

Informativa sulla protezione dei dati per i partner commerciali

Nell'ambito dei rapporti commerciali che intratteniamo con voi, abbiamo la necessità di trattare i vostri dati personali. L'espressione "Dati personali" designa le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile (per esempio il nome e l'indirizzo).

Proteggere la sicurezza e la privacy dei dati personali dei nostri partner commerciali (quali i clienti e i fornitori) è estremamente importante per voestalpine Krems GmbH, voestalpine Stahl GmbH e le sue controllate (collettivamente "voestalpine"). Abbiamo l'obbligo di proteggere i vostri dati: affrontiamo questo compito con la massima serietà e ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano altrettanto.

Alleghiamo un riepilogo del trattamento dei dati personali dei partner commerciali.

1. Categorie dei dati personali oggetto del trattamento, finalità e base giuridica

Nell'ambito dei rapporti d'affari con i partner commerciali voestalpine può trattare i dati personali per le seguenti finalità:

- » Comunicare con i partner commerciali in merito a prodotti, servizi e progetti, per esempio per evadere le richieste dei partner commerciali.
- » Avviare, trattare e gestire i rapporti (contrattuali) e mantenere rapporti commerciali tra voestalpine e il partner commerciale, per esempio elaborare gli ordini di prodotti o servizi, gestire i pagamenti, la contabilità, la fatturazione e la riscossione, effettuare consegne, condurre attività di manutenzione e riparazione.
- » Condurre sondaggi presso i clienti, campagne marketing, analisi di mercato, giochi a premi, concorsi e altri eventi o attività promozionali.
- » Mantenere e proteggere la sicurezza dei nostri prodotti, servizi e siti web attraverso la prevenzione e la rilevazione di minacce alla sicurezza, frodi e altri atti dolosi o attività criminali.
- » Garantire il rispetto (i) degli obblighi di legge (quali gli obblighi di tenuta dei registri in conformità con la normativa fiscale e commerciale) e (ii) delle politiche di voestalpine.
- » Comporre le controversie, chiedere l'applicazione degli accordi contrattuali e affermare, esercitare o difendere diritti in via giudiziale.

Ai fini sopra indicati, voestalpine può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- » Dati e recapiti afferenti al rapporto commerciale quali nome, indirizzo, telefono ed e-mail;
- » Dati connessi con i pagamenti, quali i dati richiesti per effettuare pagamenti e prevenire frodi, inclusi i numeri delle carte di credito e i codici di sicurezza delle carte;
- » Informazioni raccolte da fonti accessibili al pubblico, database di informazioni e agenzie di credito;
- » Altri dati di cui è richiesta l'elaborazione per avviare, trattare e gestire i rapporti (contrattuali) e mantenere i rapporti d'affari o da voi spontaneamente forniti, quali gli ordini effettuati, i dettagli degli ordini, le richieste di informazioni e i dettagli di progetto, la corrispondenza e gli altri dati riguardanti il rapporto commerciale.

Il trattamento dei dati personali è richiesto per le suddette finalità, inclusa l'esecuzione di un rapporto contrattuale o di un'attività precontrattuale con il partner commerciale.

Salvo diversa indicazione, la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'articolo 6 comma 1) lettera a) (in caso di consenso) o l'articolo 6 comma 1) lettere b) o f) del Regolamento sulla protezione dei dati personali (RGPD).

- » Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto del quale l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali;
- » Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.

Qualora i dati personali sopra menzionati non siano forniti o non siano sufficienti, o qualora voestalpine non possa raccogliere i relativi dati personali, le finalità descritte non potranno essere conseguite oppure la richiesta o le richieste non potranno essere elaborate. In tal caso ciò non costituirà un mancato adempimento dei nostri obblighi contrattuali.

2. Trasferimento e divulgazione dei dati personali

Se legalmente consentito, voestalpine può trasferire i dati personali ad altre società del Gruppo voestalpine (www.voestalpine.com/locations) oppure a tribunali, autorità, procuratori o altri partner commerciali (per esempio a partner di trasporto e logistica per l'esecuzione e l'elaborazione degli ordini).

Inoltre voestalpine affida la responsabilità del trattamento dei dati personali a fornitori di servizi (nell'ambito di un contratto di servizi IT, per esempio). Detti responsabili del trattamento dei dati sono contrattualmente vincolati ad agire in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati.

I destinatari dei dati personali possono avere sede in paesi al di fuori dell'Unione Europea ("paesi terzi"), nei quali le leggi vigenti non offrono lo stesso livello di protezione dei dati garantito dalle leggi in vigore nei paesi di residenza dei soggetti in questione. In questo caso, in conformità con i requisiti di legge, i dati personali vengono trasferiti soltanto se la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza nei confronti del paese terzo, se sono state concordate adeguate garanzie (per esempio sono state sottoscritte le clausole contrattuali tipo dell'UE "[EU Standard Contractual Clauses](#)"), se il destinatario aderisce a un sistema di certificazione approvato (per esempio lo scudo per la privacy fra UE e USA "[EU-US Privacy Shield](#)"), se vengono attuate norme vincolanti d'impresa in conformità con l'articolo 47 del Regolamento per la protezione dei dati o in presenza di una deroga per situazioni specifiche in conformità con l'articolo 49 del Regolamento per la protezione dei dati (per esempio in caso di vostro consenso esplicito al trasferimento proposto, dopo essere stati informati dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie appropriate). Ulteriori informazioni e una copia delle misure adottate possono essere ottenute come indicato al punto 6.

3. Periodo di conservazione

Salvo diversa indicazione esplicita al momento della raccolta dei vostri dati personali (per esempio in una dichiarazione di consenso), i vostri dati personali saranno cancellati qualora la loro conservazione non fosse più necessaria per l'adempimento delle finalità per le quali erano stati raccolti e in assenza di obblighi di legge di conservazione a nostro carico (per esempio previsti dalla normativa fiscale o commerciale) o di necessità da parte nostre di conservare i dati per affermare, esercitare o difendere diritti in via giudiziale.

4. Diritto di accesso ai dati personali e rettifica e cancellazione dei medesimi, limitazione del trattamento, diritto di opposizione al trattamento, diritto alla portabilità dei dati e diritto di revoca del consenso concesso esplicitamente

- » Ai sensi dell'articolo 15 RGPD, avete il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali e l'accesso alle informazioni riguardanti i dati stessi.
- » Ai sensi dell'articolo 16 RGPD, avete il diritto di ottenere senza ingiustificato ritardo la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti.
- » Ai sensi dell'articolo 17 RGPD, avete il diritto alla cancellazione dei vostri dati personali.
- » Ai sensi dell'articolo 18, avete il diritto di limitazione del trattamento.
- » Ai sensi dell'articolo 20 RGPD, avete il diritto alla portabilità dei dati.
- » Ai sensi dell'articolo 21 RGPD, avete il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.
- » Infine, avete il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.
- » Se il trattamento dei vostri dati personali si basa sul vostro consenso, avete il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Al fine di permetterci di rispondere in modo efficace a una siffatta richiesta, vi chiediamo di contattarci come di seguito indicato dandoci conferma della vostra identità, per esempio inviandoci una copia elettronica del vostro documento di identità.

5. Protezione dei dati personali

Attribuiamo la massima importanza alla sicurezza dei vostri dati personali. Adottiamo misure specifiche volte a proteggere i vostri dati personali dalla perdita, dall'uso improprio, dall'accesso, dalla manipolazione e dalla divulgazione non autorizzati, fra le quali:

- » accesso limitato ai nostri locali (controllo dell'accesso)
- » implementazione di diritti di accesso e protezione dei mezzi di comunicazione (controllo dell'accesso e del trasferimento)
- » adozione di misure di sicurezza di rete quali software antivirus, firewall, aggiornamenti di sicurezza, ecc. (controllo di rete)

Tutti i responsabili del trattamento dei dati da noi incaricati sono vincolati dal nostro piano di sicurezza e sono obbligati ad aderire a misure di sicurezza simili o uguali.

6. Contatti

Vi invitiamo a rivolgere qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati e all'esercizio dei diritti elencati contattando l'organizzazione per la protezione dei dati di voestalpine all'indirizzo office-milano@voestalpine.com.

La presente Informativa sulla protezione dei dati per i partner commerciali sarà periodicamente aggiornata. La data dell'ultima versione è riportata a piè di pagina.