

COVID-19: Information für Kunden und Geschäftspartner der voestalpine HPM Schweiz AG

Stand: 24. März 2020

Sehr geehrter Kunde und Geschäftspartner

Transparenz und laufender Austausch sind zentrale Eckpfeiler der Partnerschaft mit unseren Kunden. Daher ist es uns wichtig, Sie über die vorbeugenden Massnahmen des voestalpine-Konzerns angesichts der weltweiten Ausbreitung des Coronavirus (SARS-CoV-2) sowie die Auswirkungen dieser Ausnahmesituation auf unsere Zusammenarbeit zu informieren. Ziel dieser Massnahmen sind der Schutz unserer Kunden und Mitarbeitenden, sowie das Bestreben, negative Auswirkungen auf die Lieferketten bestmöglich zu vermeiden:

- » Wir setzen die vom BAG empfohlenen Massnahmen gewissenhaft um.
- » Wo immer möglich arbeiten unsere Mitarbeitenden im Homeoffice. Unsere gut funktionierende Infrastruktur stellt sicher, dass die Erreichbarkeit unserer Mitarbeitenden immer gewährleistet ist. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass wir unsere Kundenorientierung auch in dieser Zeit auf hohem Niveau halten.
- » Ihr zuständiger Mitarbeitende im Verkauf steht Ihnen per Telefon oder Email wie gewohnt zur Verfügung. Kontaktieren Sie unsere Mitarbeitenden bitte direkt. Die Telefonnummern und Email-Adressen finden Sie [hier](#).
- » Unser Betrieb in Wallisellen sowie unser Beschichtungszentrum in Dulliken sind weiterhin offen. Die Gesundheits-, Hygiene- und Abstandsvorschriften werden strikt eingehalten und konsequent umgesetzt.
- » Wir stehen in engem Austausch mit den Lieferwerken in unserer Gruppe in Österreich, Schweden und Deutschland, um bei Bedarf jederzeit auf Änderungen in der Lieferkette rasch reagieren zu können. Im Falle von Verzögerungen oder Terminverschiebungen informieren wir Sie entsprechend proaktiv.

Wir versichern Ihnen, dass wir als voestalpine HPM Schweiz AG dieser Situation höchste Aufmerksamkeit schenken und alle unsere Bemühungen darauf richten, die Gesundheit unserer Mitarbeiter sowie die Versorgung unserer Kunden zu gewährleisten und die möglichen Folgen so gering als möglich zu halten.

Ihnen, Ihren Mitarbeitenden und Angehörigen wünschen wir viel Kraft für diese ungewöhnlichen und herausfordernden Zeiten.

Freundliche Grüsse

Carsten Harms
CEO

Jean Marc Legler
CFO