

Ogólna informacja o ochronie danych dla partnerów biznesowych

Ochrona danych osobowych naszych partnerów biznesowych (takich jak klienci, dostawcy, kontrahenci i zleceni przez nas usługodawcy) jest bardzo ważna dla voestalpine High Performance Metals Polska Sp. z o. o. (zwanej dalej „my” lub „nas”). Jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i traktujemy ten obowiązek bardzo poważnie. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.

W ramach naszych relacji biznesowych z Państwem konieczne jest przetwarzanie Państwa danych osobowych (zwanymi dalej „danymi”) lub danych Państwa pracowników. Czyniąc to, przestrzegamy obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony, zgodnego z prawem przetwarzania i poufności danych, a także bezpieczeństwa danych, w szczególności europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”) oraz obowiązujących krajowych przepisów o ochronie danych.

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera informacje na temat rodzaju, zakresu i celu gromadzenia oraz wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz danych Państwa pracowników w ramach naszych relacji biznesowych.

1 Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Administratorem danych wymienionych poniżej jest

voestalpine High Performance Metals Polska Sp. z o. o.
ul. Kolejowa 291, Dziekanów Polski, 05-092 Łomianki, Polska

2 Czym są dane osobowe?

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, przynależność do firmy).

3 Przetwarzanie danych w ramach relacji biznesowych

3.1 Komunikacja i korespondencja z (potencjalnymi) partnerami biznesowymi

Cel: W ramach komunikacji i korespondencji z Państwem jako (potencjalnym) partnerem biznesowym przetwarzamy Państwa dane w celu obsługi zapytań dotyczących produktów, usług i projektów oraz zapewnienia odpowiedniego wsparcia. Przetwarzamy jednak Państwa dane również wtedy, gdy otrzymujemy od Państwa informacje o Państwa produktach lub usługach (np. jako dostawca, firma konsultingowa lub rzemieślnik).

Kategorie danych: Podstawowe dane osoby, której dane dotyczą (np. imię i nazwisko, tytuł, język), dane kontaktowe służbowe (np. adres, adres e-mail, numer telefonu), dokumentacja spotkań i umów (np. rejestry połączeń telefonicznych, notatki w plikach, raporty z wizyt); dane korespondencyjne (e-maile, korespondencja, wymiana informacji za pośrednictwem platform współpracy), ogólne dane dotyczące relacji biznesowej (np. zapytania dotyczące różnych produktów)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy: komunikacja i korespondencja w celu przetwarzania i odpowiadania na Państwa zapytania biznesowe.

Okres przechowywania: Przechowujemy Państwa dane do momentu osiągnięcia celu. Po osiągnięciu celu Państwa dane będą przechowywane tylko wtedy, gdy istnieje prawny obowiązek ich przechowywania lub można podać inny istotny powód dalszego przechowywania. Może to mieć miejsce na przykład wtedy, gdy potrzebujemy Państwa danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi.

Kategorie odbiorców: W razie potrzeby Państwa dane zostaną przekazane innym spółkom z grupy voestalpine (www.voestalpine.com/standorte) zgodnie z przepisami o ochronie danych. W ramach komunikacji i korespondencji Państwa dane mogą również zostać przekazane podmiotom przetwarzającym (dostawcom usług IT) w zależności od wybranego przez Państwa rodzaju kontaktu.

3.2 Inicjowanie, przetwarzanie i administrowanie transakcjami biznesowymi

Cel: Przetwarzamy Państwa dane w celu inicjowania, przetwarzania i administrowania transakcjami biznesowymi. Obejmuje to w szczególności przetwarzanie zamówień i ich fakturowanie, związane z tym (wymagane prawem) prowadzenie ksiąg rachunkowych, fakturowanie i rozliczanie, a także dostawę towarów oraz uzgodnione wykonywanie czynności konserwacyjnych lub innych uzgodnionych usług. Przetwarzamy również Państwa dane w celu rozpatrywania reklamacji oraz w ramach naszego procesu windykacyjnego.

Kategorie danych: Dane podstawowe osoby, której dane dotyczą (np. imię i nazwisko, forma zwrotu, język), dane kontaktowe służbowe (np. adres, numer telefonu, faks), przynależność organizacyjna (np. stanowisko, uprawnienia do reprezentacji), dane firmy (np. nazwa firmy, numer w rejestrze handlowym, branża, dane dotyczące zdolności kredytowej), ogólne dane dotyczące relacji biznesowej (np. informacje o oferowanym produkcie, dane dotyczące sprzedaży, dane rozliczeniowe, warunki świadczenia usług, rozpatrywanie reklamacji), dane bankowe (np. dane bankowe, numer konta, dane dotyczące wpływów), dane dotyczące umów (np. zawarte umowy, projekty umów i oferty, a także związana z nimi korespondencja), dane podatkowe (np. numer VAT, inne numery podatkowe), dane dotyczące korespondencji (np. e-maile, historie czatów), dokumentacja spotkań i uzgodnień (np. rejestry połączeń telefonicznych, notatki w aktach)

Podstawy prawne:

- » art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań niezbędnych przed zawarciem umowy: jeśli partner biznesowy jest osobą fizyczną.
- » Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy: jeśli partner biznesowy nie jest osobą fizyczną, przetwarzamy dane otrzymane od pracowników partnera biznesowego w celu wykonania umowy z partnerem biznesowym.
- » Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego: np. wymogi regulacyjne i obowiązki dokumentacyjne wynikające z prawa podatkowego i prawa spółek.

Okres przechowywania: Przechowujemy Państwa dane do momentu osiągnięcia celu. Po osiągnięciu celu Państwa dane będą przechowywane tylko wtedy, gdy istnieje prawny obowiązek ich zachowania lub można powołać się na inny istotny powód dalszego przechowywania. Może to mieć miejsce na przykład wtedy, gdy potrzebujemy Państwa danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Kategorie odbiorców: W razie potrzeby Państwa dane zostaną przekazane innym spółkom z grupy voestalpine (www.voestalpine.com/standorte) zgodnie z przepisami o ochronie danych. Dane zebrane w tym celu mogą

być również przekazywane innym partnerom biznesowym (takim jak partnerzy zajmujący się wysyłką i logistyką w celu realizacji i przetwarzania zamówień), a także doradcom podatkowym, audytorom, agencjom kredytowym, organom państwowym (np. urzędowi skarbowemu), a w przypadku sporu prawnego również sądom, organom administracyjnym i przedstawicielom prawnym.

3.3 Utrzymywanie relacji biznesowych

Cel: W celu pielęgnowania i utrzymywania relacji biznesowych z Państwem jako partnerem biznesowym organizujemy wizyty u klientów, przeprowadzamy ankiety wśród klientów i dostawców, kampanie marketingowe, loterie, konkursy i podobne działania oraz wydarzenia, a także oferujemy Państwu dalsze szkolenia i specjalne kursy dla partnerów biznesowych. W tym celu przetwarzamy Państwa dane wykraczające poza faktyczną realizację umowy w systemie zarządzania klientami/dostawcami lub w porównywalnym systemie informatycznym lub takim, który służy temu celowi.

Kategorie danych: Podstawowe dane osoby, której dane dotyczą (np. imię i nazwisko, tytuł, język), dane kontaktowe służbowe (np. adres, numer telefonu, faks), przynależność organizacyjna (np. stanowisko, uprawnienia do reprezentacji), dane firmy (nazwa firmy, numer w rejestrze handlowym, branża), ogólne dane dotyczące relacji biznesowych (np. informacje o oferowanym produkcie, dane dotyczące sprzedaży, klasyfikacja siły nabywczej, zachowania zakupowe i zainteresowania popytowe, udział w kampaniach marketingowych), dane korespondencyjne (np. treść wiadomości e-mail, komentarze na portalach, odpowiedzi na pisemne ankiety dla klientów i dostawców), dokumentacja spotkań i umów (np. raporty z wizyt, odpowiedzi na ankiety telefoniczne), dane dotyczące szkoleń (np. certyfikaty, treści szkoleń)

Podstawy prawne:

- » Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – Zgoda: Udział w losowaniach nagród, szkoleniach, ankietach dla klientów i dostawców
- » Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy: Zarządzanie systemem obsługi klientów/dostawców w celu utrzymania i rozwijania relacji biznesowych; przetwarzanie Państwa opinii dotyczących naszych relacji biznesowych

Okres przechowywania: Przechowujemy Państwa dane do momentu osiągnięcia celu. Po osiągnięciu celu Państwa dane będą przechowywane tylko wtedy, gdy istnieje prawny obowiązek ich przechowywania lub można podać inny istotny powód dalszego przechowywania. Może to mieć miejsce na przykład wtedy, gdy potrzebujemy Państwa danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Kategorie odbiorców: W razie potrzeby Państwa dane zostaną przekazane innym spółkom z grupy voestalpine (www.voestalpine.com/standorte) zgodnie z przepisami o ochronie danych. Ponadto możemy przekazać Państwa dane podmiotom przetwarzającym (np. dostawcom usług informatycznych obsługującym systemy zarządzania klientami/dostawcami, narzędzia do przeprowadzania ankiet) oraz podmiotom zewnętrznym niezbędnym do organizacji szkoleń lub innych wydarzeń (np. organizatorom seminariów, trenerom).

3.4 Przestrzeganie obowiązków prawnych i wymogów zgodności (w szczególności porównanie z istniejącymi listami sankcji)

Cel: Przestrzeganie obowiązków prawnych (takich jak wymogi wynikające z przepisów o ochronie danych, prawa eksportowego lub prawa antymonopolowego), weryfikacja zgodności z uzgodnionymi wytycznymi voestalpine (np. kodeks postępowania), a także porównanie danych kontaktowych firm w celu znalezienia

dopasowań z nazwiskami na listach sankcyjnych mogą sprawić, że konieczne będzie przetwarzanie Państwa danych w tych celach.

Kategorie danych: Podstawowe dane osoby, której dane dotyczą (np. imię i nazwisko, obywatelstwo), dane kontaktowe służbowe (np. adres, adres e-mail); wszelkie dane wskazujące na naruszenie wymogu zgodności lub obowiązku prawnego lub potwierdzające takie naruszenie.

Podstawa prawna:

- » Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego
- » Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy: wykrywanie naruszeń wymogów zgodności oraz ustanawianie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych wynikających z nich; przestrzeganie norm zakazujących (w szczególności list sankcyjnych w celu uniknięcia wysokich kar).

Okres przechowywania: Przechowujemy Państwa dane do momentu osiągnięcia celu. Po osiągnięciu celu Państwa dane będą przechowywane tylko wtedy, gdy istnieje prawny obowiązek ich zachowania lub można powołać się na inny istotny powód dalszego przechowywania. Może to mieć miejsce na przykład wtedy, gdy potrzebujemy Państwa danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Kategorie odbiorców: Podmioty przetwarzające (dostawcy usług informatycznych); dane zebrane w tym celu mogą być również przekazywane sądom, organom administracyjnym i przedstawicielom prawnym.

4 Przekazywanie danych do państw trzecich

Ze względu na złożoność współczesnych procesów przetwarzania danych angażujemy podmioty przetwarzające do przetwarzania Państwa danych. W miarę możliwości korzystamy wyłącznie z usług podmiotów przetwarzających mających siedzibę w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym, a zatem podlegających przepisom RODO.

W wyjątkowych przypadkach możemy jednak przekazywać dane do państw trzecich (tj. poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym) i zlecać ich przetwarzanie w tych państwach. Jeśli przekazujemy dane do państw trzecich, odbywa się to wyłącznie zgodnie z wymaganymi warunkami dopuszczalności (w szczególności istnienie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności, zawarcie standardowych klauzul ochrony danych, w tym – w razie potrzeby – dodatkowe porozumienie dotyczące dalszych środków technicznych i organizacyjnych, a także umownych). Jeśli Państwa dane zostaną przekazane do państwa trzeciego, mogą Państwo zwrócić się do naszej organizacji zajmującej się ochroną danych o kopię odpowiednich lub właściwych zabezpieczeń.

5 Prawa osób, których dane dotyczą, oraz prawo do wniesienia skargi

- » Zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo uzyskać od nas, jako administratora danych, potwierdzenie, czy dane osobowe dotyczące Państwa są przetwarzane, a jeśli tak, mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych.
- » Zgodnie z art. 16 RODO mają Państwo prawo zażądać bez zbędnej zwłoki sprostowania nieprawidłowych danych, które Państwa dotyczą, i/lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- » Zgodnie z art. 17 RODO mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych.

- » Zgodnie z art. 18 RODO mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
- » Zgodnie z art. 20 RODO mają Państwo prawo do przenoszenia danych.
- » Zgodnie z art. 21 RODO mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.
- » Jeśli Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- » Ponadto, przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego właściwego dla Państwa.

6 Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych oraz w celu skorzystania z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod-hpm-pl@voestalpine.com lub pocztą tradycyjną na adres voestalpine High Performance Metals Polska Sp. z o. o., ul. Kolejowa 291, Dziekanów Polski, 05-092 Łomianki, Polska, z dopiskiem „Ochrona danych”.

Niektóre części niniejszej Informacji o ochronie danych dla partnerów biznesowych mogą zostać przez nas zmienione lub zaktualizowane z przyczyn technicznych lub prawnych bez uprzedniego powiadomienia. Prosimy o regularne sprawdzanie aktualnej wersji Informacji o ochronie danych dla partnerów biznesowych, aby mieć pewność, że są Państwo na bieżąco z wszelkimi zmianami lub aktualizacjami.