

VOESTALPİNE HIGH PERFORMANCE METAL A.Ş. E-POSTA İLETİŞİM SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİLERİNİZİ İŞLEYEN KİŞİ (VERİ SORUMLUSU)

Voestalpine High Performance Metal A.Ş. ("**Şirket**") olarak kişisel verilerinizin güvenliğini sağlanmasına son derece önem vermekteyiz. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**") uyarınca Şirketimizin ticari faaliyetlerde bulunduğu müşteri, iş ortağı veya tedarikçi gerçek kişi veya tüzel kişi yetkilisi/temsilcisi/çalışanı başta olmak üzere Şirketimize e-posta gönderen kişilerin ("**İlgili Kişi**") kişisel verilerinin işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarımı süreçlerinde, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamak adına gerekli tedbirleri almaktayız. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile KVK Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen çerçevede işlemekteyiz.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Yukarıda açıklanan çerçevede veri işlemeye konu olan kişisel verileriniz aşağıda sıralanmıştır.

Kimlik Bilgisi	Adı Soyadı.
İletişim Bilgisi	E-posta adresi, Telefon/Fax Numarası, Adresi.
Özlük Bilgisi	Görev ve Unvan, Çalışılan Yer Bilgisi.
İşlem Bilgisi	Talep/Şikayet Bilgisi, E-posta İçeriğinde Yer Alan Diğer Bilgiler

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince Şirket tarafından sizlere sağlanan hizmetin ve Şirketimiz ile olan hukuki ilişkinin niteliğine bağlı olarak Şirketimize gönderilen e-posta ve e-posta ekinde yer alan bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmakta ve işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Şirket tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz;

- 2. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 8. Denetim/Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi,
- 16. Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi,
- 18. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- 20. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,
- 24. Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- 25. Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- 26. Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- 27. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- 28. Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- 29. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- 35. Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- 36. Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- 38. Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi

- 41. Talep / Şikayetlerin Takibi
- 46. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- 50. Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,

amaçlarıyla sınırlı olarak ve KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki ve meşru menfaatleri için işleminin zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması"* hukuki sebepleri ile işlenmektedir.

Diğer taraftan yukarıda belirtilen kişisel verileriniz ve özellikle iletişim bilgileriniz, KVK Kanunu'nun 5/2-a maddesi gereği açık rızanızın bulunması halinde

- 13. Firma/ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- 22. İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- 30. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- 32. Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- 34. Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- 45. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenecektir.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü idari ve teknik tedbir alınarak büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

Tarafımıza iletilen kişisel verileriniz yukarıda belirtilen işleme amaçlarıyla sınırlı olarak gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile iş ortağı/tedarikçi/gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca kişisel verileriniz, mail ve dosya sunucumuzun yurtdışında mukim bulunan hissedarımız bünyesinde olması nedeniyle KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddesinde belirtilen *bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebeplerine ve imzalanan Standart Sözleşme'ye dayalı olarak yurtdışındaki hissedarımız ile paylaşılmaktadır.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İMHA EDİLMESİ

Şirket, işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde saklamakta olup mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler Şirketin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklanmaktadır. Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca söz konusu kişisel veriler ilk imha tarihinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİYLE İLGİLİ HAKLARINIZ

KVK Kanunu'nun 11. maddesi çerçevesinde Şirkete başvurarak aşağıda yer alan taleplerinizi bize iletebilirsiniz:

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- b) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- c) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVK Kanunu'nun 7. maddesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini ya da anonim hâle getirilmesini talep etme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun doğmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınızı KVK Kanunu ve 10.03.2018 tarihinde yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine ve ilgili güncel mevzuata uygun olarak [\[EK-1-ILGILI-KISI-BASVURU-FORMU.pdf \(voest Alpine.com\)\]](http://EK-1-ILGILI-KISI-BASVURU-FORMU.pdf) adresinde yer alan “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu” kullanılarak;

- TOSB 4. Cadde No:7 41420 Şekerpınar - Çayırova, Kocaeli-Türkiye adresine bizzat/elden teslim edebilir, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderebilir,
- info.hpm-turkey@voest Alpine.com adresine sistemimize kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla gönderebilir,
- voest Alpine@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi aracılığıyla iletebilirsiniz.

İlgili kişinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş noter tasdikli özel vekâletname bulunmalıdır.

Bu kapsamda usulüne uygun bir şekilde Şirkete ileteceğiniz talepleriniz, en geç otuz gün içerisinde neticelendirilecektir. Söz konusu taleplerinizin neticelendirilmesi ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirket tarafından başvuru sahibinden Kişisel Verileri Koruma Kurulu (**“Kurul”**) tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Şirket tarafından CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamı üzerinden başvuruza cevap verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyetini geçmeyecek şekilde belirlenen ücret talep edilebilecektir.

Şirket, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Kişisel veri sahibi KVK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunabilir.