

Informacja o ochronie danych dla partnerów biznesowych

W trakcie naszych relacji biznesowych z Państwem musimy przetwarzać Państwa dane osobowe. "Dane osobowe" to wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (np. nazwiska i adresy).

Ochrona bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych naszych partnerów biznesowych (takich jak klienci i dostawcy) jest bardzo ważna dla **voestalpine Steel Service Center Polska Sp. z o. o.** ul. Oświęcimska 403, 43-100 Tychy (dalej ["voestalpine"]). Jesteśmy zobowiązani do ochrony Państwa danych i bardzo poważnie podchodzimy do tej kwestii. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.

Poniżej znajduje się podsumowanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych partnerów biznesowych:

1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych, cel przetwarzania i podstawa prawna

W kontekście relacji biznesowych z partnerami biznesowymi voestalpine może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:

- » Komunikowanie się z partnerami biznesowymi na temat produktów, usług i projektów, np. odnośnie przetwarzania zapytań od partnerów biznesowych
- » Nawijywanie, przetwarzanie i zarządzanie (kontraktowymi) relacjami oraz utrzymywanie relacji biznesowych pomiędzy voestalpine a partnerem biznesowym, np. w celu przetwarzania zamówień dotyczących produktów czy usług, w celu przetwarzania płatności, w celu księgowania, fakturowania, realizacji dostaw, a także w celu przeprowadzania czynności konserwacyjnych i napraw
- » Przeprowadzanie ankiet wśród klientów, kampanii marketingowych, analiz rynkowych, loterii, konkursów i innych działań lub wydarzeń promocyjnych
- » Utrzymywanie i ochrona bezpieczeństwa naszych produktów, usług i stron internetowych, zapobieganie i wykrywanie zagrożeń bezpieczeństwa, oszustw i innych działań przestępczych czy złośliwych
- » Zapewnienie zgodności z (i) zobowiązaniami prawnymi (takimi jak obowiązki w zakresie prowadzenia dokumentacji zgodnie z przepisami podatkowymi i handlowymi) oraz (ii) polityka voestalpine
- » Rozstrzyganie sporów, egzekwowanie naszych umów oraz ustalanie, wykonywanie czy obrona roszczeń prawnych

W wyżej wymienionych celach voestalpine może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- » Informacje zawierające dane kontaktowe firmy, takie jak imię i nazwisko, adres służbowy, numer telefonu służbowego i adres e-mail;
- » Dane dotyczące płatności, takie jak dane niezbędne do przetwarzania płatności i zapobiegania oszustwom, w tym numery kart kredytowych i kody zabezpieczeń kart;
- » Informacje zebrane z publicznie dostępnych źródeł, baz danych informacji i agencji kredytowych;
- » Inne informacje, które należy przetwarzać w celu inicjowania, przetwarzania i zarządzania (kontraktowymi) relacjami, a także w celu utrzymywania relacji biznesowych lub dobrowolnie dostarczanych, takie jak złożone zamówienia, szczegóły zamówienia, zapytania czy szczegóły projektu, korespondencja, inne dane dotyczące relacji biznesowej.

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji wyżej wymienionych celów, w tym realizacji stosunku umownego lub działań poprzedzających zawarcie umowy z partnerem biznesowym.

voestalpine Steel Service Center Polska Sp. z o. o.

O ile nie wskazano inaczej, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 (a) (jeżeli udzielono zgody) lub art. 6 ust. 1(b) czy(f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (GDPR), tj.:

- » Przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, którego podmiotem jest strona, której dane dotyczą, lub w przypadku środków przed umownych;
- » Przetwarzanie jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów, z których korzysta kontroler lub strona trzecia;

Jeżeli powyższe dane osobowe nie zostaną dostarczone lub będą niewystarczające, lub jeśli voestalpine nie będzie w stanie zebrać odpowiednich danych osobowych, określone cele mogą nie zostać spełnione, a otrzymane zapytanie/zapytania mogą nie zostać przetworzone. Należy pamiętać, że nie zostałyby to uznane za uchybienie wynikające z umowy z naszej strony.

2. Przekazywanie i ujawnianie danych osobowych

Jeżeli jest to prawnie dozwolone, voestalpine może przekazywać dane osobowe innym spółkom grupy voestalpine (www.voestalpine.com/locations) lub sądom, władzom, prawnikom czy innym partnerom biznesowym (na przykład partnerom wysyłkowym i logistycznym odnośnie realizacji i przetwarzania zamówień).

Ponadto voestalpine angażuje jednostki przetwarzające (usługodawców) w przetwarzanie danych osobowych (na przykład w ramach umowy dotyczącej wsparcia informatycznego). Te jednostki przetwarzające są zobowiązane umową do działania zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Odbiorcy danych osobowych mogą znajdować się w krajach spoza Unii Europejskiej ("kraje trzecie"), w których obowiązujące przepisy nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych, jak prawo danego kraju. W tym przypadku, zgodnie z wymogami prawnymi, dane osobowe są przekazywane wyłącznie w przypadku, gdy Komisja Europejska przyjęła decyzję w sprawie kraju trzeciego, jeżeli uzgodniono odpowiednie zabezpieczenia (np. zostały zawarte [standardowe klauzule umowne](#)), beneficjent bierze udział w zatwierdzonym systemie certyfikacji (np. [Tarcza Prywatności EU-US](#)), wiążące reguły korporacyjne są wdrażane zgodnie z art. 47 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych lub istnieje odstępstwo w określonych sytuacjach zgodnie z art. 49 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (np. z powodu wyraźnej zgody na proponowany transfer, po tym, jak poinformowano o możliwym ryzyku takiego transferu dla podmiotu, którego dotyczą dane, z uwagi na brak decyzji i odpowiednich zabezpieczeń). Dalsze informacje i kopię wdrożonych środków można uzyskać od osoby kontaktowej wymienionej w punkcie 6.

3. Okresy przechowywania

O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej w momencie gromadzenia danych osobowych (np. w oświadczeniu o zgodzie), dane osobowe użytkownika zostaną usunięte, jeśli zatrzymanie danych osobowych nie jest już konieczne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone i jeżeli żadne ustawowe obowiązki (takie jak przepisy podatkowe lub handlowe) lub ustanowienie, wykonywanie czy obrona prawna roszczeń nie wymagają od nas dalszego przechowywania danych.

4. Prawo dostępu do danych osobowych i ich poprawiania lub usuwania, ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wycofania wyraźnie udzielonej zgody

- » Zgodnie z art. 15 GDPR, mają Państwo prawo uzyskać od kontrolera potwierdzenie, czy dane osobowe dotyczące Państwa są przetwarzane czy też nie, i czy mają dostęp do informacji o tych danych.
- » Zgodnie z art. 16 GDPR, mają Państwo prawo do uzyskania bez nieuzasadnionej zwłoki sprostowania niewłaściwych danych osobowych oraz do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- » Zgodnie z art. 17 GDPR, mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych.
- » Zgodnie z art. 18, mają Państwo prawo ograniczyć przetwarzanie
- » Zgodnie z art. 20 GDPR, mają Państwo prawo do przenoszenia danych.
- » Zgodnie z art. 21 GDPR, mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych.
- » Wreszcie, mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego.
- » Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody, mają Państwo prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Abyśmy mogli w sposób wystarczający odpowiedzieć na takie żądanie, prosimy o skontaktowanie się z nami za pomocą danych kontaktowych wymienionych poniżej i przekazanie nam potwierdzenia tożsamości, na przykład poprzez przesłanie nam elektronicznej kopii dowodu osobistego.

5. Ochrona Państwa danych osobowych

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Podejmujemy określone środki w celu ochrony danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, nieautoryzowanym dostępem, manipulacją czy ujawnieniem, w tym zalicza się:

- » Ograniczony dostęp do naszych pomieszczeń (kontrola dostępu)
- » Wdrażanie praw dostępu i ochrony mediów (kontrola dostępu i transferu)
- » Wdrażanie środków bezpieczeństwa sieci, takich jak oprogramowanie antywirusowe, zapory ogniowe, aktualizacje zabezpieczeń i in. (kontrola sieci)

Wszystkie zaangażowane przez nas jednostki przetwarzające są związane naszą koncepcją bezpieczeństwa i są zobowiązane do przestrzegania podobnych lub jednakowych środków bezpieczeństwa.

6. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z ochroną danych i potwierdzaniem wymienionych praw, prosimy o kontakt z organizacją ochrony danych voestalpine pod adresem iod-sscpl@voestalpine.com.

voestalpine Steel Service Center Polska Sp. z o. o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych (dalej IOD).

Z IOD można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektor Ochrony Danych: ul. Oświęcimska 403, 43-100 Tychy, bądź na adres e-mail: iod-sscpl@voestalpine.com

Niniejsza Ogólna Informacja o Ochronie Danych dla partnerów biznesowych będzie od czasu do czasu aktualizowana. Data ostatniej aktualizacji znajduje się w stopce.