

Általános adatvédelmi tájékoztató üzleti partnereink számára

Üzleti partnereink (például ügyfeleink, beszállítóink, alvállalkozóink és általunk megbízott szolgáltatóink) személyes adatainak védelme nagyon fontos voestalpine High Performance Metals Hungary Kft. (a továbbiakban: „mi” vagy „minket”) számára. Kötelesek vagyunk személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezelni, és ezt a kötelezettséget nagyon komolyan vesszük. Ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is.

Az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunk során elengedhetetlen, hogy feldolgozzuk az Ön személyes adatait (a továbbiakban: „adatok”) vagy alkalmazottai adatait. Ennek során betartjuk az adatok védelmére, jogszerű kezelésére és titkosságára, valamint az adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályokat, különös tekintettel az európai általános adatvédelmi rendeletre („GDPR”) és a hatályos nemzeti adatvédelmi törvényekre.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat tájékoztatja Önt az Ön és alkalmazottai adatainak gyűjtésének és felhasználásának típusáról, terjedelméről és céljáról, amelyet üzleti kapcsolatunk keretében végzünk.

1 Ki felelős az adatkezelésért?

Az alábbiakban felsorolt adatkezelésért az alábbi szervezet felelős

voestalpine High Performance Metals Hungary Kft.
2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos út 25.

2 Mi minősül személyes adatnak?

„Személyes adat” minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik (pl. név, cím, e-mail cím, vállalati hovatartozás).

3 Adatkezelés az üzleti kapcsolat keretében

3.1 Kommunikáció és levelezés (potenciális) üzleti partnerekkel

Cél: Az Önnel, mint (potenciális) üzleti partnerrel folytatott kommunikáció és levelezés keretében adatokat kezelünk annak érdekében, hogy a termékekkel, szolgáltatásokkal és projektekkel kapcsolatos kérdéseket feldolgozzuk, és megfelelő támogatást tudjunk nyújtani. Adatait azonban akkor is kezeljük, ha Öntől információkat kapunk termékeiről vagy szolgáltatásairól (pl. beszállítóként, tanácsadó cédként vagy kereskedőként).

Adatkategóriák: Az érintett alapadatai (pl. név, cím, nyelv), szakmai elérhetőségei (pl. cím, e-mail cím, telefonszám), találkozók és megállapodások dokumentálása (pl. telefonnaplók, fájljegyzetek, látogatási jelentések); levelezési adatok (e-mailek, levelezés, együttműködési platformokon keresztül történő kommunikáció), az üzleti kapcsolattal kapcsolatos általános adatok (pl. különböző termékekkel kapcsolatos kérdések)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdekek: Kommunikáció és levelezés az Ön üzleti érdeklődéseinek feldolgozása és megválaszolása érdekében.

Tárolási idő: Adatait a cél teljesítéséig tároljuk. A cél teljesítése után adatait csak akkor tároljuk, ha erre jogi kötelezettségünk van, vagy ha más jelentős ok indokolja a további tárolást. Ez lehet például akkor, ha adatait jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Érintett felek: Szükség esetén az Ön adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően továbbítjuk a voestalpine csoport más vállalatainak (www.voestalpine.com/standorte). A kommunikáció és levelezés keretében az Ön adatait az Ön által választott kapcsolattartási módtól függően továbbíthatjuk adatfeldolgozóknak (IT-szolgáltatóknak) is.

3.2 Üzleti tranzakciók kezdeményezése, feldolgozása és kezelése

Cél: Adatait üzleti tranzakciók kezdeményezése, feldolgozása és kezelése céljából dolgozzuk fel. Ez magában foglalja különösen a megrendelések feldolgozását és számlázását, a kapcsolódó (jogilag előírt) könyvelést, számlázást és elszámolást, valamint az áruk szállítását és a karbantartási tevékenységek vagy egyéb megállapodott szolgáltatások teljesítését. Adatait panaszok kezelése és fizetési felszólítások céljából is feldolgozzuk.

Adatkategóriák: Az érintett alapadatai (pl. név, megszólítás, nyelv), szakmai elérhetőségei (pl. cím, telefonszám, fax), szervezeti beosztása (pl. szakmai beosztás, képviselői jog), vállalati adatok (pl. cégnév, cégjegyzékszám, iparág, hitelképességi adatok), az üzleti kapcsolattal kapcsolatos általános adatok (pl. az ajánlott termékre vonatkozó információk, értékesítési adatok, számlázási adatok, szolgáltatási feltételek, panaszok feldolgozása), banki adatok (pl. banki adatok, számlaszám, átvételi adatok), szerződési adatok (pl. megkötött szerződések, szerződés- és ajánlattervezetek, valamint a kapcsolódó levelezés), adóadatok (pl. áfa, egyéb adószámok), levelezési adatok (pl. e-mailek, csevegési előzmények), találkozók és megállapodások dokumentálása (pl. telefonnaplók, fájljegyzetek)

Jogi alapok:

- » GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötése előtt szükséges lépések megtétele: ha az üzleti partner természetes személy.
- » GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdekek: ha az üzleti partner nem természetes személy, az üzleti partnertől kapott adatokat az üzleti partnerrel kötött szerződés teljesítése céljából kezeljük.
- » GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése: például adó- és társasági jogi szabályozási követelmények és dokumentációs kötelezettségek.

Tárolási idő: Adatait a cél teljesítéséig tároljuk. A cél teljesítése után adatait csak akkor tároljuk, ha jogi kötelezettség áll fenn azok megőrzésére, vagy ha más jelentős ok indokolja a további tárolást. Ez lehet például akkor, ha adatait jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Érintett felek: Szükség esetén az Ön adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően továbbítjuk a voestalpine csoport más vállalatainak (www.voestalpine.com/standorte). Az e célból gyűjtött adatok továbbíthatók más üzleti partnereknek (például szállítási és logisztikai partnereknek a megrendelések teljesítése és feldolgozása érdekében), de adótanácsadóknak, könyvvizsgálóknak, hitelügynökségeknek, állami hatóságoknak (pl. adóhivatalnak) és jogviták esetén bíróságoknak, közigazgatási hatóságoknak és jogi képviselőknek is.

3.3 Az üzleti kapcsolat fenntartása

Cél: Az Önnel, mint üzleti partnerrel való üzleti kapcsolat ápolása és fenntartása érdekében időről időre ügyféllátogatásokat szervezünk Önnel, ügyfél- és beszállítói felméréseket, marketingkampányokat, nyereményjátékokat, versenyeket és hasonló tevékenységeket és eseményeket bonyolítunk le, valamint továbbképzéseket és speciális képzéseket kínálunk üzleti partnereinknek. E célból az Ön adatait a szerződés tényleges teljesítésén túlmenően egy ügyfél-/beszállítókezelő rendszerben vagy egy ehhez hasonló, vagy ezt a célt szolgáló informatikai rendszerben kezeljük.

Adatkategóriák: Az érintett alapadatai (pl. név, cím, nyelv), szakmai elérhetőségei (pl. cím, telefonszám, fax), szervezeti beosztása (pl. szakmai pozíció, képviseleti jog), vállalati adatok (vállalat neve, cégjegyzékszám, iparág), az üzleti kapcsolattal kapcsolatos általános adatok (pl. az ajánlott termékre vonatkozó információk, értékesítési adatok, vásárlóerő-besorolás, vásárlási magatartás és keresleti érdekek, marketingkampányokban való részvétel), levelezési adatok (pl. e-mailek tartalma, portálokon tett megjegyzések, írásbeli ügyfél- és beszállítói felmérésekre adott válaszok), találkozók és megállapodások dokumentálása (pl. látogatási jelentések, telefonos felmérésekre adott válaszok), képzési adatok (pl. tanúsítványok, képzési tartalom)

Jogi alapok:

- » GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Hozzájárulás: részvétel nyereményjátékokban, képzésekben, ügyfél- és beszállítói felmérésekben
- » GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdekek: Ügyfél-/beszállító-kezelő rendszer működtetése az üzleti kapcsolat fenntartása és ápolása érdekében; az üzleti kapcsolatunkkal kapcsolatos visszajelzéseinek feldolgozása

Tárolási idő: Adatait a cél teljesüléséig tároljuk. A cél teljesülése után adatait csak akkor tároljuk, ha erre jogi kötelezettségünk van, vagy ha más jelentős ok indokolja a további tárolást. Ez lehet például akkor, ha adatait jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek.

Érintett felek: Szükség esetén az Ön adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően továbbítjuk a voestalpine csoport más vállalatainak (www.voestalpine.com/standorte). Ezenkívül az Ön adatait továbbíthatjuk adatfeldolgozóknak (pl. ügyfél-/beszállítókezelő rendszerek IT-szolgáltatói, felmérési eszközök) és harmadik feleknek, akik szükségesek a képzések vagy egyéb rendezvények szervezéséhez (pl. szemináriumszervezők, oktatók).

3.4 Jogi kötelezettségek és megfelelési követelmények betartása (különösen a meglévő szankciós listákkal való összehasonlítás)

Cél: A jogi kötelezettségek (például az adatvédelmi, export- vagy trösztellenes törvények szerinti követelmények) betartása, a voestalpine irányelveinek (például magatartási kódex) betartásának ellenőrzése, valamint az üzleti kapcsolattartási adatok összehasonlítása a szankciós listákon szereplő nevekkel való egyezés céljából szükségessé teheti az Ön adatainak feldolgozását ezekre a célokra.

Adatkategóriák: Az érintett alapvető adatai (pl. név, állampolgárság), szakmai kapcsolattartási adatok (pl. cím, e-mail cím); bármely olyan adat, amely megfelelési követelmény vagy jogi kötelezettség megsértésére utal vagy azt bizonyítja.

Jogi alap:

- » GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése
- » GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdekek: a megfelelési követelmények megsértésének felderítése és az abból eredő jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme; tiltó előírások betartása (különösen a szankciós listák, hogy elkerülhetőek legyenek a magas bírságok).

Tárolási idő: Adatait a cél teljesítéséig tároljuk. A cél teljesítése után adatait csak akkor tároljuk, ha jogi kötelezettség áll fenn azok megőrzésére, vagy ha más jelentős ok indokolja a további tárolást. Ez lehet például akkor, ha adatait jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Érintett felek: Feldolgozók (IT-szolgáltatók); az e célból gyűjtött adatok továbbíthatók bíróságoknak, közigazgatási hatóságoknak és jogi képviselőknek is.

4 Adattovábbítás harmadik országokba

A mai adatfeldolgozási folyamatok összetettsége miatt adatfeldolgozókat vonunk be az Ön adatainak feldolgozásába. Amennyire lehetséges, csak olyan adatfeldolgozókat alkalmazunk, akik az Európai Unióban vagy az Európai Gazdasági Térségben székhellyel rendelkeznek, és ezért a GDPR hatálya alá tartoznak.

Kivételes esetekben azonban előfordulhat, hogy adatokat továbbítunk harmadik országokba (azaz az Európai Unión vagy az Európai Gazdasági Térségen kívülre), és ott dolgoztatjuk fel azokat. Ha adatokat továbbítunk harmadik országokba, az átadás kizárólag a szükséges elfogadhatósági feltételek betartásával történik (különösen az EU Bizottság megfelelőségi határozatának megléte, szabványos adatvédelmi záradékok megkötése, beleértve – ha szükséges – további technikai, szervezési és szerződéses intézkedésekre vonatkozó kiegészítő megállapodást). Ha adatait harmadik országba továbbítják, adatvédelmi szervezetünkől kérhet másolatot a megfelelő vagy alkalmas biztosítékokról.

5 Az érintettek jogai és a panasz benyújtásának joga

- » A GDPR 15. cikke szerint Önnek joga van tőlünk, mint adatkezelőtől, megerősítést kapni arról, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat feldolgozzuk-e, és ha igen, akkor joga van hozzáférni személyes adataihoz.
- » A GDPR 16. cikke szerint Ön jogosult arra, hogy haladéktalanul kérje az Önre vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését és/vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- » A GDPR 17. cikke szerint Önnek joga van személyes adatainak törlését kérni.
- » A GDPR 18. cikke szerint Önnek joga van személyes adatai feldolgozásának korlátozását kérni.
- » A GDPR 20. cikke szerint Önnek joga van az adatok hordozhatóságához.
- » A GDPR 21. cikke szerint Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen.
- » Ha adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Önnek joga van bármikor visszavonni hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.
- » Végül, Önnek joga van panaszt benyújtani az Önért felelős felügyeleti hatósághoz.

6 Elérhetőség

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel, valamint a fent említett jogok érvényesítésével kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi szervezetünkkel e-mailben: HPM-Hungary.Dataprotection@voestalpine.com, vagy postai úton voestalpine High Performance Metals Hungary Kft., 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos út 25., a tárgy mezőbe „Adatvédelem” feliratot feltüntetve.

Az üzleti partnereknek szóló adatvédelmi nyilatkozat egyes részeit technikai vagy jogi okokból előzetes értesítés nélkül módosíthatjuk vagy frissíthetjük. Kérjük, mindig ellenőrizze az üzleti partnereknek szóló adatvédelmi nyilatkozat aktuális változatát, hogy biztosan naprakész legyen a változásokkal és frissítésekkel.