

Praha, 30. května 2018

Všeobecné prohlášení o ochraně osobních údajů pro obchodní partnery

V rámci našeho obchodního vztahu s Vámi je nezbytné, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje. „Osobními údaji“ se rozumí veškeré informace, které se buď přímo, nebo nepřímo vztahují k fyzickým osobám (například jména a adresy).

Ochrana osobních údajů našich obchodních partnerů (jako například zákazníků a dodavatelů) je pro společnost [voestalpine ČR, s.r.o., Karlovo nám. 31, 120 00 Praha 2] (společně [“voestalpine ČR s.r.o.”]) nesmírně důležitá. Jsme povinni chránit Vaše osobní údaje a k tomuto úkolu přistupujeme s velkou vážností. Totéž očekáváme i od našich obchodních partnerů.

V následující části jsou pro Vás uvedeny souhrnné informace týkající se zpracovávání osobních údajů obchodních partnerů:

1. Kategorie osobních údajů, účel zpracování, právní základ

Společnost [voestalpine ČR s.r.o.] v rámci spolupráce s obchodními partnery zpracovává osobní údaje pro tyto účely:

- " komunikace s obchodními partnery ohledně výrobků, služeb a projektů, např. za účelem vyřizování dotazů obchodního partnera;
- " navazování, chod a správa (smluvních) obchodních vztahů, jakož i udržování obchodních vztahů mezi společností [voestalpine ČR s.r.o.] a obchodním partnerem, např. za účelem vyřízení objednávky výrobků a služeb, inkasování plateb, účetnictví, vyúčtování, inkasování pohledávek a provádění dodávek, údržbových prací nebo oprav;
- " provádění zákaznických průzkumů, marketingových kampaní, analýz trhu, her o ceny, soutěží či podobných akcí;

- " udržování a ochrana bezpečnosti našich výrobků a služeb, jakož i našich webových stránek, prevence a odhalování bezpečnostních rizik, podvodného jednání či jiných trestných činů nebo činů páchaných s úmyslem uškodit;
- " dodržování (i) právních požadavků (např. povinností úschovy vyplývajících z daňového a obchodního práva) a (ii) směrnic společnosti voestalpine; a
- " urovnávání právních sporů, prosazování stávajících smluv a prosazování, výkon a obhajoba právních nároků.

V souvislosti s výše uvedenými účely zpracovává [voestalpine ČR s.r.o.] dle daných okolností tyto kategorie osobních údajů:

- " kontaktní informace vztahující se k zaměstnání, např. jméno, kontaktní pracovní adresa, telefonní číslo nebo emailová adresa do zaměstnání;
- " platební údaje, např. údaje nezbytné pro realizaci platebních transakcí nebo pro předcházení podvodnému jednání, včetně údajů z kreditních karet a ověřovacích kódů karet;
- " informace, které se získávají z veřejně dostupných zdrojů, informačních databází nebo od informačních agentur; a
- " ostatní osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro navazování, chod a správu (smluvních) obchodních vztahů, jakož i pro jejich udržování, nebo údaje, které nám dobrovolně poskytujete, například realizované objednávky, podrobnosti týkající se objednávek, položené dotazy, podrobnosti o projektech, korespondence, ostatní údaje o spolupráci.

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro dosažení výše uvedených účelů, včetně plnění smluvního vztahu resp. realizace činnosti s obchodním partnerem před uzavřením smlouvy.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, je právním základem zpracování osobních údajů článek 6 odst. 1 písm. a) (jestliže byl udělen souhlas) nebo článek 6 odst. 1 písm. b) a f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

- " zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy;
- " zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany.

Pokud nejsou uvedené osobní údaje vůbec poskytnuty nebo nejsou poskytnuty v potřebném rozsahu resp. pokud nemůže společnost [voestalpine ČR s.r.o.] tyto údaje shromáždit, nelze za daných okolností splnit jednotlivé popsané účely resp. se nelze zabývat položeným dotazem/položenými dotazy. V této souvislosti si dovoluujeme upozornit na to, že by se v takovém případě nejednalo o nesplnění smlouvy z naší strany.

2. Předávání a poskytování osobních údajů

Společnost [voestalpine ČR s.r.o.] v rámci zákonného povolení předává za daných okolností osobní údaje jiným společnostem koncernu voestalpine (www.voestalpine.com/standorte) nebo soudům, úředním orgánům či advokátním kancelářím, popř. ostatním obchodním partnerům (jako například zasilatelům a partnerům z oblasti logistiky, a to za účelem provádění a realizace objednávek).

[voestalpine ČR s.r.o.] kromě toho pověřuje zpracováním osobních údajů zpracovatele (poskytovatele) (například v rámci smlouvy o podpoře IT). Tito zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k dodržování právních ustanovení týkajících se ochrany osobních údajů.

Příjemci, kteří jsou popsáni v tomto bodě 2, se mohou nacházet v zemích mimo Evropskou unii („třetí země“), jejichž rozhodné právo nezaručuje stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jaká je poskytována ve Vaší zemi. V takovém případě dochází k předání dle zákonem stanovených požadavků pouze tehdy, pokud bylo vydáno rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, pokud byly s příjemcem sjednány přiměřené záruky (např. pokud byly přijaty standardní smluvní doložky EU), pokud je příjemce účastníkem schváleného certifikačního systému (např. EU-US Privacy Shield), pokud existují závazná podniková pravidla podle článku 47 obecného nařízení o ochraně osobních údajů nebo existuje výjimka podle článku 49 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. proto, že jste byli informováni o možných rizicích, která pro Vás v důsledku absence rozhodnutí o odpovídající ochraně a vhodných záruk vyplývají, a následně jste k navrhovanému předání vydali výslovný souhlas). Další informace a kopii realizovaných opatření obdržíte prostřednictvím kontaktu uvedeného v bodě 6.

3. Doby uložení

Pokud nedojde při shromažďování (např. v rámci prohlášení o souhlasu) k výslovnému uvedení doby uložení, pak Vaše osobní údaje vymažeme, pokud již nebudou nezbytné pro splnění účelu uložení a pokud takový výmaz nebude v rozporu se zákonem stanovenými povinnostmi úschovy (např. povinnostmi úschovy vyplývajícími z obchodního a daňového práva) nebo mu nebude bránit uplatňování právních nároků.

4. Právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu či výmaz osobních údajů nebo na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku, právo na přenositelnost údajů a na odvolání uděleného souhlasu

" Podle článku 15 GDPR máte právo získat potvrzení, zda správce zpracovává osobní údaje, a právo získat přístup k těmto údajům.

" Podle článku 16 GDPR máte právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné údaje, které se Vás týkají, a/nebo aby byly doplněny neúplné osobní údaje.

" Podle článku 17 GDPR máte právo na to, aby byly vymazány osobní údaje, které se Vás týkají.

" Podle článku 18 GDPR máte právo na omezení zpracování.

" Podle článku 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů.

" Podle článku 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

" Zároveň máte také možnost podat stížnost u dozorového úřadu.

" Pokud se zpracování údajů provádí na základě Vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Abychom mohli zajistit účinné splnění těchto požadavků, žádáme Vás, abyste nás kontaktovali prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. V této souvislosti Vás prosíme, abyste vždy doložili svou totožnost, například formou zaslání elektronické kopie průkazu.

5. Ochrana Vašich osobních údajů

Bezpečnosti Vašich osobních údajů přikládáme obzvláštní důležitost. Abychom ochránili Vaše osobní údaje před zneužitím či ztrátou, neoprávněným zpřístupněním, pozměněním nebo poskytnutím, činíme mimo jiné tato opatření:

- " omezení vstupu do našich prostor (kontrola přístupu)
 - " zavedení oprávnění k zásahu (kontrola zásahu a dalšího předávání)
 - " uplatňování opatření na zabezpečení sítě, např. používání antivirového softwaru a firewallu, provádění bezpečnostních aktualizací, atd. (kontrola sítě)
- Tento námi uplatňovaný přístup k bezpečnosti vyžadujeme i od zpracovatelů, které používáme a které jsme zavázali k dodržování stejných či rovnocenných bezpečnostních opatření.

6. Kontaktní osoba

V případě jakýchkoli otázek týkajících se ochrany osobních údajů a v případě uplatnění Vašich výše uvedených práv kontaktuje, prosím, oddělení pro ochranu osobních údajů na emailové adrese [michal.koutnak@voestalpine.com].

[Michal Koutňák Tel: +420224908100]

Toto všeobecné prohlášení o ochraně osobních údajů pro obchodní partnery podléhá občasné úpravě. Datum poslední aktualizace je uvedeno v hlavičce dokumentu.