

COVID-19: Informations pour les clients et partenaires commerciaux de voestalpine HPM Suisse SA

Au 24 mars 2020

Cher client et partenaire commercial,

La transparence et l'échange permanent sont les pierres angulaires du partenariat avec nos clients. Il est donc important pour nous de vous informer sur les mesures préventives du Groupe voestalpine face à la propagation mondiale du coronavirus (SARS-CoV-2) et les effets de cette situation exceptionnelle sur notre coopération. Le but de ces mesures est de protéger nos clients et nos employés et d'éviter au mieux les effets négatifs sur les chaînes d'approvisionnement :

- » Nous appliquons consciencieusement les mesures recommandées par le OFSP.
- » Dans la mesure du possible, nos employés travaillent à domicile. Notre infrastructure performante garantit que l'accessibilité de nos employés est toujours garantie. Il est très important pour nous de maintenir notre orientation client à un niveau élevé, même pendant cette période.
- » Votre représentant commercial est à votre disposition par téléphone ou par e-mail comme d'habitude. Veuillez contacter directement nos employés. Les numéros de téléphone et adresses e-mail peuvent être trouvés [ici](#).
- » Nos opérations à Wallisellen et notre centre de revêtement à Dulliken sont toujours ouverts. Les réglementations en matière de santé, d'hygiène et de distance sont strictement respectées et appliquées de manière cohérente.
- » Nous sommes en contact étroit avec les fournisseurs de notre groupe en Autriche, en Suède et en Allemagne afin de pouvoir réagir à tout moment et rapidement aux changements de la chaîne d'approvisionnement. En cas de retard ou de report, nous vous informerons de manière proactive.

Nous vous assurons qu'en tant que voestalpine HPM Suisse SA, nous accordons la plus grande attention à cette situation et mettons tout en œuvre pour assurer la santé de nos employés et la prise en charge de nos clients, et pour limiter au maximum les conséquences possibles.

Nous vous souhaitons, ainsi qu'à vos employés et à vos proches, beaucoup de force pour ces moments inhabituels et difficiles.

Cordialement,

Carsten Harms
CEO

Jean Marc Legler
CFO