

PASSWORD PORTAL

(<https://pwportal.voestalpine.com>)

EINLEITUNG

WOFÜR?

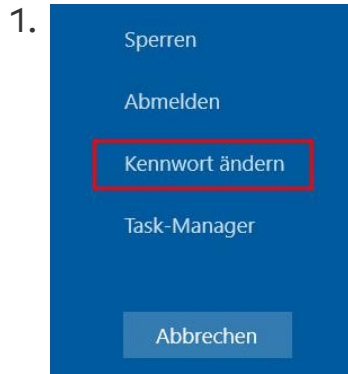
- » Änderung Ihres aktuellen Windows-Passworts (Active Directory), das alle 56 Tage neu gewählt werden muss: siehe S. 3-5
- » Zurücksetzen des Windows-Passworts (Active Directory), falls Sie dieses vergessen haben: siehe S. 6-10

WIE?

- » Zur Authentifizierung wird ein PIN an die voestalpine-E-Mail-Adresse oder voestalpine-Mobiltelefonnummer zugeschickt, um die Änderung durchführen zu können. Nach **Hinterlegung der privaten Kommunikationsdaten im PCD-Portal** ist eine Zusendung des PINs auch an die private E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer möglich (siehe S. 10).
- » Der Zugang zum Portal ist auch von einem **nicht-voestalpine-Gerät** möglich.
- » Bei **externen Dienstleistern** erfolgt die Authentifizierung über die bestellte [„MFA für Externe“](#) (Software / Hardware Token).

ÄNDERUNG DES PASSWORTS ÜBER EIN voestalpine-GERÄT

1. In diesem Fall können Sie Ihr Passwort auch ohne Einstieg in das Passwort Portal ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie sich im **voestalpine-Netzwerk (CN)** befinden oder über **CMAS** mit diesem verbunden sind.
2. Drücken Sie die Tastenkombination **Strg + Alt + Entf** und wählen Sie „Kennwort ändern“ aus (1).
3. Geben Sie Ihr altes sowie neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses (2).



ÄNDERUNG DES PASSWORTS

ÜBER EIN voestalpine-GERÄT ODER PRIVATGERÄT (1/2)

- » Rufen Sie die Seite <https://pwportal.voestalpine.com> auf.
- » Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und bestätigen Sie die reCAPTCHA Abfrage. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

1. **voestalpine**
ONE STEP AHEAD.

Herzlich willkommen!

Um Ihr voestalpine Passwort zu ändern, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (Windows-Logon) ein.

Benutzername

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen.

Ich bin kein Roboter. 
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen


2. **voestalpine**
ONE STEP AHEAD.

Herzlich willkommen!

Um Ihr voestalpine Passwort zu ändern, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (Windows-Logon) ein.

Benutzername

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen.


Ich bin kein Roboter. 
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Wähle alle Bilder mit Fußgängerüberwegen

Um Ihr voestalpine Passwort zu ändern, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (Windows-Logon) ein.

Benutzername

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen.

Ich bin kein Roboter. 
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

reCAPTCHA


3. **voestalpine**
ONE STEP AHEAD.

Herzlich willkommen!

Um Ihr voestalpine Passwort zu ändern, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (Windows-Logon) ein.

Benutzername

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen.

Ich bin kein Roboter. 
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

ÄNDERUNG DES PASSWORTS

ÜBER EIN voestalpine-GERÄT ODER PRIVATGERÄT (2/2)

1. Klicken Sie auf „mein Passwort ändern“.
2. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein und klicken Sie auf „Weiter“.
3. Geben Sie im letzten Schritt Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses noch einmal.
Klicken Sie auf „Weiter“ um die Änderung abzuschließen.
 - » Das Passwort muss min. **acht Zeichen** lang sein und min. **drei der folgenden Kriterien** erfüllen:
 - » Großbuchstaben (A bis Z)
 - » Kleinbuchstaben (a bis z)
 - » Ziffern (0 bis 9)
 - » Sonderzeichen (zum Beispiel: !, \$, #, %, ...)
4. Falls Sie diese Schritte **über ein voestalpine-Gerät** durchgeführt haben, sperren und entsperren Sie zum Abschluss Ihren Bildschirm, damit das neue Passwort erfolgreich am ganzen System hinterlegt ist.

The image shows three sequential screenshots of the voestalpine password change interface.
Screenshot 1: The 'voestalpine ONE STEP AHEAD.' header is at the top. Below it, the text 'Ich möchte' is followed by two green arrow buttons: 'mein Passwort ändern' (highlighted with a red box) and 'ein neues Passwort setzen'.
Screenshot 2: The header is the same. Below it, the text 'Bitte geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein.' is followed by a password input field with a red box around the masked characters and a 'Weiter' button below it.
Screenshot 3: The header is the same. Below it, the text 'Bitte ändern Sie das Passwort.' is followed by two password input fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort bestätigen', both with red boxes around the masked characters. A 'Weiter' button is at the bottom.

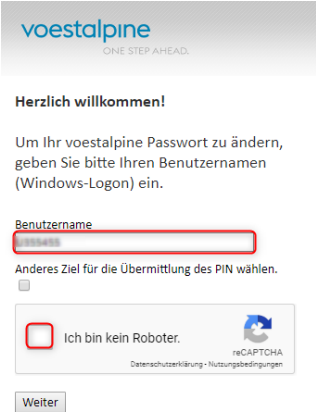
VORGEHEN BEI VERGESSEN DES PASSWORTS

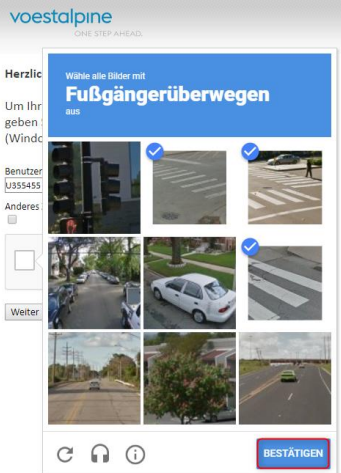
Mitarbeiter mit	PIN-Zustellung	Siehe Seiten
voestalpine-Smartphone	PIN kann am Smartphone erhalten und abgerufen werden (Mail-App oder SMS).	7-9
privatem Smartphone/ Mobiltelefon	PIN kann nur nach Hinterlegung der privaten E-Mail-Adresse und/oder privaten Mobiltelefonnummer im PCD-Portal am Smartphone/Mobiltelefon erhalten und abgerufen werden.	10

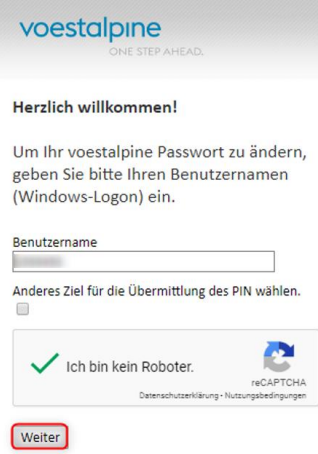
VORGEHEN BEI VERGESSEN DES PASSWORTS

ÜBER EIN voestalpine-SMARTPHONE (1/3)

- » Rufen Sie die Seite <https://pwportal.voestalpine.com> auf.
- » Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und bestätigen Sie die reCAPTCHA Abfrage. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

1. 

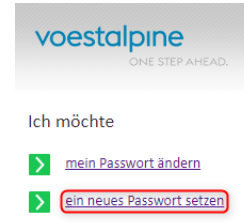
2. 

3. 

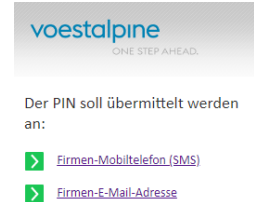
VORGEHEN BEI VERGESSEN DES PASSWORTS ÜBER EIN voestalpine-SMARTPHONE (2/3)

1. Klicken Sie auf „ein neues Passwort setzen“.
2. Wählen Sie aus, wohin der PIN zur Authentifizierung gesendet werden soll.
3. Sie bekommen Ihren PIN auf die gewünschte Auswahl zugesendet:
 - a. an das Firmen-Mobiltelefon (SMS)
 - b. an die Firmen-E-Mail-Adresse (über Mail-App abrufbar)

1.



2.



3a.



3b.



VORGEHEN BEI VERGESSEN DES PASSWORTS

ÜBER EIN voestalpine-SMARTPHONE (3/3)

1. Geben Sie den übermittelten PIN ein und klicken Sie auf „Anmeldung fortsetzen“ (1).
2. Geben Sie im letzten Schritt Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses noch einmal. Klicken Sie auf „Change Password“ um die Änderung durchzuführen (2).

1.  ONE STEP AHEAD.

Bitte geben Sie den Ihnen übermittelten PIN ein.

PIN

2. Password Reset for U355455

New Password

Retype Password

3. Sperren und entsperren Sie zum Abschluss Ihren Bildschirm, damit das neue Passwort erfolgreich am ganzen System hinterlegt ist.

VORGEHEN BEI VERGESSEN DES PASSWORTS

OHNE EIN voestalpine-SMARTPHONE

- » Falls Sie ein neues Passwort setzen wollen, **kein voestalpine-Smartphone** besitzen und keine privaten Kommunikationsdaten im [PCD-Portal](#) hinterlegt haben, kontaktieren Sie den **voestalpine Service Desk**, um Ihr Passwort zurücksetzen zu lassen.
- » Sobald Sie wieder Zugang zum voestalpine-Netzwerk haben, **hinterlegen oder erneuern Sie im PCD-Portal Ihre privaten Kommunikationsdaten**, damit der PIN auf Ihre private Mobiltelefonnummer oder private E-Mail-Adresse geschickt werden kann und Sie so das Passwort beim nächsten Mal problemlos selbst neu setzen können (siehe S. 7-9).
- » Wie Sie die privaten Kommunikationsdaten im PCD-Portal hinterlegen können, erfahren Sie in dieser **Anleitung**: [>>hier](#).

SUPPORT

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den voestalpine Service Desk:

Location	Phone	Mail	Operational time
Austria/Germany/ Global Services	+43/50304/15-9191	Servicedesk@voestalpine.com	Mo – Fr 0:00 -24:00
Brazil	+55/19/3303-8500	Helpdesk.Brasil@voestalpine.com	Mo – Fr 8:00 – 17:00 *
Schweden	+46/563/1-7777	Servicedesk.se@voestalpine.com	Mo – Fr 7:30 – 16:30 *
China	+86/512/6956-9191	ServicedeskChina@voestalpine.com	Mo – Fr 8:15 – 18:00 *
The Netherlands	+31/33/298-9676	ServicedeskNederland@voestalpine.com	Mo – Fr 7:00 – 18:00 *

*local time

» Web: <https://remedy> (within Corporate Network of voestalpine)

VIELEN DANK!

voestalpine group-IT GmbH
www.voestalpine.com/group-IT

voestalpine
ONE STEP AHEAD.