

Notificare generală privind protecția datelor cu caracter personal pentru partenerii de afaceri

În decursul relației noastre de afaceri cu dumneavoastră, este necesar ca noi să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. "Date cu caracter personal" înseamnă orice informație care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă (de exemplu, nume și adrese).

Protejarea securității și confidențialității datelor cu caracter personal ale partenerilor noștri de afaceri (precum clienții și furnizorii) este foarte importantă pentru voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. și filialele sale (împreună "voestalpine"). Avem obligația de a vă proteja datele și luăm această sarcină în serios. Așteptăm același lucru de la partenerii noștri de afaceri.

Mai jos găsiți un rezumat al prelucrării datelor cu caracter personal ale partenerilor de afaceri:

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate, scopul prelucrării și temeiul legal

În contextul relației de afaceri cu partenerii de afaceri, voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- » Comunicarea cu partenerii de afaceri cu privire la produse, servicii și proiecte, de ex. prelucrarea solicitărilor din partea partenerilor de afaceri
- » Inițierea, procesarea și gestionarea relațiilor contractuale și menținerea relațiilor de afaceri dintre voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. și partenerul de afaceri, de ex. procesarea comenzilor pentru produse sau servicii, procesarea plăților, în scopuri legate de contabilitate, facturare și colectare, efectuarea livrărilor, desfășurarea activităților de întreținere și reparații
- » Realizarea de sondaje pentru clienți, campanii de marketing, analize de piață, tombole, concursuri și alte activități sau evenimente promoționale
- » Menținerea și protejarea securității produselor, serviciilor și site-urilor web, prevenirea și detectarea amenințărilor la adresa securității, a fraudei și a altor activități infracționale sau rău-intenționate
- » Asigurarea conformității cu (i) obligațiile legale (precum obligațiile de păstrare a evidenței în conformitate cu dreptul fiscal și comercial) și (ii) politicile voestalpine
- » Soluționarea litigiilor, punerea în aplicare a acordurilor noastre contractuale și constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție

În scopurile menționate anterior, voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. poate prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- » Informații de contact de natură comercială, precum numele, adresa de la locul de muncă, numărul de telefon și adresa de e-mail de la locul de muncă;
- » Date privind plățile, precum datele necesare pentru procesarea plăților și prevenirea fraudei, inclusiv numerele cărților de credit și codurile de securitate ale cardurilor;
- » Informații colectate din surse disponibile publicului, baze de date și agenții de credit;

- » Alte informații care trebuie prelucrate pentru inițierea, procesarea și gestionarea relațiilor (contractuale) și menținerea relațiilor de afaceri sau pe care le oferiți în mod voluntar, precum comenzile plasate, detaliile comenzilor, anchetele sau detaliile proiectelor, corespondența, alte date referitoare la relația de afaceri

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, inclusiv desfășurarea unei relații contractuale sau a unei activități precontractuale cu partenerul de afaceri.

Cu excepția cazului în care se indică altfel, temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este articolul 6 alineatul (1) litera (a) (dacă a fost acordat consimțământul) sau articolul 6 alineatul (1) litera (b) sau (f) din Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

- » prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru măsurile precontractuale;
- » prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o terță parte;

Dacă datele cu caracter personal menționate anterior nu sunt furnizate sau sunt insuficiente sau dacă voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. nu poate să colecteze respectivele date cu caracter personal, este posibil ca scopurile descrise să nu fie îndeplinite sau solicitarea/solicitările primite să nu poată fi procesată(-e). Rețineți că acest lucru nu ar fi considerat ca reprezentând neîndeplinirea obligațiilor noastre în baza unui contract.

2. Transferul și divulgarea datelor cu caracter personal

În cazul în care acest lucru este permis în mod legal, voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. poate transfera date cu caracter personal către alte companii din Grupul voestalpine (www.voestalpine.com/locations) sau instanțe, autorități, avocați sau alți parteneri de afaceri (de exemplu partenerii de transport și de logistică pentru executarea și prelucrarea comenzilor).

În plus, voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. angajează persoane împuternicite de operatori (furnizori de servicii) să proceseze datele cu caracter personal (de exemplu, în cadrul unui contract de asistență IT). Aceste persoane împuternicite de operatori au obligația contractuală de a acționa în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor.

Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi localizați în țări din afara Uniunii Europene („țări terțe”), în care legile aplicabile nu oferă același nivel de protecție a datelor ca legislația țării de origine a fiecărui individ. În acest caz, în conformitate cu cerințele legale, datele cu caracter personal sunt transferate numai în cazul în care Comisia Europeană a adoptat o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție pentru țara terță, dacă au fost convenite garanții adecvate (de exemplu, au fost încheiate [clauze contractuale standard UE](#)), destinatarul participă la un sistem de certificare aprobat (de exemplu, [scutul de confidențialitate UE-SUA](#)), sunt puse în aplicare reguli corporatiste obligatorii în conformitate cu art. 47 din Regulamentul general privind protecția datelor sau există o derogare pentru situații specifice în conformitate cu art. 49 din Regulamentul general privind protecția datelor (de exemplu, pentru că ați consimțit în mod explicit la transferul propus, după ce ați fost informat despre posibilele riscuri ale unor astfel de transferuri pentru persoana vizată, din cauza lipsei unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție și a unor garanții adecvate). Informații suplimentare și o copie a măsurilor puse în aplicare pot fi obținute de la persoana de contact menționată la punctul 6.

3. Perioadele de păstrare

Cu excepția cazului în care în momentul colectării datelor dumneavoastră cu caracter personal este indicat altfel în mod explicit (de exemplu într-o declarație de consimțământ), datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse dacă păstrarea datelor cu caracter personal nu mai este necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și dacă nicio obligație de păstrare legală (precum dreptul fiscal sau comercial) sau stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță nu ne obligă să păstrăm în continuare datele.

4. Dreptul de acces la datele cu caracter personal și dreptul la rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a retrage consimțământul acordat în mod explicit

- » În conformitate cu art. 15 din GDPR, aveți dreptul de a obține de la operator confirmarea prelucrării sau a neprelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal și accesul la informații despre aceste date.
- » În conformitate cu art. 16 din GDPR, aveți dreptul să obțineți, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea datelor cu caracter personal incomplete.
- » În conformitate cu art. 17 din GDPR, aveți dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- » În conformitate cu art. 18, aveți dreptul la restricționarea prelucrării
- » În conformitate cu art. 20 din GDPR, aveți dreptul la portabilitatea datelor.
- » În conformitate cu art. 21 din GDPR, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal.
- » În cele din urmă, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere.
- » Dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului anterior retragerii acestuia.

Pentru a răspunde eficient unei astfel de solicitări, vă rugăm să ne contactați utilizând datele de contact enumerate mai jos și să ne furnizați confirmarea identității dumneavoastră, de exemplu, prin trimiterea unei copii electronice a cărții dumneavoastră de identitate.

5. Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal

Siguranța datelor dumneavoastră cu caracter personal este extrem de importantă pentru noi. Luăm măsuri specifice pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării incorecte, accesului, manipulării sau dezvăluirii neautorizate, inclusiv următoarele:

- » Acces limitat la sediul nostru (controlul accesului)
- » Implementarea unor drepturi de acces și protecția mijloacelor de comunicare (controlul accesului și al transferului)

- » Implementarea unor măsuri de securitate a rețelei, precum software antivirus, firewall-uri, actualizări de securitate etc. (controlul rețelei)

Toate persoanele împuternicite de operator angajate de noi se supun conceptului nostru de securitate și sunt obligate să respecte măsuri de securitate similare sau egale.

6. Contact

Pentru orice întrebări legate de protecția datelor și exercitarea drepturilor enumerate, vă rugăm să contactați organizația de protecție a datelor din cadrul voestalpine Steel Service Center Romania S.R.L. la adresa mihaela.ciocanel@voestalpine.com.

Prezenta Notificare generală privind protecția datelor pentru partenerii de afaceri va fi revizuită ocazional. Data ultimei revizuirii apare în subsolul paginii.