

## Datenschutzerklärung leova® SMART

Liebe Kundin, lieber Kunde,

im digitalen Zeitalter werden Daten erfasst und verarbeitet. Wir wissen aber auch gleichzeitig, dass der Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Daher gilt für voestalpine der Grundsatz: Wo personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden, muss ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet sein. Dies gilt für alle Arten von personenbezogenen Daten: nicht nur für Daten von Mitarbeitern, sondern auch für Daten von Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern und Personen.

Als verlässlicher Partner schätzen wir Ihr diesbezügliches Vertrauen und sehen es als unsere Pflicht, die Privatsphäre eines jeden Einzelnen zu wahren und daher einen einheitlichen und weltweit gültigen Standard beim Umgang mit personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Der Nutzen Ihres leova® SMART-Produkts ist von der Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten abhängig. Diese Zusammenfassung beschreibt, wie wir Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit den leova® SMART-Services erfassen und verarbeiten. Soweit in der vorliegenden Datenschutzerklärung keine speziellere Regelung enthalten ist, gilt subsidiär auch die „Allgemeine Datenschutzerklärung Geschäftspartner“ der voestalpine KREMS GmbH, abrufbar unter [https://www.voestalpine.com/krems/static/sites/krems/.downloads/datenschutz/Datenschutz\\_DE.pdf](https://www.voestalpine.com/krems/static/sites/krems/.downloads/datenschutz/Datenschutz_DE.pdf).

### 1. Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sowie des Softwarenutzungsvertrages über die leova® SMART-App verarbeitet voestalpine KREMS GmbH (nachstehend auch „voestalpine“ oder „Verantwortlicher“ genannt) nachstehend angeführte Datenkategorien für die jeweils angeführten Zwecke:

- » Kontaktdaten (Name, gegebenenfalls Firmenname und UID-Steuernummer, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (gebuchtes Paket und Menge sowie Anzahl der Sensoren, nächstgelegene Händlerfiliale, Datum des Vertragsschlusses): diese Daten benötigen wir für die Kommunikation zu Produkten und Dienstleistungen, für die Anbahnung, Abwicklung und Verwaltung von vertraglichen Geschäftsbeziehungen, insbesondere für eine ordnungsgemäße Angebots- und Rechnungslegung sowie, um Ihnen die Abholung der erforderlichen Hardware beim gewünschten Händler zu ermöglichen. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Die E-Mail-Adresse benötigen wir außerdem auch, um Ihnen einen eindeutig identifizierbaren und vor unbefugtem Zugriff geschützten Zugang auf die von Ihnen gebuchten Daten und Services über die leova® SMART-App zu ermöglichen.
- » Seriennummer und selbstgewählte Bezeichnung der Basisstation (einschließlich der angeschlossenen Sensoren) und dessen Geoinformationsdaten: diese Daten benötigen wir, um die mit dem Sensor generierten Wetterinformationen Ihrem Pfahl und dessen Position zuzuordnen sowie Kundenanliegen, gegebenenfalls auch Reklamationen bearbeiten zu können. Dadurch können wir die Wetterdaten an die von uns - entsprechend der von Ihnen gewählten Ausbaustufe - beauftragten Fachexperten weiterleiten und Ihnen die von diesen für Ihre gewählte Ausbaustufe generierten Services, Warnungen oder Prognosen über die leova® SMART-App zur Verfügung stellen, ohne ergänzende personenbezogene Daten an Dritte übermitteln zu müssen. Ohne diese Daten können wir Ihnen den Serviceumfang der von Ihnen gewählten Ausbaustufe nicht zur Verfügung stellen. Durch die

Weiterleitung der Daten an Dritte kann auch die Service- und Prognosequalität sukzessive verbessert werden.

- » Datenverarbeitung im Falle von Rechtsstreitigkeiten: Kommt es während aufrechten Vertragsverhältnisses oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter und Gerichte übermittelt.
- » Einhalten von rechtlichen Anforderungen (zB von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten);

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen sind – soweit nicht ausdrücklich abweichend angegeben – Artikel 6 Abs 1 lit a (sofern eine Einwilligung erteilt wurde) oder Art 6 Abs 1 lit b, c und f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- » die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen oder
- » die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt oder
- » die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der oben genannten Zwecke, insbesondere zur Vertragserfüllung erforderlich. Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang zur Verfügung gestellt bzw. kann voestalpine KREMS GmbH diese nicht erheben, können die einzelnen beschriebenen Zwecke sowie die damit verbundenen Dienstleistungen unter Umständen nicht erbracht werden.

## 2. Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

voestalpine KREMS GmbH übermittelt im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis gegebenenfalls personenbezogene Daten an andere voestalpine Konzerngesellschaften ([www.voestalpine.com/standorte](http://www.voestalpine.com/standorte)) oder Gerichte, Behörden oder Anwaltskanzleien sowie an Geschäftspartner für die Durchführung und Abwicklung von Bestellungen (beispielsweise an Vertriebspartner, Händler oder Logistikpartner).

Zudem werden von voestalpine KREMS GmbH Auftragsverarbeiter (Dienstleister) mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragt (zum Beispiel im Rahmen eines IT-Supportvertrages). Im Besonderen betrifft dies auch die für Programmierung, Wartung und Aktualisierung der leova® SMART-App beauftragte Scable Business Solutions GmbH. Diese Auftragsverarbeiter sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich verpflichtet.

Zur Erfüllung des Funktionsumfangs des von Ihnen gewählten leova® SMART-Produkts werden personenbezogene Daten je nach dem von Ihnen gebuchten Funktionsumfang an die nachstehenden, von voestalpine KREMS GmbH beauftragten Dienstleister übermittelt, wobei lediglich die Wetter- und Geoinformationsdaten für die Zuordnung verknüpft mit der Seriennummer der leova® SMART-Basisstation

weitergeleitet werden, die Verknüpfung mit Ihren Kontakt- und Kundendaten verbleibt alleine in der Infrastruktur der voestalpine-Konzerngesellschaften:

- » Microtronics Engineering GmbH (für Empfang und Speicherung der Messdaten aus Ihrem Weingarten auf einem Cloudspeicher verknüpft mit der Seriennummer der leova® SMART-Basisstation)
- » Meteoblue AG (für die Zurverfügungstellung von lokalen Wetterdaten und –prognosen)
- » Geosens GmbH (für die Zurverfügungstellung von Warnungen für drohenden Schädlingbefall im Weinbau)

Sofern sich die in dieser Ziffer 2 beschriebenen Empfänger in Ländern außerhalb der Europäischen Union („Drittländer“), in welchem das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem Heimatland gewährleistet, befinden sollte, erfolgt eine Übermittlung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben nur dann, wenn für das Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, mit dem Empfänger angemessene Garantien vereinbart wurden (zB [EU Standardvertragsklauseln](#) abgeschlossen wurden), der Empfänger an einem genehmigten Zertifizierungssystem teilnimmt, verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art 47 Datenschutz-Grundverordnung vorliegen oder eine Ausnahme gemäß Art 49 Datenschutz-Grundverordnung vorliegt (weil Sie zB in die vorgeschlagene Datenübermittlung ausdrücklich eingewilligt haben, nachdem Sie über die für Sie bestehenden möglichen Risiken derartiger Datenübermittlungen ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses und ohne geeignete Garantien unterrichtet wurden). Weitere Informationen sowie eine Kopie der umgesetzten Maßnahmen erhalten Sie über den unter Ziffer 5 angegebenen Kontakt.

### 3. Speicherfristen

Sofern bei der Erhebung (zB im Rahmen einer Einwilligungserklärung) oder bei Detailinformationen keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. anonymisiert, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (zB handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) oder die Geltendmachung von Rechtsansprüchen einer Löschung entgegenstehen.

### 4. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerspruchsrecht, Recht auf Datenübertragbarkeit sowie Widerruf einer erteilten Einwilligung

- » Gemäß Art 15 DSGVO haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten vom Verantwortlichen verarbeitet werden und das Recht auf Auskunft über diese Daten.
- » Gemäß Art 16 DSGVO haben Sie das Recht unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- » Gemäß Art 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- » Gemäß Art 18 haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- » Gemäß Art 20 DSGVO haben Sie ein Recht auf Datenübertragung.
- » Gemäß Art 21 DSGVO haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.
- » Letztlich haben Sie die Möglichkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben.

- » Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung, so besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird

## 5. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch und Verlust sowie vor unberechtigtem Zugriff, Abänderungen oder Offenlegung zu schützen, ergreifen wir unter anderem die folgenden Maßnahmen:

- » Begrenzung des Zutritts zu unseren Räumlichkeiten (Zutrittskontrolle)
- » Implementierung von Zugriffsberechtigungen und Schutz von Datenträgern (Zugriffs- und Weitergabekontrolle)
- » Einsatz von Netzwerksicherheitsmaßnahmen wie z.B. Anti-Viren-Software, Firewall, Sicherheitsupdates, etc. (Netzwerkkontrolle)

Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Auftragsverarbeiter, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

## 6. Ansprechpartner

Für Fragen zum Thema Datenschutz sowie die Geltendmachung Ihrer zuvor genannten Rechte erreichen Sie die Datenschutzorganisation unter [datenschutz.krems@voestalpine.com](mailto:datenschutz.krems@voestalpine.com).

Diese Datenschutzerklärung leova® SMART wird von Zeit zu Zeit angepasst. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie in der Fußzeile.