

Politique générale en matière de protection des données Partenaires commerciaux

Dans le cadre de nos relations commerciales avec votre société, le traitement de vos données à caractère personnel est indispensable. Par "données à caractère personnel", on entend les informations qui se rapportent à des personnes physiques soient indirectement soit directement (à savoir le nom et l'adresse).

La protection des données à caractère personnel de nos partenaires commerciaux (p. ex. nos clients et fournisseurs) est très importante pour voestalpine Schienen GmbH, voestalpine Stahl GmbH et ses filiales (dénommées ensemble "voestalpine") Nous sommes tenus de protéger vos données et nous prenons cette mission au sérieux. Nous attendons que nos partenaires commerciaux en fassent de même.

Vous trouverez en annexe un résumé du traitement des données à caractère personnel de partenaires commerciaux :

1. Catégories de données, objet du traitement et fondement juridique

voestalpine traite des données à caractère personnel dans le cadre de sa coopération avec des partenaires commerciaux aux fins ci-dessous :

- » Communication avec des partenaires commerciaux à propos de produits, de prestations et de projets, p. ex. pour traiter les demandes du partenaire commercial ;
- » Nouer, établir et gérer des relations commerciales (contractuelles) ainsi que gérer les relations commerciales entre voestalpine et le partenaire commercial, p. ex. pour exécuter la commande de produits et de prestations, encaisser des paiements, pour la comptabilité, le décompte et l'encaissement des créances et pour effectuer des livraisons, des opérations de maintenance ou des réparations.
- » Enquêtes auprès des clients, campagnes marketing, études de marché, jeux-concours, concours ou actions et événements similaires ;
- » Maintien et protection de la sécurité de nos produits et de nos prestations ainsi que de nos sites Internet, prévention et découverte de risques pour la sécurité, d'un comportement frauduleux ou d'autres actes criminels ou perpétrés avec l'intention de nuire ;
- » Respect (i) d'exigences juridiques (p. ex. de devoirs de conservation imposés par la législation juridique et commerciale), ainsi que (ii) des directives voestalpine ; et
- » Régler les différends, imposer les contrats existants et faire valoir, exercer et défendre des droits dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Aux fins ci-dessus, voestalpine traite, le cas échéant, les catégories de données à caractère personnel ci-dessous :

- » Informations de contacts professionnels tels que le nom, l'adresse de contact professionnelle, le numéro de téléphone professionnel ou l'adresse mail ;
- » Données de paiement telles que les informations nécessaires pour effectuer des paiements ou prévenir les fraudes, y compris les informations de cartes de crédit et les codes de vérification ;

- » Informations collectées à partir de sources publiques, de bases de données d'informations et de bureaux de renseignements ; et
- » Autres données à caractère personnel dont le traitement est nécessaire pour nouer, établir et gérer des relations commerciales (contractuelles) ainsi que pour gérer les relations commerciales ou que vous avez vous-même données volontairement, telles que les commandes passées, les détails de commandes, les demandes faites ou les détails de projets, la correspondance, diverses données sur la collaboration ;

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'atteinte des objets ci-dessus, y compris l'exécution d'un contrat resp. d'une activité précontractuelle avec le partenaire commercial.

En l'absence d'indications expressément contraires, le traitement des données à caractère personnel se fonde sur l'article 6, al. 1, lettre a (si un consentement a été donné) ou sur l'article 6, al. 1, lettres b et f du règlement général sur la protection des données (RGPD) :

- » Le traitement des données est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont la partie contractante est la personne concernée ou pour l'application précontractuelle de mesures.
- » Le traitement des données est nécessaire pour la préservation des intérêts légitimes du responsable ou d'un tiers.

Si les données à caractère personnel indiquées ne sont pas du tout fournies ou ne sont pas fournies dans la mesure nécessaire ou si voestalpine ne peut pas les collecter, les différents objectifs décrits ne pourront pas, le cas échéant, être atteints ou bien la/les demandes faites ne pourront pas être traitées. Il est à noter que nous considérerions ceci comme une non-exécution du contrat.

2. Transfert et transmission des données à caractère personnel

voestalpine transfère le cas échéant, dans le cadre de l'autorisation légale, des données à caractère personnel à d'autres sociétés du groupe voestalpine (www.voestalpine.com/standorte), des tribunaux, des administrations ou à des cabinets d'avocats respectivement à d'autres partenaires commerciaux (comme, par exemple, nos partenaires de transport respectivement logistiques pour l'exécution de commandes).

De plus, voestalpine charge des sous-traitants (prestataires) du traitement des données à caractère personnel (par exemple dans le cadre d'un contrat de support IT). Ces sous-traitants sont tenus de respecter par contrat les dispositions légales en matière de protection des données.

Les destinataires décrits dans ce point 2 peuvent se trouver dans des pays hors de l'Union européenne ("pays tiers") dans lesquels le droit applicable ne garantit pas le même niveau de protection des données que dans votre pays. Dans ce cas, les données ne sont transmises conformément aux prescriptions légales que si la Commission européenne a pris une décision d'adéquation pour le pays tiers, si des garanties adéquates ont été convenues avec le destinataire (p. ex. des [clauses contractuelles types UE](#) ont été conclues), si le destinataire participe à un système de certification approuvé (p. ex. [bouclier de protection des données UE-États-Unis](#)), des spécifications internes obligatoires en matière de protection des données selon l'art. 47 du Règlement général sur la protection des données existent ou si une dérogation selon l'art. 49 du règlement général sur la protection des données existe (parce que, p. ex., vous avez donné votre consentement exprès pour la transmission de données proposée après avoir été informé sur les risques, pouvant exister pour vous, liés à de telles transmissions de données en l'absence d'une décision d'adéquation et sans garanties

appropriées). Vous recevez d'autres informations ainsi qu'une copie des mesures mises en œuvre par le biais du contact indiqué au numéro 6.

3. Durées de conservation

Si, lors de la collecte des données (p. ex. dans le cadre d'une déclaration de consentement) aucune durée de conservation expresse n'est mentionnée, vos données à caractère personnel seront effacées dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à la satisfaction de l'objet de l'enregistrement et où aucune obligation légale de conservation (p. ex. obligations commerciales et fiscales de conservation) ou l'exercice de droits ne s'oppose à un effacement.

4. Droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de limitation de vos données à caractère personnel, Droit d'opposition, droit à la portabilité des données et annulation d'un consentement donné

- » Aux termes de l'art. 15 du RGPD, vous avez le droit d'exiger de vous faire confirmer si des données à caractère personnel sont traitées par le responsable et votre droit d'accès à ces données.
- » Aux termes de l'art. 16 du RGPD, vous avez le droit d'exiger la rectification dans les plus brefs délais des données inexacts vous concernant et/ou que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.
- » Aux termes de l'art. 17 du RGPD, vous avez le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel.
- » Aux termes de l'art. 18 du RGPD, vous avez le droit à la limitation du traitement.
- » Aux termes de l'art. 20 du RGPD, vous avez le droit à la transmission de vos données.
- » Aux termes de l'art. 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données.
- » Enfin, vous avez la possibilité de porter réclamation auprès de l'autorité de contrôle.
- » Si vos données sont traitées sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans que la légalité du traitement intervenu jusqu'au retrait du consentement sur la base de celui-ci ne soit affectée.

Pour assurer une réponse efficace à de telles requêtes, nous vous exhortons à nous contacter par le biais des données de contact mentionnées ci-dessous ; nous vous demandons toujours un justificatif de votre identité, p. ex. en nous transmettant une copie électronique de votre carte d'identité.

5. Protection de vos données à caractère personnel

La sécurité de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. Afin de protéger vos données à caractère personnel contre un abus ou une perte et contre un accès non autorisé, des modifications ou une publication, nous prenons notamment les mesures suivantes :

- » Limitation de l'accès à nos locaux (contrôle à l'entrée)
- » Implémentation d'autorisations d'accès et protection de supports de données (contrôle d'accès et de transmission)

voestalpine France S.A.S.

- » Mise en œuvre de mesures de sécurité du réseau telles que, p. ex., un anti-virus, un pare-feu, des mises à jour de sécurité, etc. (contrôle du réseau)

Nous délégons également notre compréhension de la sécurité aux sous-traitants auxquels nous faisons appel et que nous engageons à respecter les mesures de sécurité de même nature ou équivalentes.

6. Interlocuteurs

Pour toutes les questions relatives à la protection des données ainsi que l'exercice de vos droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez joindre le service en charge de la protection des données à l'adresse office-strasbourg@voestalpine.com.

voestalpine France S.A.S.

6, rue de Dublin
67300 Schiltigheim

La Politique générale en matière de protection des données pour les partenaires commerciaux est révisée de temps à autre. Vous trouverez la date de la dernière actualisation au bas de la page.