Informacja o ochronie danych

Ochrona Państwa danych osobowych jest bardzo ważna dla voestalpine High Performance Metals Polska Sp. z o. o. (zwanej dalej „my", „nas"). Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony, zgodnego z prawem przetwarzania i poufności danych osobowych oraz bezpieczeństwa danych, w szczególności europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO") oraz obowiązujących krajowych przepisów dotyczących ochrony danych.

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera informacje na temat rodzaju, zakresu i celu gromadzenia oraz wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych w związku z Państwa wizytą na naszej stronie internetowej i korzystaniem z niej.

Ponadto znajdą Państwo oddzielne informacje o ochronie danych dotyczące poszczególnych obszarów:

- Ogólna informacja o ochronie danych dla partnerów biznesowych [wstaw link]
- Ogólna informacja o ochronie danych dla uczestników wydarzeń [wstaw link]
- Ogólne informacje o ochronie danych dotyczące obecności w mediach społecznościowych [wstaw link]

1 Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Administratorem tej strony internetowej jest

voestalpine High Performance Metals Polska Sp. z o. o.
ul. Kolejowa 291, Dziekanów Polski, 05-092 Łomianki, Polska

2 Czym są dane osobowe?

„Dane osobowe" („dane") oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoba, której dane dotyczą"). Obejmują one na przykład imię i nazwisko, adres e-mail, datę urodzenia, wszelkie dane kontaktowe lub adres IP.

3 Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej

3.1 Działanie i ochrona strony internetowej

Cel: Mogą PaństwoMogą Państwo odwiedzać naszą stronę internetową bez aktywnego podawania jakichkolwiek danych osobowych. Jednak podczas odwiedzania naszej strony internetowej PaństwaPaństwa urządzenie końcowe wysyła dane do naszych serwerów internetowych. Dane te są przetwarzane przez nasze serwery internetowe i automatycznie zapisywane w tzw. „plikach dziennika". Przetwarzanie PaństwaPaństwa danych jest niezbędne do udostępnienia PaństwuPaństwu naszej strony internetowej. Przechowywanie w plikach dziennika jest konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności naszej strony internetowej.

Kategorie danych: dane logowania i wykrywania IT (adres IP, pola nagłówka HTTP, przeglądarka, system operacyjny, strona internetowa, z której użytkownik został przekierowany na naszą stronę internetową („referrer"), data i godzina dostępu, adres URL, do którego uzyskano dostęp)

Podstawa prawna:

- » art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy: zapewnienie bezpiecznej, funkcjonalnej i przyjaznej dla użytkownika strony internetowej

Okres przechowywania: Wyżej wymienione dane będą przechowywane przez 90 dni i usunięte po upływie tego okresu, chyba że dane te są nadal potrzebne do późniejszego wyjaśnienia incydentu bezpieczeństwa (np. ataku hakerskiego) na naszej stronie internetowej oraz w celu zachowania dowodów.

Kategorie odbiorców: Podmioty przetwarzające (dostawcy usług IT); w przypadku incydentu związanego z bezpieczeństwem Państwa dane mogą również zostać przekazane policji, przedstawicielom prawnym, sądom i organom administracyjnym.

3.2 Wykorzystanie plików cookie i innych usług

Informacje dotyczące ochrony danych w zakresie wykorzystania i stosowania plików cookie oraz innych usług można znaleźć w banerze dotyczącym plików cookie, do którego dostęp można uzyskać w dowolnym momencie poprzez opcję „Moje ustawienia prywatności" w stopce niniejszej strony internetowej. W banerze dotyczącym plików cookie informujemy między innymi o rodzaju, zakresie, celach, przetwarzanych danych i kategoriach odbiorców, podstawach prawnych oraz okresie przechowywania wykorzystywanych plików cookie i innych usług.

3.2.1 Otwarcie konta klienta

Cel: Na naszej stronie internetowej można założyć konto klienta, aby móc korzystać z rozszerzonych funkcji (np. możliwość robienia zakupów online). W przypadku założenia konta klienta konieczne jest wprowadzenie, a następnie przetwarzanie Państwa danych, abyśmy mogli udostępnić Państwu wszystkie funkcje konta klienta.

Kategorie danych: Podstawowe dane osoby, której dane dotyczą (np. tytuł, imię i nazwisko); dane kontaktowe służbowe (np. nazwa firmy, adres, kod pocztowy, miasto, kraj, numer telefonu, adres e-mail), przypisane dane identyfikacyjne (np. numer klienta); dane podatkowe (np. numer identyfikacyjny podatku od wartości dodanej), ogólne dane dotyczące relacji biznesowej (np. istnienie aktualnej relacji z klientem), dane logowania i wykrywania IT (np. dane logowania); dane IT dotyczące dostępu, dopuszczenia i uprawnień (np. aktywacja konta)

Podstawa prawna:

- » art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – Zgoda: Nie mają Państwo ani umownego, ani prawnego obowiązku przekazania nam danych niezbędnych do otwarcia konta klienta. Jeśli jednak Państwo tego nie uczyniąuczynią, nie będzie możliwe zarejestrowanie się w naszym sklepie internetowym, a w konsekwencji składanie zamówień.

Okres przechowywania: Przechowujemy Państwa dane tak długo, jak długo istnieje Państwa konto klienta w naszym serwisie. Jeśli usuną Państwo swoje konto klienta, usuniemy również Państwa dane, o ile nie podlegają one ustawowemu okresowi przechowywania lub jeśli dane te są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Kategorie odbiorców: Podmiot przetwarzający (dostawca usług IT)

3.2.2 Zamówienie w sklepie internetowym

Cel: Kiedy składają Państwoskładają Państwo zamówienie w naszym sklepie internetowym, konieczne jest przetwarzanie PaństwaPaństwa danych w celu wysłania zamówionych produktów na podany przez PaństwaPaństwa adres oraz bezpiecznej realizacji płatności. PaństwaPaństwa zamówienie nie może zostać zrealizowane bez podania PaństwaPaństwa danych.

Kategorie danych: Podstawowe dane osoby, której dane dotyczą (np. zwrot grzecznościowy, imię i nazwisko, tytuł itp.), przypisane dane identyfikacyjne (np. nazwa użytkownika, numer UID, numer klienta), dane kontaktowe służbowe (np. nazwa firmy, adres, adres e-mail, numer telefonu), dane logowania i wykrywania IT (np. adres IP, dane logowania (znacznik czasu)), dane IT dotyczące dostępu, uprawnień i autoryzacji (np. aktywacja i dezaktywacja konta); ogólne dane dotyczące relacji biznesowej (np. zamówione produkty, uzgodnione warunki zakupu, dane rozliczeniowe); dane korespondencyjne (np. pisemny kontakt między klientem a nami (pole tekstowe))

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy: jeśli nasz partner biznesowy jest osobą fizyczną.
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy: jeśli partner biznesowy jest osobą prawną, przetwarzamy dane jego pracowników w celu realizacji umowy z partnerem biznesowym.

Okres przechowywania: Po zrealizowaniu zamówienia i dostarczeniu towaru będziemy przetwarzać Państwa dane do upływu ustawowego okresu przechowywania, chyba że istnieje inny powód do ich przechowywania. Może to mieć miejsce na przykład wtedy, gdy potrzebujemy Państwa danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych (w szczególności roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi).

Kategorie odbiorców: podmioty przetwarzające dane (dostawcy usług informatycznych); inne spółki z grupy voestalpine, o ile jest to konieczne do realizacji zamówienia; w przypadku sporów prawnych Państwa dane mogą zostać przekazane również naszym pełnomocnikom prawnym oraz sądom.

3.2.3 Sprawdzanie zdolności kredytowej

Cel: Pragniemy zwrócić uwagę, że w niektórych przypadkach, zwłaszcza w przypadku zakupu na rachunek (towary są opłacane dopiero po dostawie), możemy gromadzić i przetwarzać dane dotyczące zdolności kredytowej z innych źródeł, takich jak biura informacji kredytowejkredytowej. Takie zapytania o zdolność kredytową są zawsze kierowane indywidualnie dla każdego przypadku i ograniczają się do tego, co jest konieczne. Decyzja o zdolności kredytowej nie jest jednak podejmowana na podstawie czysto zautomatyzowanych operacji przetwarzania, ale zawsze leży w gestii pracowników administratora danych.

Kategorie danych: Podstawowe dane osoby, której dane dotyczą (np. imię i nazwisko, data urodzenia); dane kontaktowe (np. adres); dane dotyczące firmy (np. zdolność kredytowa, branża); dane korespondencyjne (dane powstałe w trakcie zapytania)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy: Ponieważ w przypadku zakupu na rachunek dostarczamy towar przed dokonaniem płatności, przetwarzamy Państwa dane oraz dane otrzymane z innych źródeł w tym kontekście w celu zabezpieczenia naszego interesu gospodarczego (perspektywa otrzymania uzgodnionej płatności)

Okres przechowywania: Dane dotyczące zdolności kredytowej będą przez nas przechowywane do momentu osiągnięcia celu. Po osiągnięciu celu Państwa dane będą przechowywane tylko wtedy, gdy istnieje prawny obowiązek ich przechowywania lub można podać inny istotny powód dalszego przechowywania. Może to mieć miejsce na przykład wtedy, gdy potrzebujemy Państwa danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Kategorie odbiorców: biura informacji kredytowej

3.3 KontaktKontakt

Cel: Mogą Państwo skontaktować się z nami w sprawie pytań dotyczących naszej firmy, naszych produktów i usług, korzystając z formularza kontaktowego na tej stronie internetowej, a także poprzez e-mail, telefon lub faks. W takich przypadkach przetwarzamy PaństwaPaństwa dane w celu rozpatrzenia PaństwaPaństwa zapytania.

Kategorie danych: Podstawowe dane osoby, której dane dotyczą (np. zwrot grzecznościowy, tytuł, imię i nazwisko); dane kontaktowe (np. adres, numer telefonu, adres e-mail); dane korespondencyjne (np. pole tekstowe na stronie internetowej, e-maile); dokumentacja spotkań i uzgodnień (np. w trakcie zapytania telefonicznego) oraz, w stosownych przypadkach, dane, które udostępniają nam Państwo poprzez przesłanie lub załączenie dokumentów.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadnione interesy: Kontaktowanie się z klientami i zainteresowanymi osobami w celu przetwarzania ich zapytań

Okres przechowywania: Przechowujemy Państwa dane do momentu osiągnięcia celu. Po osiągnięciu celu Państwa dane będą przechowywane tylko wtedy, gdy istnieje prawny obowiązek ich przechowywania lub można podać inny istotny powód dalszego przechowywania. Może to mieć miejsce na przykład wtedy, gdy potrzebujemy Państwa danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Kategorie odbiorców: Podmioty przetwarzające (dostawcy usług IT). Aby osiągnąć zamierzone cele, w niektórych przypadkach może być również konieczne przekazanie Państwa danych innym spółkom z grupy voestalpine (www.voestalpine.com/locations) w celu zapewnienia szybkiego rozpatrzenia Państwa zapytania.

3.4 Subskrypcja newslettera

Cel: Informacje o naszych produktach i wydarzeniach dla naszych partnerów biznesowych i zainteresowanych osób

Kategorie danych: Dane kontaktowe (adres e-mail)

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – Zgoda: Nie mają Państwomają Państwo ani umownego, ani prawnego obowiązku przekazania nam danych niezbędnych do subskrypcji newslettera. Jeśli jednak tego nie zrobi, nie będziemy mogli wysyłać PaństwuPaństwu newslettera.
  W każdej chwili mogą Państwomogą Państwo wycofać swoją zgodę (np. wysyłając wiadomość e-mail na adres organizacji zajmującej się ochroną danych podany na końcu niniejszej informacji o ochronie

danych lub klikając link rezygnacji z subskrypcji znajdujący się bezpośrednio w stopce otrzymanego biuletynu).

Okres przechowywania: Przechowujemy Państwa dane w celu wysyłania newslettera tak długo, jak długo nie cofną Państwo zgody na otrzymywanie newslettera.

Kategorie odbiorców: Podmiot przetwarzający (dostawca usług IT)

4 Przekazywanie danych do państw trzecich

Ze względu na złożoność współczesnych procesów przetwarzania danych angażujemy podmioty przetwarzające do przetwarzania Państwa danych. W miarę możliwości korzystamy wyłącznie z usług podmiotów przetwarzających mających siedzibę w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym, a zatem podlegających przepisom RODO.

W wyjątkowych przypadkach możemy jednak przekazywać dane do państw trzecich (tj. poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym) i zlecać ich przetwarzanie w tych państwach. Jeśli przekazujemy dane do państw trzecich, odbywa się to wyłącznie zgodnie z wymaganymi warunkami dopuszczalności (w szczególności istnienie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności, zawarcie standardowych klauzul ochrony danych, w tym – w razie potrzeby – dodatkowe porozumienie dotyczące dalszych środków technicznych i organizacyjnych, a także umownych). Jeśli Państwa dane zostaną przekazane do państwa trzeciego, mogą Państwo zwrócić się do naszej organizacji zajmującej się ochroną danych o kopię odpowiednich lub właściwych zabezpieczeń.

5 Prawa osób, których dane dotyczą, oraz prawo do wniesienia skargi

- Zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo uzyskać od nas, jako administratora danych, potwierdzenie, czy dane osobowe dotyczące Państwa są przetwarzane, a jeśli tak, mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych.
- Zgodnie z art. 16 RODO mają Państwomają Państwo prawo zażądać bez zbędnej zwłoki sprostowania nieprawidłowych danych, które Ciebie dotyczą, i/lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- Zgodnie z art. 17 RODO mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych.
- Zgodnie z art. 18 RODO mają Państwomają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
- Zgodnie z art. 20 RODO mają Państwomają Państwo prawo do przenoszenia danych.
- Zgodnie z art. 21 RODO mają Państwomają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania PaństwaPaństwa danych osobowych.
- Jeśli Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Wreszcie, mają Państwomają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego właściwego dla PaństwaPaństwa.

6 Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych oraz w celu skorzystania z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z naszym działem ochrony danych pod adresem e-mail iod-hpm-pl@voestalpine.com lub pocztą tradycyjną na adres voestalpine High Performance Metals Polska Sp. z o. o., ul. Kolejowa 291, Dziekanów Polski, 05-092 Łomianki, Polska, z dopiskiem „Ochrona danych".

Niektóre części niniejszej Informacji o ochronie danych mogą zostać przez nas zmienione lub zaktualizowane z przyczyn technicznych lub prawnych bez uprzedniego powiadomienia. Prosimy o regularne sprawdzanie aktualnej wersji Informacji o ochronie danych, aby mieć pewność, że są Państwo na bieżąco z wszelkimi zmianami lub aktualizacjami.