)
- Name des Unternehmens
- Straße (optionale Angabe)
- Postleitzahl und Ort

Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten, welche für die Eröffnung eines Kundenkontos benötigt werden, bereitzustellen. Sollten Sie dies allerdings nicht tun, so ist eine Registrierung für unseren Webshop - und in weiterer Folge das Aufgeben von Bestellungen - nicht möglich.

2. Bestellungen im Webshop

Bei Verwendung des Webshops sowie bei Bestellungen im Webshop werden zusätzlich folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Benutzername/UID-Nummer
- E-Mail-Adresse
- Kommentare zur Bestellung
- Kommunikation zwischen Kunden und dem Customer Support
- Details zur Bestellung
- Name und Adresse des Auftraggebers
- Name und Adresse des Warenempfängers

3. Daten aus anderen Quellen

Neben Ihren bei der Registrierung bekanntgegebenen Daten verarbeiten wir Daten aus unserem SAP-System.

4. Verarbeitungszweck, Rechtsgrundlage und Speicherfristen

Wir nutzen die vorstehend angeführten persönlichen Informationen und Daten (i) zur Bereitstellung unserer Services und des Webshops, (ii) zur Abwicklung der über den Webshop aufgegebenen Bestellungen (Vertragsabwicklung), (iii) zur Verwaltung des Kundenkontos, (iv) für den Kundendienst sowie (v) um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren und um schadhafte Handlungen, einschließlich Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur, abzuwehren und zu unterbinden.

Sämtliche vorgenannten Verarbeitungsvorgänge dienen insbesondere dazu, einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder auf Ihre Anfrage hin vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen. Daher stützen sich diese Verarbeitungsvorgänge entweder auf Art 6 Abs 1 lit a DSGVO („Einwilligung im Rahmen der Registrierung“), Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“) oder auf die Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), wobei diese in der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung bestehen. Unser berechtigtes Interesse liegt zudem in der Erreichung der zuvor angeführten Zwecke.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten bis zur Beendigung des Geschäftsverhältnisses und darüber hinaus so lange, (i) wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist oder (ii) als gesetzliche

Aufbewahrungsfristen bestehen oder (iii) solange Rechtsansprüche (insbesondere Garantie- und Gewährleistungsansprüche) geltend gemacht werden können.

5. Betroffenenrechte

- » Gemäß Art 15 DSGVO haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten vom Verantwortlichen verarbeitet werden und das Recht auf Auskunft über diese Daten.
- » Gemäß Art 16 DSGVO haben Sie das Recht unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- » Gemäß Art 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- » Gemäß Art 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- » Gemäß Art 20 DSGVO haben Sie ein Recht auf Datenübertragung.
- » Gemäß Art 21 DSGVO haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.
- » Letztlich haben Sie die Möglichkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben.
- » Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung, so besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt wird.

Um eine effiziente Beantwortung derartiger Anliegen sicherzustellen, ersuchen wir Sie, uns unter den untenstehend angeführten Kontaktdaten zu kontaktieren, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

6. Ansprechpartner

Für Fragen zum Thema Datenschutz sowie die Geltendmachung Ihrer zuvor genannten Rechte erreichen Sie die Datenschutzorganisation der voestalpine Steel & Service Center GmbH unter Datenschutzmanager.SSC@voestalpine.com oder

voestalpine Steel & Service Center GmbH, voestalpine-Straße 3, 4020 Linz, Austria