

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti voestalpine High Performance Metals CZ s.r.o.

A. Rozsah podmínek a účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti voestalpine High Performance Metals CZ s.r.o. (dále jen VOP) jsou nedílnou součástí smluv o dílo uzavíraných mezi společností voestalpine High Performance Metals CZ s.r.o. (dále jen voestalpine HPM CZ či zhotovitel) na straně jedné jako zhotovitelem a jinou právnickou či fyzickou osobou na straně druhé jako objednatelem, jejichž předmětem je mimo jiné závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo ve formě tepelného zpracování, úpravy, zhotovení apod., obvykle v provozovně zhotovitele ve Vyškově (dále též „kalárna“), jakož i dalších smluv, bude-li z projevů vůle smluvních stran vyplývat zájem podřídit smluvní vztah ustanovením VOP (dále jsou v textu výše uvedené smluvní vztahy pro účely VOP označovány jen jako „smlouva o dílo“). Tyto VOP se uplatní v případě, že mezi zhotovitelem a objednatelem bude uzavřena smlouva o dílo v ústní formě, v písemné formě, ve formě vystavení objednávky a jejího potvrzení jako zvláštního způsobu uzavření smlouvy o dílo postupem dle ustanovení §§ 43a až 45 občanského zákoníku. V uvedených případech se smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem řídí i VOP, ledaže zhotovitel s objednatelem v uzavřené smlouvě o dílo uplatnění režimu těchto VOP výslovně vyloučí. V případě, že smlouva o dílo výslovně nevyloučí uplatnění režimu VOP, avšak uzavřená smlouva o dílo bude obsahovat ustanovení, která budou odlišná od ustanovení těchto VOP, platí přednostně ustanovení obsažená v uzavřené smlouvě o dílo a ustanovení těchto VOP upravující smluvní podmínky jiným způsobem narozdíl od uzavřené smlouvy o dílo se nepoužijí, případně se použijí jen subsidiárně (bude-li smlouva o dílo upravovat smluvní podmínky odlišně, tyto však nebude řešit na rozdíl od VOP v plném rozsahu). V případě, že po uzavření smlouvy o dílo dojde ke změně VOP, platí pro smluvní vztah založený smlouvou o dílo a nároky z něj vzniklé smluvní podmínky účinné v době uzavření smlouvy o dílo. V případě, že bude mezi objednatelem a zhotovitelem uzavřena rámcová smlouva, na jejímž základě budou uzavírány jednotlivé smlouvy o dílo, platí pro smluvní vztah a nároky z něj vyplývající VOP účinné v době uzavření jednotlivých smluv o dílo. Tyto VOP jsou ode dne jejich účinnosti trvale přístupné na webových stránkách zhotovitele www.kalirna-vyskov.cz, v záložce společnost, odkaz „Všeobecné obchodní podmínky“, podadresáři „aktuální znění účinné od“ a to ve všech jejich podobách, jak byly průběžně k jednotlivým datům měněny včetně časových údajů o jejich změnách (v podadresářích s údajem o znění v daném časovém období).

B. Vznik smlouvy o dílo

Smlouva o dílo mezi zhotovitelem a objednatelem může být uzavřena těmito způsoby:

- uzavřením smlouvy o dílo v písemné formě podepsané oprávněnými zástupci smluvních stran, kdy jsou základní obsahové náležitosti smlouvy dohodnuty písemně,
- uzavřením smlouvy v ústní formě, kdy jsou základní obsahové náležitosti smlouvy dohodnuty ústně,
- způsobem upraveným zejména v ustanoveních § 43a až § 45 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku ve spojení s ustanovením § 1 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, tedy objednávkou (návrhem na uzavření smlouvy) adresovanou ze strany objednatele zhotoviteli obsahující resp. nepřímou vymezení určení smluvních stran (objednatel a zhotovitel), určení díla a určení ceny nebo způsobu jejího určení, která se považuje za návrh na uzavření smlouvy o dílo. Dnem, kdy bude objednatel zhotovitelem bez výhrad potvrzena objednávka stran uvedených tří základních obligatorních náležitostí (tedy dnem doručení takového projevu vůle zhotovitele objednateli), dochází k uzavření smlouvy o dílo. Nepotvrdí-li zhotovitel bez výhrad objednávku objednateli ve vztahu k uvedeným třem základním obligatorním náležitostem nebo bude-li zhotovitel reagovat výhradami vůči nim, považuje se taková reakce zhotovitele za nový návrh na uzavření smlouvy. Smlouva o dílo je pak uzavřena dnem, kdy objednatel potvrdí zhotoviteli zhotovitelem navržené změny objednávky. V případě, že zhotovitel potvrdí objednateli objednávku stran tří obligatorních náležitostí bez výhrad a výhrady zhotovitele v rámci potvrzení objednávky se budou týkat jiných než uvedených tří obligatorních náležitostí, považuje se smlouva o dílo dnem jejího potvrzení za uzavřenou a předmětem jednání smluvních stran zůstávají již jen náležitosti smlouvy o dílo související, přičemž ohledně dohody o nich platí stejný princip. VOP se přitom stávají součástí smluvních ujednání v rámci uzavřené smlouvy o dílo okamžikem, kdy zhotovitel objednateli oznámí, že trvá na tom, aby byl smluvní vztah podřízen i VOP a objednatel tuto skutečnost zhotoviteli odsouhlasí nebo potvrdí, že uvedené bere na vědomí anebo jeho souhlas či

potvrzení vyplynou z jiné obdobné reakce objednatele. VOP se smluvní vztah přiměřeně řídí dnem vzniku smlouvy o dílo s tím, že upravuje rovněž právní vztahy vzniklé před jejím uzavřením. V případě, že smlouva o dílo již bude uzavřena, řídí se smluvní vztah přiměřeně VOP dnem, kdy objednatel odsouhlasí nebo potvrdí objednateli, že se smluvní vztah bude řídit i VOP nebo kdy z jeho reakce vyplyne, že VOP jako součást vzájemných smluvních ujednání v rámci uzavřené smlouvy o dílo akceptuje.

C. Další obsah smlouvy o dílo

Smlouva o dílo by vedle obecných náležitostí (určení smluvních stran, díla a ceny nebo způsobu jejího určení) měla dále obsahovat: přesné požadavky na tepelné zpracování, odvolávku na technickou dokumentaci (pakliže je součástí uzavřené smlouvy o dílo), způsob dopravy, termín pro provedení díla a dodání objednateli. Objednatel je v uvedené souvislosti povinen dohodnout před uzavřením smlouvy o dílo se zhotovitelem tyto další náležitosti: jakost materiálu (označením podle normy, popřípadě označení podle druhu oceli a dodavatele), požadované tepelné nebo chemicko-tepelné zpracování. Nebude-li smlouva obsahovat výše uvedené náležitosti, ať již proto, že nebudou dohodnuty nebo proto, že je objednatel nebude požadovat jako součást uzavřené smlouvy o dílo, provede zhotovitel dílo v rámci svých obvyklých standardů uplatňovaných při obdobných typech smluv o dílo při respektování základních požadavků objednatele na jeho provedení.

D. Další smluvní podmínky

Zhotovitel provede dílo dle písemných pokynů, které obdrží od objednatele a které musí být součástí smlouvy o dílo. Zhotovitel nezkoumá, k jakému účelu hodlá objednatel zhotovené dílo použít, zhotovitel tedy v případě nesprávného požadavku objednatele na způsob provedení díla či dodání nevhodných materiálů (polotovaru), neodpovídá za to, zda zhotovené dílo bude sloužit zamýšlenému účelu.

Zhotovitel předá objednateli zhotovené dílo teprve po úplném zaplacení ceny objednatel, nebude-li mezi smluvními stranami ve smlouvě o dílo dohodnuto jinak.

Dohodnutou cenou díla se rozumí cena bez DPH a bez nákladů na balení a dopravu. Zhotovitel je oprávněn připočíst k ceně DPH, neboť je plátcem DPH. V pochybnostech mezi smluvními stranami se má za to, že cena byla sjednána bez DPH.

Místem plnění je sídlo zhotovitele zapsané ke dni plnění v obchodním rejstříku, nebude-li dohodnuto jinak.

Objednatel je povinen dodat zhotoviteli materiál určený ke zpracování (k provedení díla) v takovém objemu, aby měl zhotovitel možnost ponechat si jeho část (jednak dotčenou zpracováním, ale i její původní dodanou podobu), a to zejména pro případ uplatnění případných vad díla. V případě, že objednatel nedodá zhotoviteli materiál včetně vzorku dodaného materiálu navíc určeného pro potřeby zhotovitele (část určenou ke zpracování, část určenou k uschování původní podoby materiálu) v rámci případného uplatnění vad díla objednatel, není objednatel oprávněn uplatňovat vady díla, a to zejména vady díla vztahující se ke zhotovenému dílu z pohledu způsobu a technických podmínek zpracování dodaného materiálu. Materiál dodaný objednatel zhotoviteli určený jako vzorek pro případnou reklamaci vad díla dodá objednatel zhotoviteli bezplatně a nevzniká mu tedy vůči zhotoviteli právo na jakékoli plnění za předání tohoto materiálového vzorku. Povinnost objednatele dodat zhotoviteli vzorek a pro případ jeho nedodání nemožnost uplatňovat případné vady díla, se vztahuje pouze na obchodní případy, kdy objem dodaného materiálu určeného ke zpracování bude vyšší než 100kg nebo bude-li dohodnutá cena díla vyšší než 50.000,-Kč bez DPH. Vady díla není objednatel oprávněn uplatnit kromě shora popsaného případu rovněž tehdy, pokud objednatel i přes dodání vzorku zhotoviteli provede následně na díle změny nebo jej podrobí dalšímu tepelnému či jinému zpracování.

Zhotovitel neodpovídá za úbytek, který se vyskytne v přijatelném rozsahu při procesu kalení hromadných materiálů či objemnějších materiálů anebo malých částí a který je běžný v oboru. Budou-li předmětem provádění díla i rovnací práce, neodpovídá zhotovitel za poškození díla ani dodaného materiálu (polotovaru).

E. Speciální ujednání

Bude-li provedení díla spočívat v tepelném zpracování nebo pájení, zhotovitel v žádném případě neodpovídá a neposkytuje záruku za tvarovou stálost, stav bez trhlin, povrchovou tvrdost, hloubku zakalení, prokalení, hloubku a tvrdost nitridační vrstvy, těsnost nebo pevnost pájených švů, schopnost galvanizace apod., a to z důvodu možné rozdílné schopnosti kalení použitého materiálu, skrytých závad, nevhodné geometrie (vruby, drážky, ostré rohy apod.) nebo z důvodu případných uskutečněných změn v předcházejícím procesu, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

V případě nevhodné tvarové složitosti či jiných faktorů neslučitelných s objednaným zpracováním (teplné zpracování, nitridace, pájení apod.), zhotovitel má právo materiál odmítnout, požadovat dodání jiného materiálu nebo od smlouvy odstoupit.

Při kontrole tvrdosti je za nevýznamnou považována odchylka 5% z naměřené hodnoty metodou HB nebo HV5 a vyšší. Měření HRC bude prováděno oběma stranami na předem dohodnutém místě, jinak v místě určeném zhotovitelem a odchylka může činit dva stupně Rockwella, nebude-li mezi účastníky smlouvy dohodnuto písemně jinak.

Objednatel je povinen zaplatit cenu díla i v případě neúspěšného provedení díla (např. v podobě tepelného zpracování), pakliže provedení díla bylo ovlivněno chybnými údaji v podkladech dodaných objednatelem nebo uvedených v podkladech, na které objednatel odkázal, nebo pokud zhotovitel nemohl znát a neznal skryté vady či závady na polotovaru (materiálu) dodanému a určenému ke zpracování před započítáním tepelného zpracování nebo pokud vlastnosti použitého materiálu, tvar nebo stav dodaných polotovarů znemožnily úspěšné tepelné či jiné zpracování. Případné dodatečné zpracování pak bude předmětem nové smlouvy o dílo včetně nové ceny díla. Zjistí-li zhotovitel při tepelném zpracování nebo bezprostředně po něm, že může nastat či nastala zmíněná situace, oznámí to písemně objednateli.

Objednatel není oprávněn postoupit či zastavit jakoukoli pohledávku vůči zhotoviteli vzniklou ze smlouvy o dílo či ze smluvního vztahu s takovou smlouvou přímo či nepřímou související na třetí osobu.

V případě jakýchkoli sporů vzniklých ze smlouvy o dílo je místně příslušným k projednání sporu obecný soud zhotovitele ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.

F. Balení, doprava, fakturace

Zhotovitel je povinen zhotovené dílo zabalit a opatřit pro přepravu způsobem obvyklým, nebude-li dohodnuto jinak. Zhotovitel předá objednateli spolu se zhotoveným dílem všechny doklady nutné k převzetí a řádnému užívání díla. Náklady spojené s balením jsou zahrnuty v ceně díla, nebude-li mezi účastníky dohodnuto jinak.

Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli v dohodnutém místě. Nebude-li takové místo dohodnuto, považuje se za něj sídlo zhotovitele nebo provozovna zhotovitele ve Vyškově (adresou Průmyslová 591, 682 01 Vyškov), a to dle určení zhotovitele. Bude-li dle dohody smluvních stran povinností zhotovitele odeslat předmět díla objednateli prostřednictvím objednatelem určeného dopravce, dochází k předání předmětu díla předáním tomuto dopravci. Bude-li dle dohody smluvních stran povinností zhotovitele odeslat předmět díla objednateli prostřednictvím zhotovitelem určeného dopravce nebo nebude-li dopravce ani jednou ze stran určen, ač má být předmět díla předán dopravci, dochází k předání předmětu díla i v tomto případě předáním dopravci. Náklady spojené s dopravou (dopravné) nejsou zahrnuty v ceně díla. Dopravné bude zhotovitelem vyúčtováno objednateli buď samostatnou fakturou nebo v rámci vyúčtování ceny díla jak popsáno níže. Výše dopravného je dohodnuta ve výši ceny za dopravu, kterou zhotovitel vyúčtuje v daném obchodním případě jeho smluvní přepravce. Pro úhradu dopravného z hlediska fakturačních náležitostí, lhůty k úhradě apod. platí to, co pro úhradu ceny díla.

Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny díla před předáním předmětu díla objednateli nebude-li mezi účastníky dohodnuto jinak. Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny díla ve lhůtě určené ve faktuře, kterou doručí objednateli. Fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit ještě před dokončením díla. Do doby zaplacení ceny díla resp. fakturované částky smí zhotovitel uplatnit vůči předmětu díla, dodanému polotovaru či zhotovovanému dílu zadržovací právo vůči objednateli, a to do doby zaplacení ceny díla, resp. fakturované částky. O dobu, ve které bude objednatel v prodlení s úhradou faktury, se prodlužuje doba, ve které má zhotovitel splnit svůj závazek k provedení díla a jeho předání objednateli. Faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat

- IČO a DIČ zhotovitele a kupujícího,
- Bankovní spojení zhotovitele,
- Ostatní náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.

Splatnost faktury činí 14 dnů s tím, že faktura bude objednateli doručena vždy nejméně 14 dnů před termínem splatnosti. V případě pozdějšího doručení faktury se přiměřeně doba splatnosti faktury prodlužuje. Objednatel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit zhotoviteli nebude-li obsahovat výše uvedené údaje či některé z nich.

Fakturu je objednatel povinen vrátit zhotoviteli nejpozději do sedmi dnů ode dne jejího obdržení, a to spolu s uvedením, který údaj je ve faktuře považován za nesprávný nebo neúplný a v jakém rozsahu má být faktura ze strany zhotovitele doplněna (upravena). Nevrátí-li objednatel zhotoviteli fakturu spolu s uvedením údajů nutných pro její doplnění v uvedené lhůtě 7-mi dnů ode dne jejího obdržení, považuje se faktura uplynutím 8-mého dne od jejího doručení objednateli za bezvadnou a objednatel je povinen zaplatit fakturovanou cenu ve lhůtě splatnosti uvedené v takové faktuře. V případě, že objednatel fakturu vrátí zhotoviteli v uvedené sedmidenní lhůtě, přestože tato bude obsahovat všechny náležitosti, je objednatel povinen zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti ve faktuře uvedené a k vrácení faktury zhotoviteli se nepřihlíží. V případě vystavení nové faktury je objednatel povinen tuto uhradit ve lhůtě v ní uvedené, která nesmí být kratší než 14 dnů.

G. Úrok z prodlení, uplatnění vad

Dostane-li se zhotovitel do prodlení se zhotovením díla, má objednatel právo účtovat zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 10% ročně z dohodnuté ceny díla. Dostane-li se objednatel do prodlení s úhradou ceny díla či její části či jejího příslušenství, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 10% z dlužné částky ročně až do zaplacení. Zhotovitel je oprávněn započítat plnění poskytnutá ze strany objednatele dle vlastního uvážení buď na úroky nebo na jistinu.

Objednatel je povinen uplatnit jakékoli nároky z případných vad díla u zhotovitele písemným oznámením, které musí být doručeno zhotoviteli a které musí obsahovat označení díla, termínu jeho provedení, údaje o faktuře určením čísla faktury, data vystavení a výše fakturované částky, kterou byla cena díla vyfakturována, údaj kdy (přesné datum) a kým (jméno, příjmení, funkce či pracovní či jiné zařazení u objednatele či třetí osoby a v takovém případě i označení třetí osoby včetně jejího vztahu k objednateli) byla vada díla zjištěna a zejména přesný popis vady díla opatřený případně též znaleckým posudkem potvrzujícím, že dílo tvrzenou vadu skutečně vykazuje a návrh objednatele na způsob odstranění vady, tedy zda objednatel uplatňuje slevu z ceny díla, částečnou výměnu díla, výměnu celého díla, případně jiný určitý způsob odstranění vady. Nedojde-li ze strany objednatele k uplatnění nároku z případné vady díla způsobem popsaným výše, a to zejména s jmenovitým uvedením všech náležitostí uplatnění nároku z případných vad jak popsáno výše:

- do 10-ti dnů od předání díla (jehož cena byla dohodnuta ve výši do 50.000,-Kč),
- do 30-ti dnů od předání díla (jehož cena byla dohodnuta ve výši nad 50.000,-Kč a u skrytých vad díla),

považuje se marným uplynutím uvedených lhůt dílo za provedené a předané bez vad. Právo objednatele z vad díla pak nemůže být přiznáno v soudním řízení, jestliže objednatel neuplatní způsobem shora popsaným u zhotovitele nárok z vad díla v uvedených lhůtách (10 dnů nebo 30 dnů).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2018.