

FORMULARIO PARA CAMBIO O DEVOLUCIÓN DE MERCADERÍA

Reclamo vaHPM Arg. Nr.		Fecha	
Receptor		Fecha de entrada muestra	

Empresa			
Factura Nr.		Fecha	
Remito Nr.		Fecha	
Colada Nr.		Certificado de calidad Nr.	

Nombre del producto		Foto
Código de Recurso (producto)		
Cantidad (kg)		
Cantidad (piezas)		
Calidad		
Medida (mm)		
Cantidad reclamada (kg)		
Envío de muestra	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	

Motivo del reclamo (especificar)

Disposición del material			
<input type="checkbox"/> Se utilizó y/o se retrabajó	<input checked="" type="checkbox"/> Se devuelve a vaHPM	<input type="checkbox"/> Pendiente	<input type="checkbox"/> Otro

CUESTIONARIO

Describa como se hizo evidente el problema

¿Cómo puede asegurar que el material vaHPM está involucrado en el reclamo?

¿Qué medidas utilizó para comprobar el problema? (testeado, selección de partes dañadas, etc.)

Procesos adicionales realizados al material en detalle (tratamiento térmico, tratamiento superficial, etc.)

Condiciones de trabajo / función / aplicación del material - enfocado en la falla

Persona de contacto (nombre, posición, teléfono, email)

Expectativa relacionada con el reclamo

Comentarios adicionales que puedan ayudar a entender el reclamo