

ANLEITUNG PCD-PORTAL

Hinterlegung privater Kommunikationsdaten
(<https://pcd.voestalpine.com>)

EINLEITUNG

WOFÜR?

- » zur Erleichterung der Kommunikation zwischen voestalpine und Mitarbeitern, die keine voestalpine-E-Mail-Adresse und/oder kein voestalpine-Mobiltelefon besitzen
- » zur Hinterlegung der privaten Kommunikationsdaten für die Nutzung von voestalpine-Services (Bsp.: Passwort Portal, myAPP, Citrix ...)
- » für die Übermittlung eines PINs auf ein Privatgerät (als E-Mail/SMS), um sich bei voestalpine-Anwendungen mit einem 2. Faktor authentifizieren zu können

WIE?

- » Unter pcd.voestalpine.com (PCD = Private Communication Data) können voestalpine-Mitarbeiter ihre private E-Mail-Adresse und/oder die private Mobiltelefonnummer in ihrem voestalpine-Benutzerkonto (AD-Account) hinterlegen. Diese Daten werden **verschlüsselt** abgespeichert und können jederzeit vom Mitarbeiter selbst wieder gelöscht oder geändert werden.
- » Mitarbeiter, die noch kein voestalpine-Benutzerkonto haben, können dieses unter pcd.voestalpine.com/register beantragen. Sie erhalten dann die Login-Daten (Benutzername und Passwort) **per Post** an die Firmenadresse zugesandt.

ANLEITUNG (1/6)

- » Gehen Sie auf die Website <https://pcd.voestalpine.com>
- » Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und bestätigen Sie die reCAPTCHA-Abfrage. Klicken Sie anschließend auf „Anmeldung“.

voestalpine
ONE STEP AHEAD.

PCD Portal - Login

Verwalten Sie Ihre privaten Kommunikationsdaten für voestalpine-Services

Benutzername*

Passwort*

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen. (Nicht bei Erstanmeldung!)

Ich bin kein Roboter. reCAPTCHA
Datenschutzrichtlinie - Nutzungsbedingungen

[Passwort vergessen](#)

voestalpine
ONE STEP AHEAD.

PCD Portal - Login

Verwalten Sie Ihre privaten Kommunikationsdaten für voestalpine-Services

Benutzername*

Passwort*

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen. (Nicht bei Erstanmeldung!)

Ich bin kein Roboter. reCAPTCHA
Datenschutzrichtlinie - Nutzungsbedingungen

[Passwort vergessen](#)

Wähle alle Bilder mit Fußgängerüberwegen

voestalpine
ONE STEP AHEAD.

PCD Portal - Login

Verwalten Sie Ihre privaten Kommunikationsdaten für voestalpine-Services

Benutzername*

Passwort*

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen. (Nicht bei Erstanmeldung!)

Ich bin kein Roboter. reCAPTCHA
Datenschutzrichtlinie - Nutzungsbedingungen

[Passwort vergessen](#)

ANLEITUNG (2/6)

ERSTMALIGE ANMELDUNG

- » Wenn Sie ein **voestalpine-Mobiltelefon** und eine **voestalpine-E-Mail-Adresse** besitzen, erscheint eine Abfrage, in der Sie wählen können, wohin Ihnen der PIN übermittelt werden soll (Abb. 1).
- » Wenn Sie eine **voestalpine-E-Mail-Adresse** jedoch **kein voestalpine-Mobiltelefon** besitzen, erscheint keine Abfrage und der PIN wird Ihnen automatisch per E-Mail übermittelt (B).
- » Wenn Sie sich mit den **Anmeldedaten** anmelden, die Sie **per Post** übermittelt bekommen haben, gelangen Sie sofort ins PCD-Portal (siehe nächste Folie).



Der PIN soll übermittelt werden an:

- > [Firmen-Mobiltelefon \(SMS\)](#) **A**
- > [Firmen-E-Mail-Adresse](#) **B**

(Abb. 1)



Bitte geben Sie den Ihnen übermittelten PIN ein.

PIN
●●●●●

Anmeldung fortsetzen

ANLEITUNG (3/6)

1. **WICHTIG:** Stimmen Sie zuerst der Einwilligungserklärung zu.
2. Klicken Sie dann auf „Erfassen“.
3. Geben Sie Ihre private E-Mail-Adresse und/oder Ihre Privat-Mobiltelefonnummer ein.
4. Klicken Sie auf „Bestätigen“.

Meine Daten

Hier können Sie festlegen, wohin die PINs übermittelt werden.

Firmen-E-Mail	<input type="text" value="Anna.Hocheneder@voestalpine.com"/>	<input type="button" value="Neues PIN-Ziel"/>
Firmen-Mobiltelefon	<input type="text" value="+436648364957"/>	<input type="button" value="Neues PIN-Ziel"/>
Privat-E-Mail	<input type="text"/>	<input type="button" value="Erfassen"/>
Privat-Mobiltelefon	<input type="text"/>	<input type="button" value="Erfassen"/>

Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten entsprechend der [Einwilligungserklärung](#) zu.

Meine Daten

Hier können Sie festlegen, wohin die PINs übermittelt werden.

Firmen-E-Mail	<input type="text" value="Anna.Hocheneder@voestalpine.com"/>	<input type="button" value="Neues PIN-Ziel"/>
Firmen-Mobiltelefon	<input type="text" value="+436648364957"/>	<input type="button" value="Neues PIN-Ziel"/>
Privat-E-Mail	<input type="text"/>	
Neue Privat-E-Mail	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bestätigen"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>
Privat-Mobiltelefon	<input type="text"/>	<input type="button" value="Erfassen"/>

Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten entsprechend der [Einwilligungserklärung](#) zu.

ANLEITUNG (4/6)

- » Ihnen wird nun ein PIN an die angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gesendet.
- » Geben Sie den PIN ein (1) und klicken Sie auf „Bestätigen“ (2).



An:

[ZU GRUPPE HINZUFÜGEN](#)

voestalpine PIN für

Heute um 09:24

Der PIN ist maximal 3 Tage gültig.

Der PIN kann nur einmal verwendet werden.

Bitte behandeln Sie ihn vertraulich und geben Sie ihn nicht weiter!

PIN: 484729

Meine Daten

Hier können Sie festlegen, wohin die PINs übermittelt werden.

An das eingeebene neue Ziel wurde ein PIN gesandt. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem übermittelten PIN.

Firmen-E-Mail	<input type="text" value="Anna.Hocheneder@voestalpine.com"/>	<input type="button" value="Neues PIN-Ziel"/>
Firmen-Mobilteléfono	<input type="text" value="+436648364957"/>	<input type="button" value="Neues PIN-Ziel"/>
Privat-E-Mail	<input type="text"/>	
Neue Privat-E-Mail	<input type="text" value="484729"/>	<input type="button" value="Bestätigen"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>
Privat-Mobilteléfono	<input type="text"/>	<input type="button" value="Erfassen"/>

Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten entsprechend der Einwilligungserklärung zu.

ANLEITUNG (5/6)

- » Wenn der PIN in Zukunft **immer** an Ihre private Mobiltelefonnummer geschickt werden soll, wählen Sie anschließend „Neues PIN-Ziel“ aus.

Meine Daten

Hier können Sie festlegen, wohin die PINs übermittelt werden.

Privat-Mobiltelefon erfolgreich hinzugefügt.

Firmen-E-Mail	Elisa.Jank@voestalpine.com	Neues PIN-Ziel
Firmen-Mobiltelefon	+436646157557	Aktuelles PIN-Ziel
Privat-E-Mail	██████████@██████████.com	Ändern Löschen Neues PIN-Ziel
Privat-Mobiltelefon	+436646157557	Ändern Löschen Neues PIN-Ziel

Löschen aller privaten Kommunikationsdaten

Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten entsprechend der Einwilligungserklärung zu.

Logout

ANLEITUNG (6/6)

- » Wenn Sie beim Einloggen in das PCD-Portal **einmal** ein **anderes PIN-Ziel** wählen möchten, klicken Sie auf der Startseite „Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen.“

PCD Portal - Login

Verwalten Sie Ihre privaten
Kommunikationsdaten für voestalpine-
Services

Benutzername*

Passwort*

Anderes Ziel für die Übermittlung des PIN wählen.
(Nicht bei Erstanmeldung!)



Ich bin kein Roboter.



reCAPTCHA

[Datenschutzerklärung](#) - [Nutzungsbedingungen](#)

ANWENDUNGSBEISPIELE

- » Die Hinterlegung von **privaten Kommunikationsdaten** ist dann wichtig, wenn Sie **kein voestalpine-Smartphone** haben und Sie z. B.
 - » Ihr **Password** für die Anmeldung am voestalpine-PC/Notebook **vergessen** haben, nicht auf Ihr voestalpine-E-Mail-Postfach zugreifen können und das Passwort über <https://pwportal.voestalpine.com> neu setzen wollen.
 - » von einem **Privatgerät** auf voestalpine-Services oder -Anwendungen (Passwort Portal, Citrix, myAPP, etc.) zugreifen möchten.

SUPPORT

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den voestalpine Service Desk:

Location	Phone	Mail	Operational time
Austria/Germany/ Global Services	+43/50304/15-9191	ServiceDesk@voestalpine.com	Mo – Fr 0:00 -24:00
Brazil	+55/19/3303-8500	Helpdesk.Brasil@voestalpine.com	Mo – Fr 8:00 – 17:00 *
Schweden	+46/563/1-7777	ServiceDesk.se@voestalpine.com	Mo – Fr 7:30 – 16:30 *
China	+86/512/6956-9191	ServiceDeskChina@voestalpine.com	Mo – Fr 8:15 – 18:00 *
The Netherlands	+31/33/298-9676	ServiceDeskNederland@voestalpine.com	Mo – Fr 7:00 – 18:00 *

*local time

» Web: <https://remedy> (within Corporate Network of voestalpine)

VIELEN DANK!

voestalpine group-IT GmbH
www.voestalpine.com/group-IT

voestalpine
ONE STEP AHEAD.