

企业  
社会责任  
报告

2016/17



# 奥钢联集团

## 核心数字更新

### 核心数字

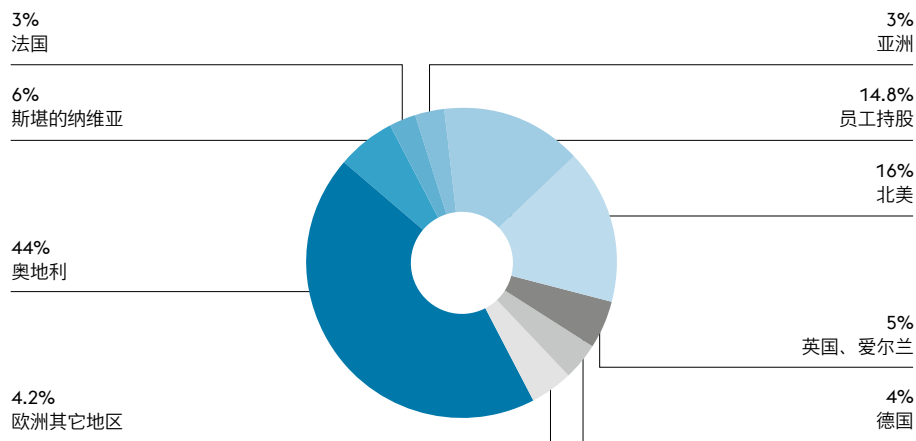
百万欧元	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
营业额	11524.4	11077.2	11189.5	11068.7	11294.5
息税折旧及摊销前利润 (EBITDA)	1431.3	1374.0	1530.1	1583.4	1540.7
息税折旧及摊销前利润率	12.4%	12.4%	13.7%	14.3%	13.6%
息税前利润 (EBIT)	843.1	788.4	886.2	888.8	823.3
息税前利润率	7.3%	7.1%	7.9%	8.0%	7.3%
员工 (全职员工数总计)	46351	47485	47418	48367	49703
研发支出	125.6	128.4	126.7	131.8	140.3
运营支出/ 奥地利环保固定资产	213.0	218.0	222.0	237.0	231.0
环保支出 (奥地利各生产基地)	27.0	23.0	42.0	55.0	46.0
粗钢产量 (百万吨)	7.529	8.118	7.929	7.733	7.546
每吨粗钢二氧化碳排放量 (吨) *	1.52	1.51	1.52	1.56	1.69

\* 按每公历年取值, CO<sub>2</sub> 排放量参照欧盟《排放证书法》(EZG)

# 股权结构

按地区，截至2016/17财年，股权结构如下：

## 股权结构



## 最大单一股东

Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Invest GmbH & Co OG	< 15%
voestalpine Mitarbeiterbeteiligung Privatstiftung	14.8%
Oberbank AG	7.6%

# 奥钢联集团 结构

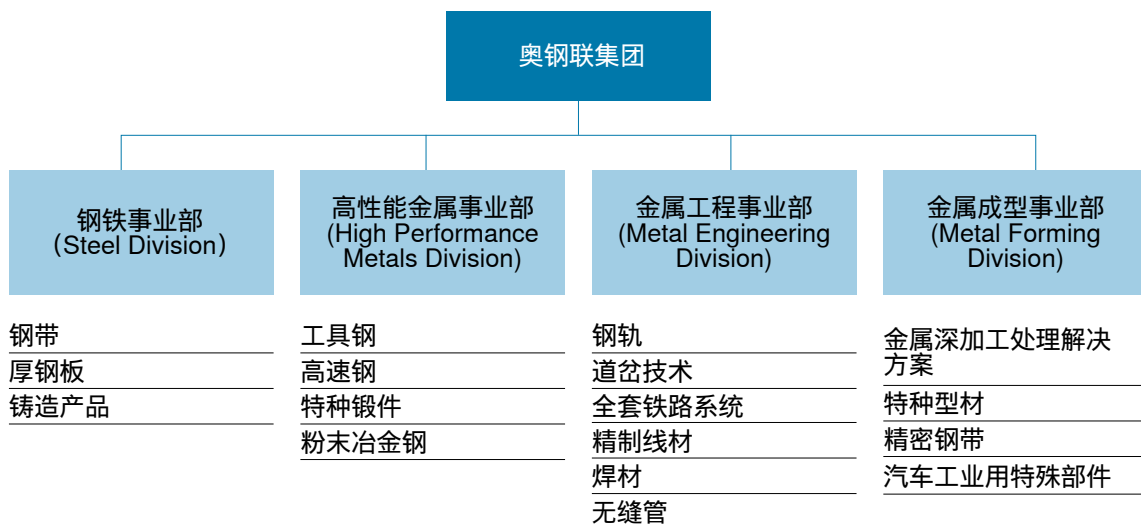
奥钢联集团是一家技术与资本货物集团，在全球五大洲50多个国家拥有超过500家集团分公司及生产基地。

目前，全球范围员工数约50000人。

奥钢联集团总部位于奥地利林茨 (Linz)。自1995年起，奥钢联集团在维也纳证券交易所挂牌上市。

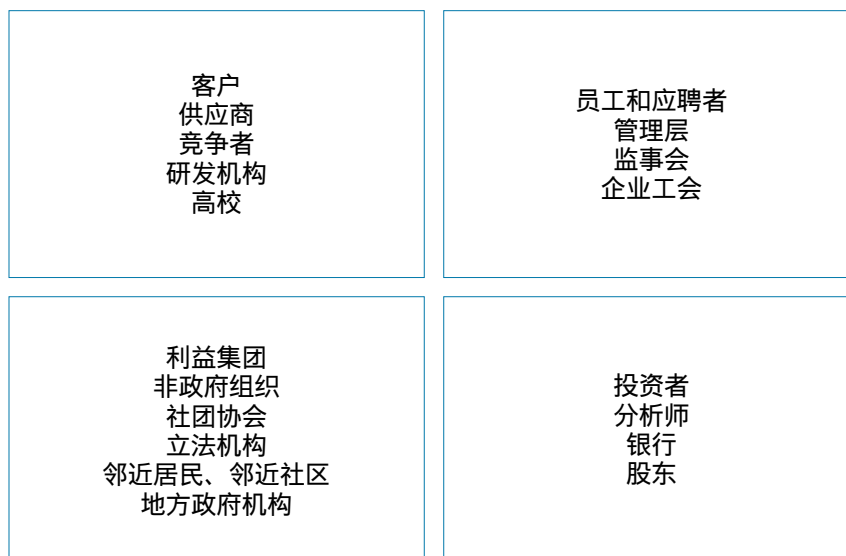
奥钢联可提供品质最优的钢材及其它金属产品及系统方案，是欧洲汽车、家电行业及全球航空、石油天然气行业可靠的合作伙伴。

此外，奥钢联更是道岔技术、特型轨道、工具钢及特殊型材的全球市场主导者。

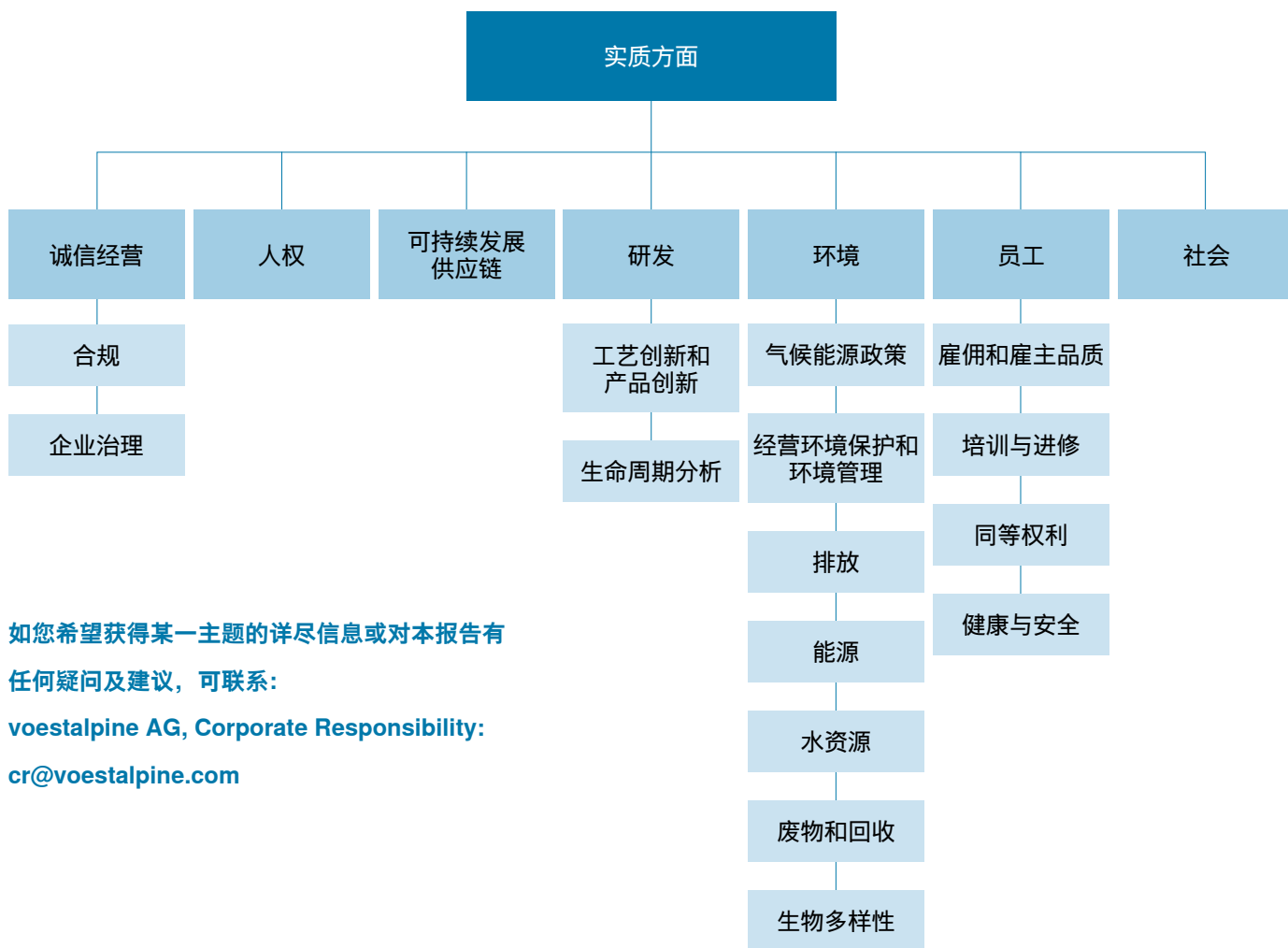


# 与利益相关者交流及 相关重要因素

奥钢联集团通过董事会、领导层及专业部门员工与其利益相关者保持着定期交流。除日常工作外，奥钢联集团还在会议、专业座谈会、专家讨论、展会、高校活动、分析师及投资人会晤、员工调查问卷、员工谈话会及利益相关者代表、行业协会及其它平台展开该类对话。



与利益相关者保持对话是收集各项关键事宜的重要基础。  
 以下各“实质方面”为奥钢联集团可持续发展的主题：



如您希望获得某一主题的详尽信息或对本报告有任何疑问及建议，可联系：

**voestalpine AG, Corporate Responsibility:**

**[cr@voestalpine.com](mailto:cr@voestalpine.com)**

# 诚信经营

诚信经营意味着对企业高度负责且秉持可持续长远发展战略的企业管理模式(企业治理/Corporate Governance)，同时保证企业全体员工的行为合规(Compliance)，即：符合相关国家法律、企业法规及道德伦理标准。

## 合规

奥钢联集团要求其全球各分公司及其员工遵守所在国所有法律规定。对奥钢联而言，合规不仅是遵守法律法规的行为，更是符合道德伦理的企业文化。这一企业文化包括如何对待客户、供应商、员工及其他商业伙伴，并以奥钢联集团行为准则（Code of Conduct）为基础。

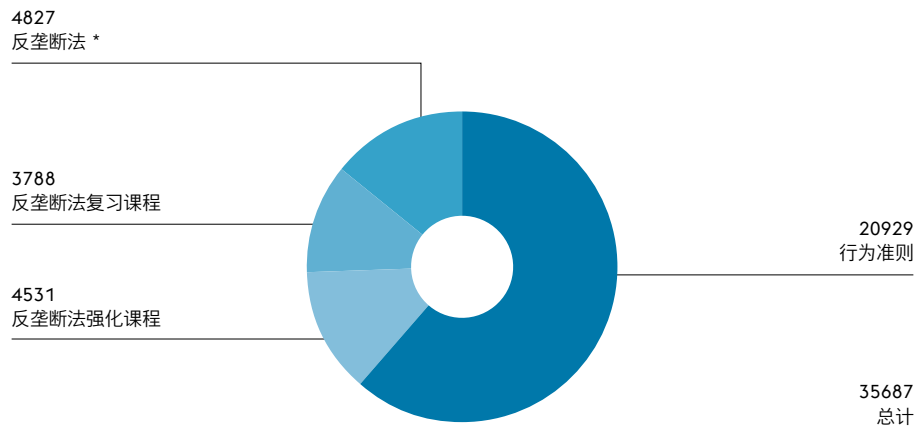
同样，奥钢联集团也要求其供应商无条件地遵守所在国的全部法律，特别将尊重人权视为基本原则。在执行合规过程中，奥钢联集团尤为重视采用防范措施。特别包括：培训、进修、管理对话及交流。

早在2002年，奥钢联集团便已开始对总经理、销售人员和其他员工进行反垄断法相关的培训。自施行在线培训以来（2009年起，关于反垄断法；2012年起，关于行为准则），已共有35000多名奥钢联员工接受行为准则及反垄断法（包括复习课程）相关培训。



## 2012年起完成的在线培训

截至2017年6月29日



\* 2009年起的反垄断法在线培训数据

## 企业治理

奥钢联集团董事会及监事会早在2003年便决议执行奥地利企业治理准则，迄今得到无条件地落实。除必须遵守的“L条例”（合法条例）外，奥钢联集团还主动自律，完全遵守行为准则的“C条例”（遵守或解释条例）及“R条例”（建议）等全部规定。企业治理行为准则是奥地利的股份有限公司进行企业监督与管理的规范框架。行为准则基于奥地利股权、股票及资本市场法及经合组织的企业治理准则。2015年，完成上一次修编。该行为准则需要企业自愿自律遵守。旨在使企业和集团实现有责任

感及长期可持续的经营与管理模式。奥钢联集团致力于通过自律，持续追求该目标，为集团的所有利益相关者提供高度透明的运营情况。每季度财报和年报中，均详尽记录近期与公司及个人的业务往来状况。

# 人权

奥钢联集团要求自身遵守联合国宪章及欧盟人权公约，此外，奥钢联集团自2013年起还支持联合国全球契约及其10项公约。

## 童工和强迫劳动

无论旗下分公司或有业务往来的供应商，奥钢联集团严禁使用童工和强迫劳动。至今，整个集团尚无发生任何使用童工及强迫劳动的情况。

## 贩卖人口和现代奴役

奥钢联企业文化倡导尊重每个人的独有价值和能力。因此，奥钢联集团禁止任何形式的贩卖人口活动，在奥钢联集团行为准则中也对此有明确规定。

## 集体谈判和结社自由

奥钢联集团约80%的职员拥有通过集体谈判确定的劳动合同，即：在全部可通过集体谈判订立劳动合同的国家。原则上，每位员工拥有加入工会的自由和权利。在奥钢联集团的所有分公司均可经过选举设立工会。奥钢联集团拥有集团工会与欧洲工会。

# 研发

研发是奥钢联集团可持续发展战略的重要因素。创新是企业的生存之本，特别是对于如奥钢联这一技术主导型公司而言，只有不断研发新产品，优化生产工艺，才能在竞争中保持市场领先地位。有基于此，创新确保企业的生存与发展。

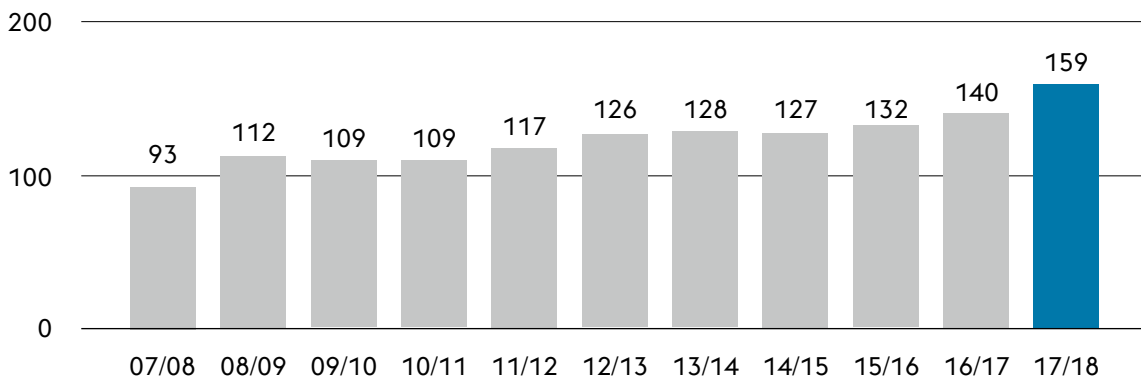
除进一步研发钢铁生产、加工工艺和如增材制造等新生产流程之外，奥钢联集团的创新重点还在于材料技术以及产品、零部件和整体系统方案的研发。

## 奥钢联集团研发支出

近年来，奥钢联集团的研发支出持续提高。2017/18财年，研发预算高达1.59亿欧元，充分体现奥钢联对于研发工作的高度重视。

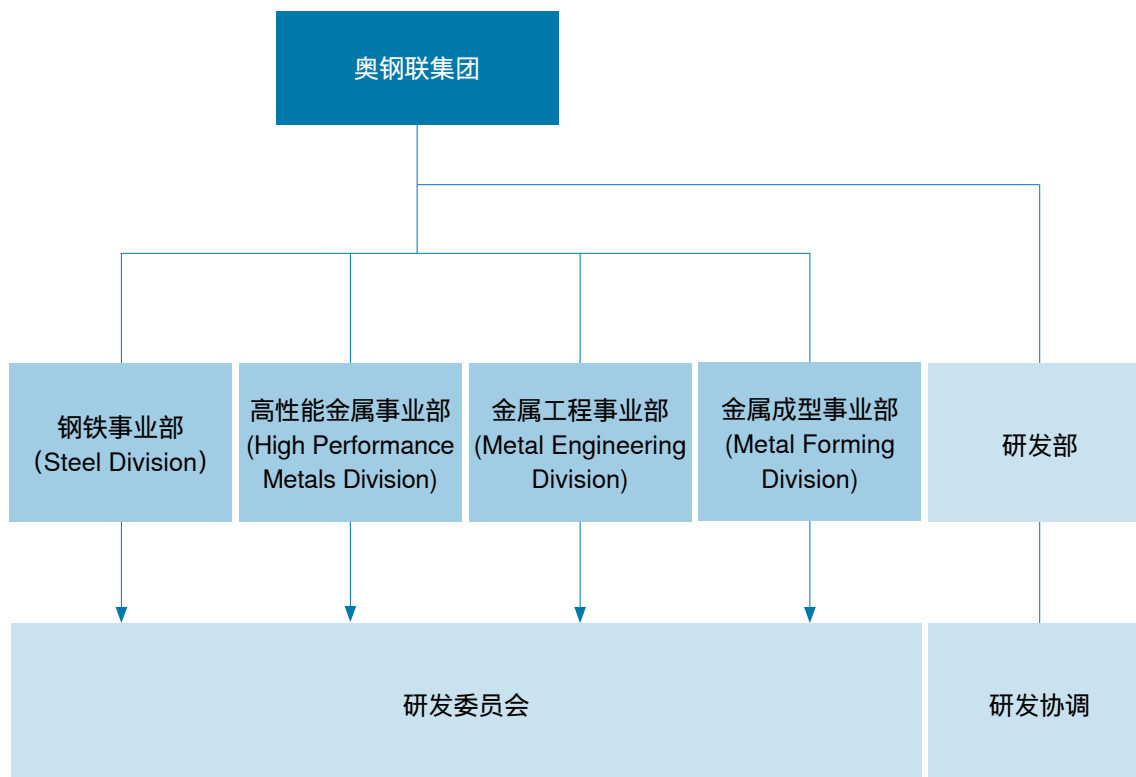
### 研发总支出

(除研发固定资产投资外) 每财年，单位：百万欧元



## 组织结构

奥钢联集团的研究组织结构重视分散化，并强调贴近各生产基地。



## 节能环保的流程和设备

奥钢联钢材生产部门极为重视脱碳流程，从在以天然气为基础部分使用焦炭的过渡技术到长期着眼逐步使用二氧化碳中性氢气。

美国德克萨斯州的直接还原设备已成功运行，所生产的热压铁（HBI）将用于奥钢联的高炉及钢铁厂，以降低二氧化碳排量。

目前所进行的研发项目致力于探索碳替代物，即使用新能源电力制造氢气，以长期实现钢铁生产最大程度上的无碳化。

例如，在奥地利林茨氢气制造的试点项目，在试验电解技术的同时，挖掘钢铁生产所蕴藏的潜力。然而，受限于成本及能源供应，完全使用氢气生产钢铁目前尚不成熟。

数字化生产是全新的重点课题，即：“工业4.0”。其旨在进一步提升生产效率和产品质量。而人则是工业4.0的关键因素，高素质专业人才是IT与机器设备链接不可或缺的桥梁。

## 材料研发和产品创新

材料技术和产品研发的重点是研发出能够在轻质、耐磨损、效率、安全性和舒适性方面均满足要求的最佳产品和系统方案。其中包括如：用于热轧带钢和冷轧带钢的最高强度钢材产品、锻造航空航天零部件、研发增材制造工艺的钢和镍基粉末、工具钢

及高硬度涂层的深入开发、优化抗磨损轨道钢、包括诊断系统在内的道岔系统方案、高强度耐酸性气体的钢管和气密管接用钢、轻质部件、研发钢材及其它金属的加工技术。

# 生态

**保护环境是奥钢联集团始终秉承的重要理念。环保涵盖整条生产链，并坚持最大限度节约资源（特别是原材料及能源）并将生产对环境的影响降至最低。**

奥钢联集团环保行动从生产设备着手，聚焦可使用的最佳技术、深入研发环保的生产流程和产品，努力提升效率、节能减排并严格施行高效透明的环境管理制度。

在奥钢联所有生产基地均奉行以下原则：

- » **对产品完全负责**
- » **完善优化生产工艺**
- » **定立环保管理体系**
- » **促进员工融合及深化员工的环保行为**
- » **开放且实质化的对话与交流**

这一不懈努力造就了奥钢联集团欧洲钢铁市场主导者的地位，特别是在排放密度和资源使用率方面。奥钢联自主或与各工业伙伴联合研发的众多创新工艺，均率先运用到奥钢联全球各生产基地。

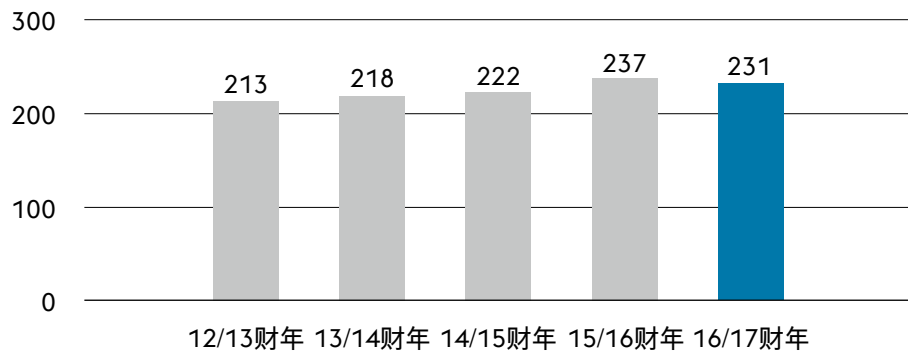
奥钢联集团各生产地所生产的粗钢100%符合环境管理系统认证：至2016年12月31日，奥钢联124家生产基地中，有62家（占比50%）均获得ISO 14001标准环保管理体系的认证，另有15家通过生态管理审核体系（EMAS/Eco Management and Audit Scheme）认证。

# 环保固定资产的运营支出

多年来，奥钢联集团持续推动参照高环保技术标准，这也体现在环保支出和投资上。奥钢联集团2016/17年环保相关投资高达4500万欧元，环保固定资产运营支出更高达2.31亿欧元。

## 环保支出 \*

单位：百万欧元



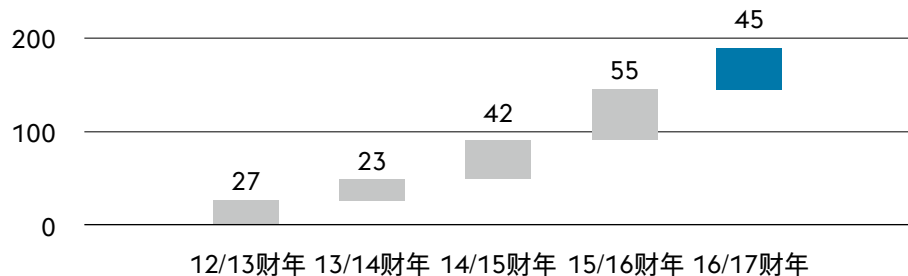
\* 不包括voestalpine Texas LLC试运营期间支出。  
自2015/16年起，收录多家奥地利以外的生产基地数据。

# 环保投资

2016/17财年，环保支出占比重最大的49.7%份额应用于空气净化措施及购买欧盟排放交易计划二氧化碳配额。支出的26.6%用于废物回收、利用及处理，20.3%用于水资源保护措施。

## 环保支出 \*

(累计) 百万欧元 \*



\* 不包括voestalpine Texas LLC试运营期间支出。  
自2015/16年起，收录多家奥地利以外的生产基地数据。

# 气体排放

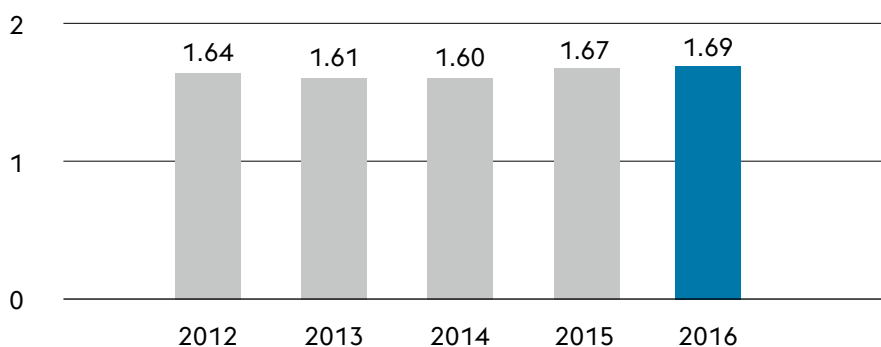
## 特殊二氧化碳排放

采用高炉方式生产粗钢时，焦炭被用作还原剂，将不可避免排放二氧化碳。而二氧化碳排量出现的微弱浮动，原因在于奥地利林茨和多纳维茨

(Donawitz) 生产基地开始使用来自施蒂里亚矿山的菱铁矿。

## 特殊二氧化碳排放 \*

吨粗钢



\* 该数据相当于林茨和多纳维茨生产基地根据欧盟《排放证书法》(EZG)的二氧化碳排放量。

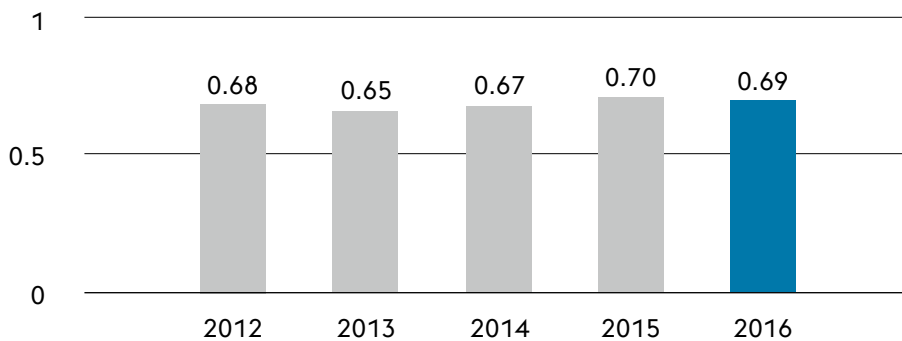
## 特殊二氧化硫排放

原料中含有硫，随原料一起被带入生产流程。在特定的处理环节及从副产品（焦炉煤气和高炉煤气）回收能量过程中，以二氧化硫的形式排出。2016

年，特殊二氧化硫排放量为0.69千克/吨。近年来，该值的变化仍维持在生产浮动范围的低位。

## 特殊二氧化硫排放 \*

千克/吨粗钢



\* 不包括voestalpine Texas LLC试运营期间。



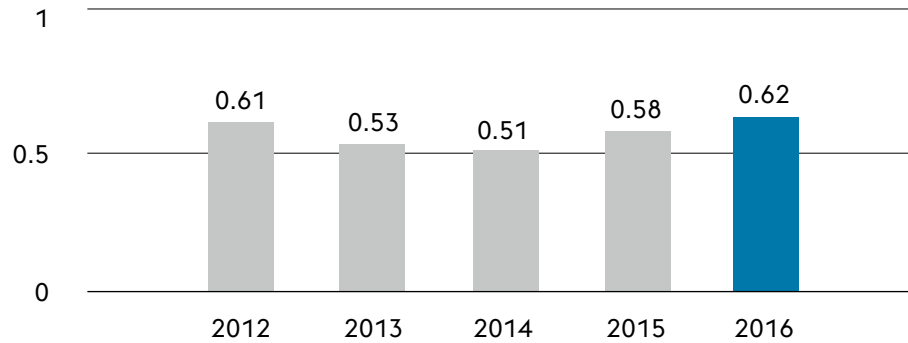
## 特殊氮氧化物排放

氮氧化物(NO<sub>x</sub>)是一般燃烧过程中形成的气态氮化合物。钢铁生产过程中所产生的氮氧化物，大部分来自工业炉运行及对高炉煤气的热回收。通过使用脱硝设备和优化燃烧器技术，奥钢联能够在未来大幅降低该类排放。2016年，特殊氮氧化物的排放

量为0.62千克/吨。近年来，该值的变化仍维持在生产浮动范围的低位。

### 特殊氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 排放\*

千克 NO<sub>x</sub> / 吨粗钢



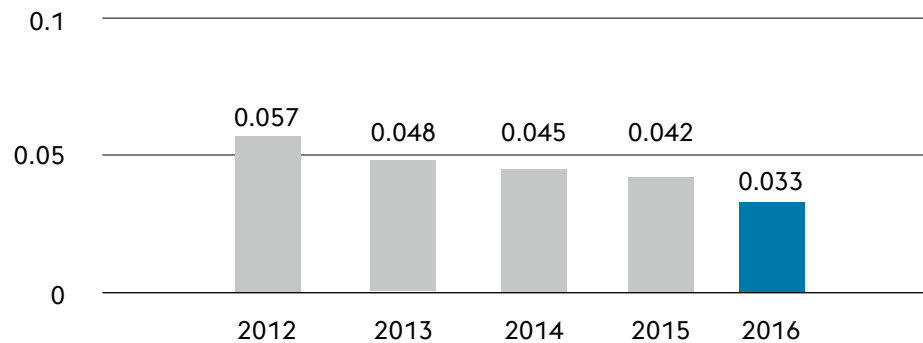
\* 不包括voestalpine Texas LLC试运营期间。

## 捕获的单位粉尘排放量

技术先进的预处理设备可捕获生产过程中所产生的富含粉尘的废气和排气并将其输送至除尘设备中。近年来，奥钢联集团在该领域的持续投资（如提升现有过滤系统效能）显著降低特殊粉尘排量。

### 特殊粉尘排放 \*

千克粉尘/吨粗钢



\* 不包括voestalpine Texas LLC试运营期间。

# 水管理

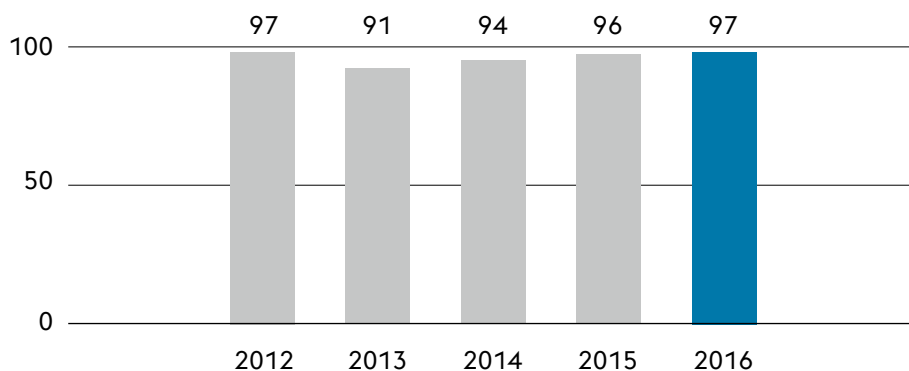
## 水资源特殊使用

作为重要的生产和辅助材料，水资源在钢材生产中主要用于冷却及生产蒸汽。节约使用水资源，并极为重视因地制宜地将生产用水回输循环系统，加以多次利用。

而生产用水大部分为地表水。通过对使用后的水进行制备，在达到至少同样水质后再次回收循环使用。这样，便达到降低实际耗水量（例如通过蒸发）的目的。

## 水资源特殊使用<sup>\*</sup>，<sup>\*\*</sup>

m<sup>3</sup>/吨粗钢

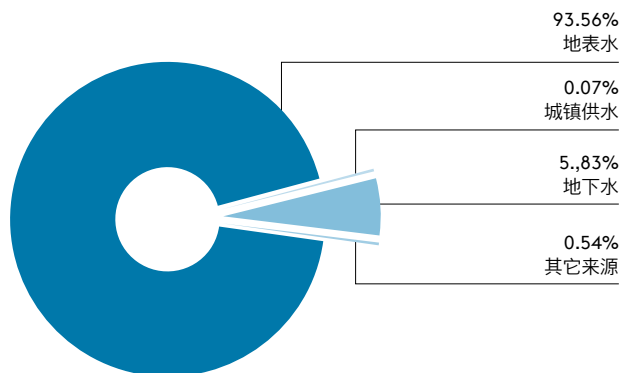


\* 不包括voestalpine Texas LLC试运营期间。

\*\* 近期更新：voestalpine Stahl Donawitz GmbH 开始回收使用发电厂电容器冷却水。

## 水资源使用，按来源划分

### 水资源使用 按来源划分 - 2016 年



# 废物和回收

在节约资源方面，可持续发展不只限于生产和加工流程。奥钢联还采取诸多措施，提高产品使用寿命并优化其可再利用性。

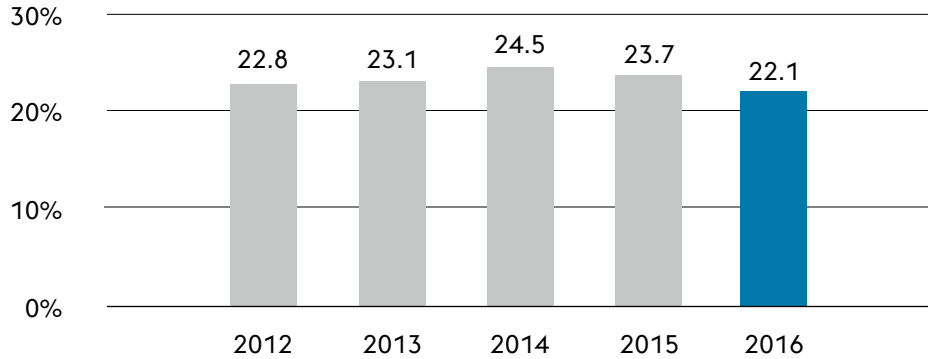
生铁与钢材生产及加工过程中的许多副产品拥有可利用物质，被投入集团内部物料循环或作为次生原料用于其它工业领域（例如，钢铁生产中的粉尘可用于炼锌行业）。

不断优化综合炼钢厂的流程，既可提升内部循环经济，又能保证生产设备及下游设备所产生的余料和废物进行外部回收再利用，包括过滤粉尘和辊轴氧化铁皮。

此外，奥钢联也同样回收利用集团外部的余料和废物，如废铁、塑料粒、废油和废油脂等。

报告期间的数据浮动主要取决于生成危险性或非危险性废物的建筑活动，以及与此同时产生的建筑垃圾。

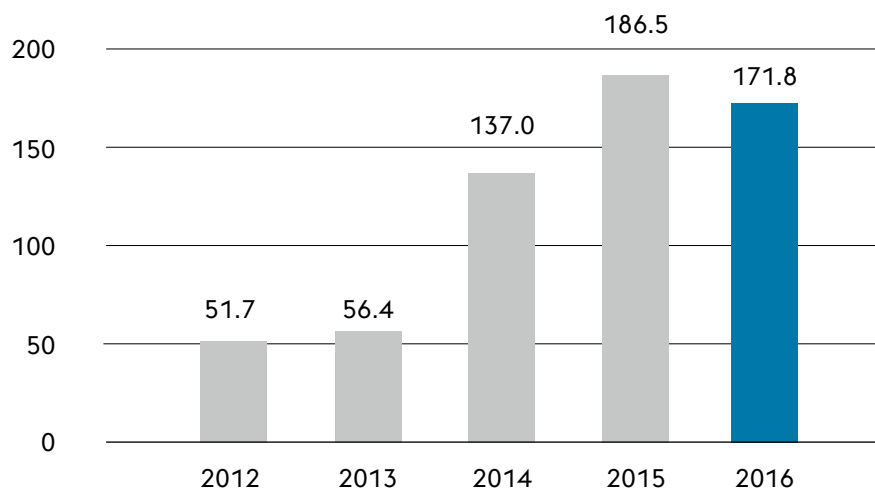
## 循环使用率 \*



\* 收集奥地利林茨生产基地、多纳维茨生产基地 (Donawitz)，以及位于奥地利卡芬堡 (Kapfenberg)、德国韦茨拉尔 (Wetzlar)，瑞典哈格弗斯 (Hagfors) 和巴西苏马雷 (Sumare) 不锈钢生产基地的数据。

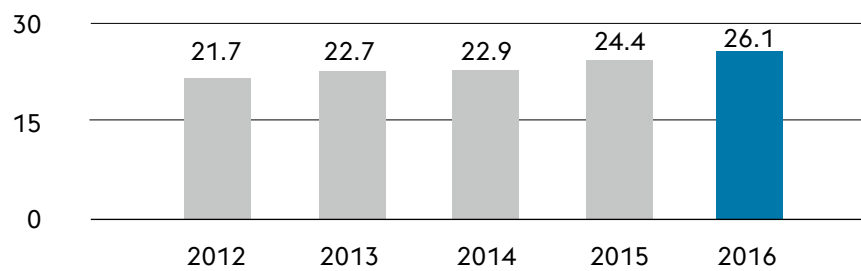
## 非危险性废物的特定数量

千克/吨粗钢



## 危险性废物特定数量

千克/吨粗钢



# 能源

## 特定总能源消耗量

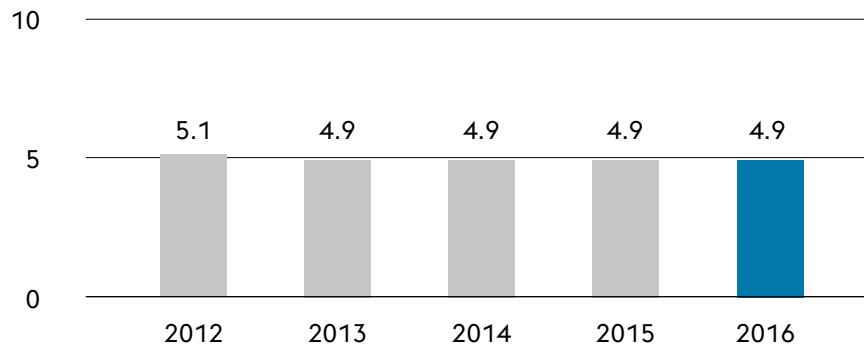
能源使用率是钢铁行业始终面临的挑战，仅就成本压力便可见一斑。因此，传统综合炼钢厂往往通过优化工艺气体（利用其较高的热能，开发余热潜力），达到提高能源利用率的目的。

以2016公历年记，奥钢联集团能源总消耗量为37.1亿千瓦时，以生产粗钢为主的奥地利林茨及多纳维

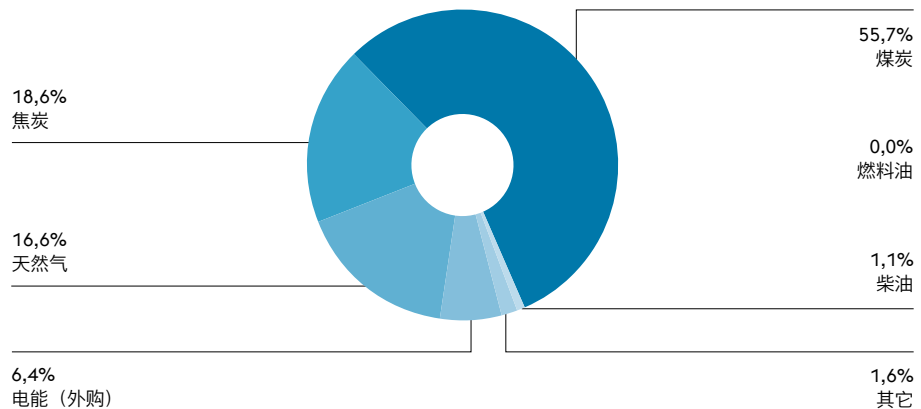
茨生产基地占有耗能比例的大部分。最重要的燃料包括煤炭、焦炭和天然气。相比之下，外购电能仅占次要地位。

## 特定总能源消耗量

兆瓦时/吨粗钢



## 燃料比例

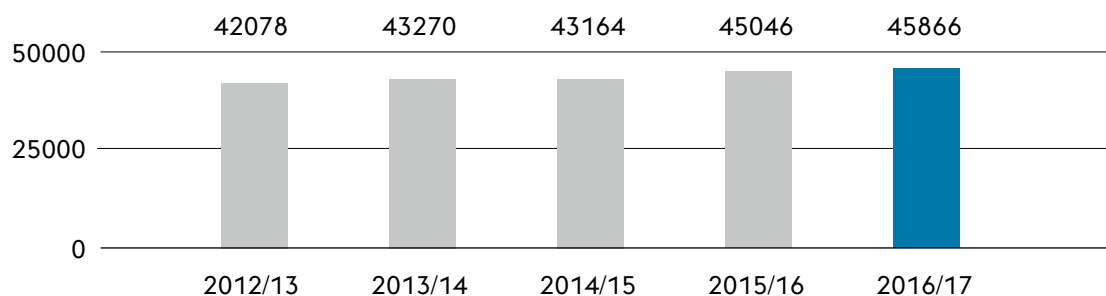


# 员工

截至2017年3月31日，奥钢联集团在全球拥有45866名员工（不包括学徒和外聘员工）。此外，还拥有1320名学徒和3680位外聘员工，总计等于49703名全职员工。

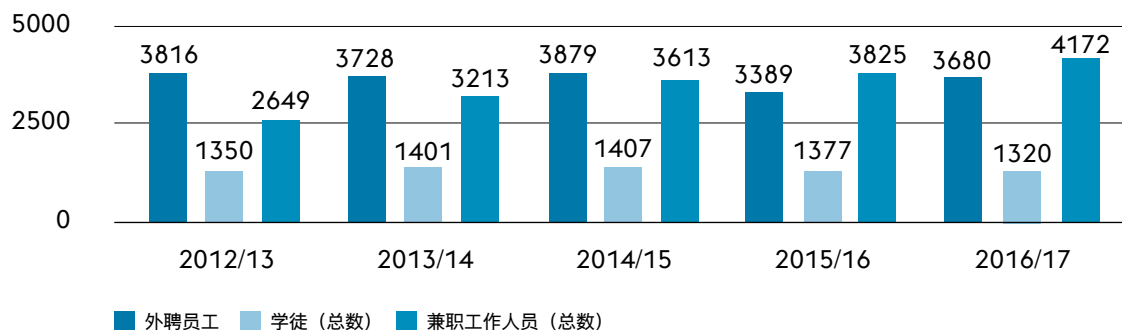
## 员工数发展情况

雇员（不包括学徒，员工人数），每财年



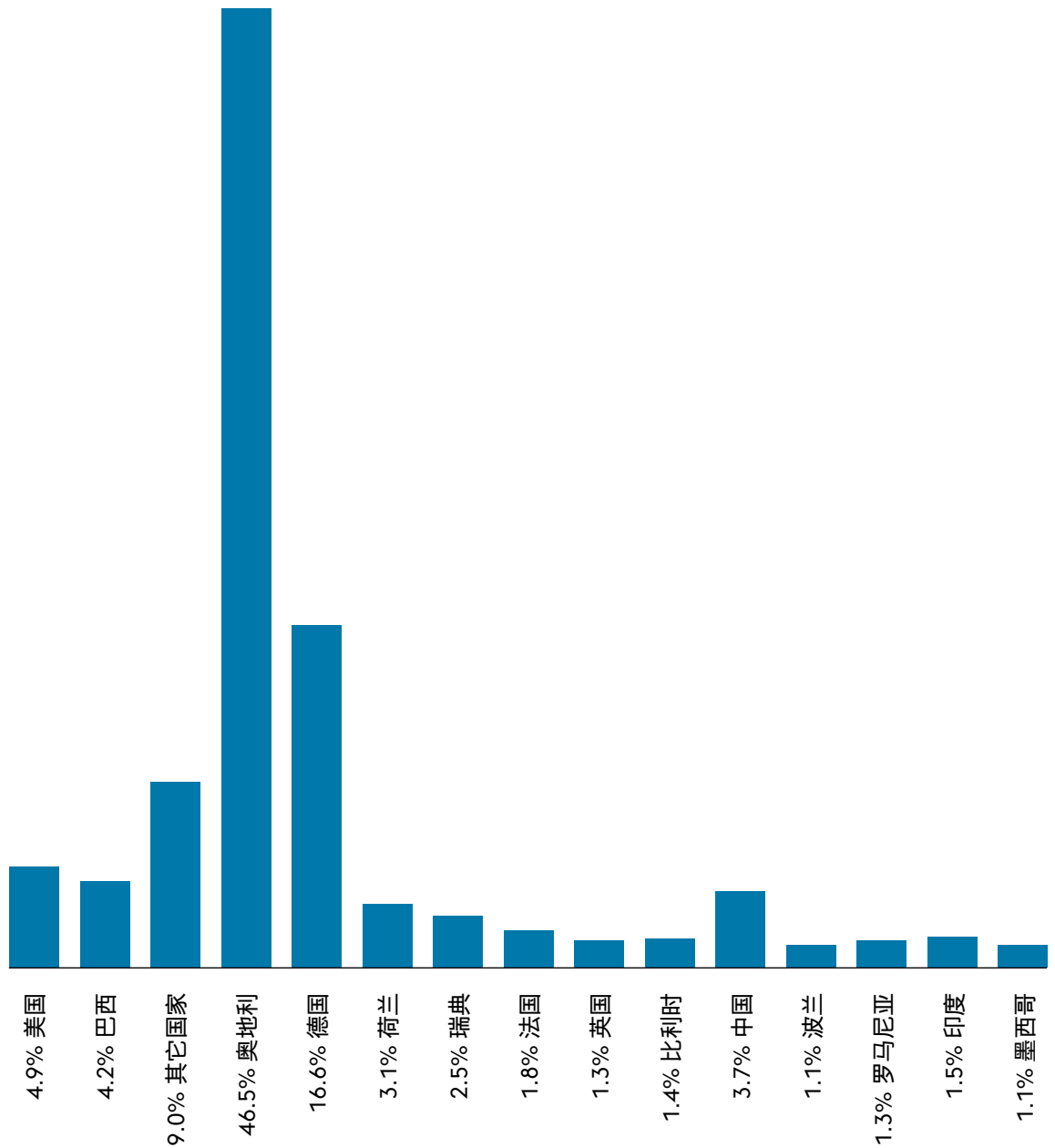
## 按雇佣类别

(不包括全职员工) 的员工结构，截至3月31日



# 各国家雇员比例

奥钢联集团在全球五大洲的50多个国家拥有超过500家分公司或生产基地，雇员人数接近50000人（全职员工数总计）。其中，53%的雇员分布在奥地利以外的国家，46.5%在奥地利各分公司。



## 雇员年龄结构

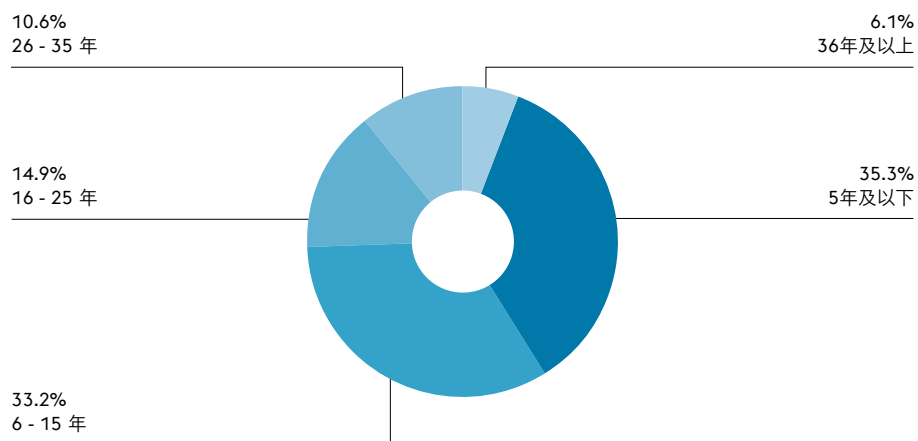
2016/17财年，员工的平均年龄为41.1岁，维持近年来的水平（2015/16财年：41.2岁）。

## 在职工龄及员工流失

截至2017年3月31日，集团外部员工流失率（员工辞职或友好解约）为6.1%，维持多年来低位。每个岗位招聘的申请者数量平均23人，与前一年持平。

### 在职工龄

截至2017年3月31日





# 同等权利

奥钢联集团尊重每位员工的个性与技能。员工爱岗敬业、积极进取并被视为公司多元化发展的重要基础。为此，奥钢联秉持提倡信任、多元、自主和负责的企业文化。

无论性别、年龄、出身、宗教信仰、性取向或可能存在的身心障碍，奥钢联都平等公正地对待每位员工。因此，奥钢联严禁任何形式的歧视。在每位员工均须遵守的集团行为准则中，“尊重与正直”一章对此有明确的规定。

## 奥钢联集团的女性职员

截至2017年3月31日，奥钢联集团女性职员比例为13.5%。女性经理人比例（拥有长期领导责任的职员，包括学徒技师，董事会除外）为11.5%。

### 奥钢联集团女性员工比例

截至日期均为3月31日

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
女性员工总数	12.6%	13.4%	13.3%	13.1%	13.5%
女性经理人	10.1%	10.6%	11.0%	12.0%	11.5%
职员	27.7%	28.4%	28.4%	28.4%	28.5%
女性工人	3.5%	4.3%	4.1%	3.9%	4.5%
女性学徒	15.5%	14.6%	18.5%	17.9%	18.0%

## 培训与进修

拥有专业技能的高素质员工是企业创新和优质产品的前提，而这也正是奥钢联集团成功的基础。

2016/17财年，奥钢联集团用于人力资源培养及发展的支出高达5100万欧元。全集团68.3%的员工均参加过进修与培训。培训总量为739824课时，平均每位接受培训的员工23.6课时。

# 健康与安全

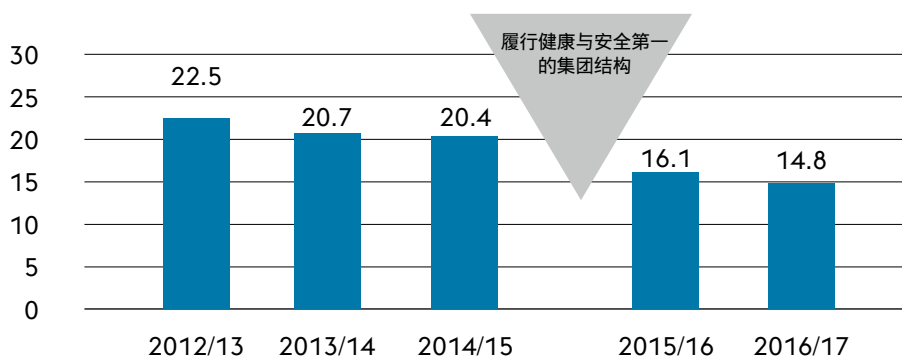
员工的健康与安全是奥钢联集团的核心价值并拥有最高优先级。

集团众多分公司拥有工作及健康管理评估体系。钢铁事业部（Steel Division）的所有分公司均

通过OHSAS 18001标准认证。最终目标是将该认证推广至集团全部分公司。

## 事故频发率走势（LTIFR）

截至3月31日



## 报告范围与时间

本报告为奥钢联集团2015/16财年企业社会责任报告书的精简版。企业社会责任报告书的编纂参照GRI G4规定。本报告包含重要数字与事实。

收录的全部数据均为奥钢联全集团范围数据（如未特别说明）。有关环保数据的说明：奥钢联集团采集了全部生产基地（奥钢联持股超过50%的生产分公司、产品加工、转化或处理的分公司）的环保相关数据。该数据处理方式在保证数据质量的基础上能够直观呈现全集团的发展水平。

奥钢联集团财年起止日期为每年4月1日至次年3月31日，在该时长期限内，收集过去5年内集团经济和员工数据。遵照政府规定，环保数据以日历年为期间采集，因此，本报告中环保数据以日历年记。

## 联系方式

voestalpine AG  
Corporate Responsibility  
T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com

voestalpine AG  
Investor Relations  
T. +43/50304/15-3152  
ir@voestalpine.com

voestalpine AG  
Corporate Communications  
T. +43/50304/15-2090  
presse@voestalpine.com

www.voestalpine.com  
www.voestalpine.com/group/

## 版权

### 版权所有及媒体所有者:

voestalpine AG,  
voestalpine-Strasse 1,  
4020 Linz, Austria

### 出版者和编辑部:

voestalpine AG,  
Corporate Responsibility,  
T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com,  
www.voestalpine.com

### 设计与执行:

7 Punkt Communication  
Group GmbH,  
www.7punkt.at

### 印刷:

Kontext Druckerei GmbH,  
www.kontextdruck.at



**voestalpine AG**  
voestalpine-Strasse 1  
4020 Linz, Austria  
T. +43/50304/15-0  
F. +43/50304/55-DW  
[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**voestalpine**  
ONE STEP AHEAD.