

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA BİLDİRİMİ

voestalpine High Performance Metal A.Ş. (“voestalpine” veya “Şirket”) olarak siz müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasına önem atfetmekteyiz. voestalpine, Kişisel Verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVKK”) uygun olarak ve aşağıda belirtilen amaç ve sınırlar kapsamında işlemekte ve buna uygun gerekli idari ve teknik tedbirleri almaya son derece özen göstermektedir. Bu kapsamda KVKK uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatıyla [[Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi - voestalpine HPM Turkey.](#)] adresinde yayımlanan voestalpine Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (“KVK İşleme Politikası”) ile voestalpine Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası’nda (“KVK İmha Politikası”) belirlenen esaslara uygun olarak işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Müşteri Aydınlatma Bildirimi (“Müşteri Aydınlatma Bildirimi”) kaleme alınmıştır. İşbu Müşteri Aydınlatma Bildirimi vasıtasıyla ise, Kişisel Verilerinizi işleme süreçlerimiz ve KVKK tahtındaki haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

voestalpine, siz müşterilerimizden elde edilen kişisel veriler bakımından KVKK ve ilgili düzenlemeler uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatını haizdir. Bizlere, Müşteri Aydınlatma Bildirimi’nin 7. maddesinde yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

2. İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

voestalpine ile aranızdaki ticari ve/veya sözleşmesel ilişkiye bağlı olarak aşağıda sayılı verilerinizi işlemekteyiz:

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, vergi levhanız ve vergi numaranız, kimlik örneğiniz ve dolayısıyla kimlik belge numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni durumunuz.
- b. **İletişim Bilgileri:** İş adresiniz, cep ve iş telefon numaranız, e-posta adresiniz, faks numaranız.
- c. **Lokasyon Bilgileri:** Sevk ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi sırasında bulunduğunuz yere ait konum bilgileriniz.
- d. **Ödeme ve Finansal Bilgiler:** IBAN numaranız, banka hesap ve kart bilgileriniz, fatura ve borç bilgileriniz.

- e. **Müşteri İşlem Bilgisi:** Sipariş bilgileriniz ile satın alınan ürün fiyatlarına ilişkin verileriniz.
- f. **Mesleki Deneyim Bilgisi:** Mesleki pozisyonunuz.
- g. **Hukuki İşlem Bilgileri:** Adli ve resmi makamlarla yazışmalardaki bilgileriniz, dava ve icra takibi dosyasındaki bilgileriniz.
- h. **Görsel İşitsel Kayıtlar:** Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve müşteri talep ve şikayetlerinin takibi amacıyla tarafınızca iletilen görüntü kayıtlarınız.
- i. **Pazarlama Bilgileri:** Anket çalışmasına katılmanız ve verilerinizin Şirket’imizle paylaşılmasına izin vermeniz halinde müşteri memnuniyeti çalışması kapsamında verilen yanıtlarınız/bilgileriniz.

(Metin içerisinde yukarıda sayılı verilerin hepsi birlikte “**Kişisel Veri**” olarak anılacaktır.)

3. **Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

Kişisel Verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ile sınırlı olarak işlenmektedir:

- a. Müşteri talep, sipariş ve tekliflerinin alınması,
- b. Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- c. Mal / hizmet satış ve faturalama süreçlerinin yürütülmesi,
- d. Sevk ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
- e. Müşterilerle ticari ilişkilerin yürütülmesi kapsamında iletişimin sağlanması,
- f. Müşteri memnuniyetine ve şikayetlerine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- g. Satış ve pazarlamaya yönelik stratejik planlama ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi,
- h. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- i. Hukuki işlemlere ilişkin süreçlerin yönetilmesi,
- j. Yedekleme faaliyetlerinin yürütülmesi.

4. **Kişisel Verilerinizin İşlenme Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel Verileriniz, Şirket ile yapmış olduğunuz sözlü görüşmeler ve/veya farklı kanallarla (elden teslim, posta veya elektronik posta gönderimi gibi) yazılı olarak ilettiğiniz bilgiler ve yazışmalar ile elde edilmekte ve Bildirim’in 3. Maddesinde belirtilen amaçlar çerçevesinde Şirket tarafından otomatik yöntemlerle (Şirketin kullandığı elektronik sistem ve programlar aracılığı ile) ve otomatik olmayan (fiziki dosya ve kayıt tutulması ile) yöntemlerle yukarıda yer

verilen amaçlar dahilinde Kanun'un 5, 6 ve 8. madde hükümlerinde sayılan hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve aşağıdaki hukuka uygunluk sebeplerine dayanarak işlenmektedir:

- Kişisel Verileriniz, Şirket'imiz ile aranızdaki ticari ve/veya sözleşmesel ilişkinin kurulması ve bunun hukuka uygun bir şekilde icra edilebilmesi için sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 6098 sayılı Borçlar Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu başta olmak ve bu kanunlara dayanılarak çıkartılan ikincil mevzuatlar da dahil olmak üzere yürürlükteki mevzuat tahtındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- Kişisel Verileriniz Şirket'imizin varlığını sürdürebilmesi ve ticari faaliyetlerini devam ettirebilmesi için ve aramızdaki iletişimin sağlanması için temel hak ve özgürlüklerinize zarar verilmemesi kaydıyla veri sorumlusu olan Şirket'imizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Şirket'imiz ile aranızdaki ticari ilişkiden doğan hak ve alacaklarımızın takibi ve tahsili için bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Şirket'imizce müşteri memnuniyetine yönelik anket çalışması kapsamında edinilen Kişisel Verileriniz açık rızanızın bulunması halinde.

5. Kişisel Verilerinizin Yurt İçi veya Yurt Dışına Aktarımı

Kişisel Verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında; yurt içindeki resmi kurum ve kuruluşlara, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve icra müdürlüklerine, mali müşavirimize, ilişkili olduğumuz üçüncü taraf gerçek ve tüzel kişilere, yurtdışında bulunan grup şirketimize, hizmet sağlayıcı firmalara ve yetkililerine ve bankalara aşağıdaki amaçlarla aktarılabilir:

- Mal / Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve takibi,
- Sevk ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi ve takibi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi ve takibi,
- Şirket içi faaliyetlerimizin takibi,
- Şirket'imizin ticari faaliyetleri kapsamında ilgili kanun ve mevzuat tahtındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,

- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Anket çalışmasının yapılması ve pazarlama ve analiz süreçlerinin yürütülmesi.

Ayrıca veri depolama sunucularının yurt dışında yer alması sebebiyle kişisel veri saklama ve depolama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, ödeme ve finansal bilgiler ile mesleki deneyim bilginiz yurtdışına aktarılmaktadır.

Şirket'imiz ile aranızdaki ticari ilişki kapsamında herhangi bir uyuşmazlık olması durumunda veya resmi makamlar, adli merciler veya kolluk kuvvetlerinden talep gelmesi halinde, ilgili uyuşmazlık/talep ile ilgili olduğu ölçüde ve sınırlı olarak, Kişisel Verileriniz, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu başta olmak üzere yasalara ve ikincil mevzuata uygun olarak Şirket'in hukuki destek hizmeti aldığı avukat ve danışmanlarla paylaşılmaktadır.

6. KVKK Tahtında Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde:

- i. Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurtiçinde veya yurtdışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- vii. v. ve vi. maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ix. Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

7. Haklarınız Kapsamında Şirket'e Başvuru Yolları

Yukarıda belirtilen KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi kimliğinizi tespit edecek belgeler ile birlikte (i) TOSB 4. Cadde No:7 41420 Őekerpinar - Őayırova, Kocaeli-Türkiye, adresine Hakan Akıncı adına ıslak imzalı olarak elden veya noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla veya (ii) kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalı Şekilde Hakan Akıncı adına voestalpine@hs01.kep.tr adresine veya (iii) Kurul tarafından ayrı yöntemler belirlenmesi halinde bu yöntemler ile iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Konuyu saygıyla dikkatlerinize sunarız.

voestalpine High Performance Metal A.Ő.