

Opća izjava o zaštiti podataka poslovnih partnera

Za vrijeme trajanja našega poslovnog odnosa s Vama neophodno je da obradimo Vaše osobne podatke. Pod „osobnim podacima“ podrazumijevaju se sve informacije koje se odnose na fizičke osobe, bilo posredno ili neposredno (kao što su imena i adrese).

Zaštita osobnih podataka naših poslovnih partnera (kao npr. klijenata i dobavljača) jako je važna za tvrtku voestalpine d.o.o., Zaharova 3, 10000 Zagreb, u Hrvatskoj. Mi smo obvezani štiti Vaše podatke i tu obvezu shvaćamo vrlo ozbiljno. Isto očekujemo i od naših poslovnih partnera.

Shodno tome u nastavku možete pronaći sažetak postupka obrade osobnih podataka poslovnih partnera:

1. Kategorije podataka, svrha obrade podataka i pravna osnova

U okviru suradnje s poslovnim partnerima tvrtka voestalpine d.o.o. obrađuje osobne podatke u sljedeće svrhe:

- » komunikacija s poslovnim partnerima o proizvodima, uslugama i projektima kako bismo npr. mogli obraditi upite poslovnog partnera;
- » uspostavljanje, odvijanje (ugovornih) poslovnih odnosa i upravljanje (ugovornim) poslovnim odnosima kao i njegovanje poslovnih odnosa između tvrtke voestalpine d.o.o. i poslovnog partnera kako bi se primjerice odradile narudžbe proizvoda i usluga, izvršile naplate u svrhu računovodstva, obračuna i naplate tražbina te kako bi se izvršile isporuke, radovi održavanja ili popravci;
- » anketiranje klijenata, provođenje marketinških kampanja, analiza tržišta, nagradnih igara, natječaja i sličnih akcija i evenata;
- » održavanje i zaštita sigurnosti naših proizvoda i usluga kao i naših internetskih stranica, sprečavanje i otkrivanje sigurnosnih rizika, prevarantskih postupanja ili drugih kriminalnih radnji ili radnji poduzetih s namjerom nanošenja štete;
- » poštovanje (i) pravnih zahtjeva (npr. poštovanje poreznih ili trgovačko-pravnih obveza čuvanja podataka), kao i (ii) smjernica tvrtke voestalpine; te
- » rješavanje pravnih sporova, provođenje postojećih ugovora te isticanje, izvršenje i obrana pravnih zahtjeva.

U prethodno navedene svrhe tvrtka voestalpine d.o.o. obrađuje u danom slučaju sljedeće kategorije osobnih podataka:

- » informacije o poslovnim kontaktima kao što su ime i prezime, adresa poslovnog kontakta, poslovni telefonski broj ili e-mail adresa;
- » podaci o plaćanjima kao što su podaci koji su potrebni za odvijanje postupaka plaćanja ili prevenciju protiv prevara, uključujući i informacije o kreditnim karticama i kontrolnim brojevima kreditnih kartica;

- » informacije koje se prikupljaju iz javno raspoloživih izvora, baza podataka koje sadrže informacije ili iz informacijskih agencija; te
- » ostali osobni podaci čija obrada je neophodna za uspostavljanje, odvijanje (ugovornih) poslovnih odnosa te upravljanje (ugovornim) poslovnim odnosima kao i njegovanje poslovnih odnosa ili podaci koje Vi dragovoljno navedete kao što su izvršene narudžbe, pojedinosti o narudžbama, obrađeni upiti ili pojedinosti o projektima, korespondencija, ostali podaci o suradnji;

Obrada osobnih podataka potrebna je za postizanje gore navedenih svrha uključujući i ispunjavanje ugovornog odnosa odnosno predugovornih aktivnosti s poslovnim partnerom.

Pravnu osnovu za obrade podataka čine – ako nije izrijekom drukčije navedeno – Čl. 6., st. 1., slovo a (ako je izdana privola) ili Čl. 6., st. 1., slova b i f Opće uredbe o zaštiti podataka (eng. GDPR):

- » obrada podataka potrebna je radi ispunjenja ugovora čija ugovorna strana je dotična osoba ili radi provođenja predugovornih mjera;
- » obrada podataka potrebna je radi zaštite opravdanih interesa Odgovorne osobe */fizička ili pravna osoba, upravno tijelo, ustanova i sl., koja sama ili zajedno s drugima odlučuje o svrsi i sredstvima obrade osobnih podataka/* ili trećih osoba.

Ako navedeni osobni podaci ne budu uopće stavljeni na raspolaganje ili ne budu u potrebnom opsegu stavljeni na raspolaganje odnosno ako ih tvrtka voestalpine d.o.o. ne može prikupiti, može se dogoditi da pojedine opisane svrhe u određenim okolnostima ne budu izvršene odnosno da upućen(i) upit(i) ne budu obrađeni. Molimo Vas da imate u vidu da se to neće smatrati neispunjavanjem ugovornih obveza s naše strane.

2. Slanje i prosljeđivanje osobnih podataka

U okviru zakonske dozvole tvrtka voestalpine d.o.o. šalje u danom slučaju osobne podatke drugim društvima unutar grupacije voestalpine (www.voestalpine.com/standorte) ili sudovima, upravnim tijelima ili odvjetničkim uredima odnosno ostalim poslovnim partnerima (kao npr. partnerima koji vrše otpremu odnosno logističkim partnerima, radi obavljanja i odvijanja narudžbi).

Osim toga tvrtka voestalpine d.o.o. ovlašćuje Obradivača naloga (Pružatelj usluge) */fizička ili pravna osoba, upravno tijelo, ustanova i sl. koja po nalogu Voditelja obrade obrađuje osobne podatke/* za obradu osobnih podataka (primjerice, u okviru IT ugovora o pružanju podrške). Ovi Obradivači naloga ugovorno su obvezani pridržavati se pravnih odredaba iz područja zaštite osobnih podataka.

Primatelji koji su opisani u čl. 2. nalaze se po mogućnosti u zemljama izvan Europske Unije („Treće zemlje“), u kojima primjenjivo pravo ne jamči istu razinu zaštite podataka kao u Vašoj domovini. U tom će slučaju slanje osobnih podataka uslijediti u skladu sa zakonskim odredbama samo ako za tu treću zemlju postoji odluka Europske Komisije o primjerenosti, ako su s primateljem sklopljene primjerene garancije (npr. sklopljene EU standardne ugovorne klauzule), ako primatelj sudjeluje u odobrenom certifikacijskom sustavu (npr. EU-USA Privacy Shield), ako postoje obvezujući interni propisi o zaštiti podataka sukladno Čl. 47. Opće uredbe o zaštiti podataka ili ako postoji iznimka prema Čl. 49. Opće uredbe o zaštiti podataka (jer ste npr. izrijekom odobrili predloženo slanje podataka nakon što ste poučeni o za Vas postojećim mogućim rizicima takovrsnih slanja

podataka bez postojanja Odluke o primjerenosti te bez prikladnih garancija). Daljnje informacije kao i presliku implementiranih mjera primit ćete od kontakta navedenog u Čl. 6.

3. Rokovi pohrane podataka

Ako u slučaju prikupljanja podataka (npr. u okviru Privole) ne bude navedeno izričito trajanje pohrane podataka, Vaši će osobni podaci biti izbrisani ako više ne budu potrebni za ispunjenje svrhe pohrane podataka te ako se s brisanjem podataka ne kose zakonske obveze čuvanja podataka (npr. trgovačko- i porezno-pravne obveze čuvanja podataka) ili isticanje pravnih zahtjeva.

4. Pravo na obavijest, ispravak, brisanje ili ograničenje Vaših osobnih podataka, pravo prigovora, pravo na prenosivost podataka kao i na opoziv izdane privole

- » prema Čl. 15. GDPR-a imate pravo zahtijevati izdavanje potvrde o tome da li Odgovorna osoba obrađuje osobne podatke te pravo na obavijest o tim podacima.
- » prema Čl. 16. GDPR-a imate pravo smjesta zahtijevati ispravak netočnih podataka koji se odnose na Vas, i/ili kompletiranje nepotpunih osobnih podataka.
- » prema Čl. 17. GDPR-a imate pravo na brisanje Vaših osobnih podataka.
- » prema Čl. 18. GDPR-a imate pravo na ograničenje obrade podataka.
- » prema Čl. 20. GDPR-a imate pravo na prijenos podataka.
- » prema Čl. 21. GDPR-a imate pravo na prigovor protiv obrade podataka.
- » na kraju imate i mogućnost uložiti žalbu nadležnom tijelu.
- » ako obrada Vaših podataka uslijedi na temelju Vaše privole, onda postoji pravo da u svako doba opozovete privolu, a da pritom ne bude prekršena zakonitost obrade podataka koja je uslijedila na temelju privole i trajala sve do opoziva.

Kako bismo zajamčili učinkovito odgovaranje na zahtjeve takve vrste, molimo Vas da nas kontaktirate putem niže navedenih podataka za kontakt pri čemu ćemo Vas uvijek zamoliti za potvrdu Vašeg identiteta, primjerice slanjem elektroničke preslike osobne iskaznice.

5. Zaštita Vaših osobnih podataka

Sigurnost Vaših osobnih podataka naša je izričita obveza. Kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od zlouporabe i gubitka kao i od neovlaštenog pristupa, izmjena ili otkrivanja, mi između ostalog poduzimamo sljedeće mjere:

- » ograničenje pristupa našim prostorijama (kontrola pristupa);

- » implementacija ovlaštenja za pristup te zaštita nosača podataka (kontrola pristupa i prosljeđivanja podataka);
- » primjena mrežnih sigurnosnih mjera kao npr. antivirusni softver, vatrozid, sigurnosne aktualizacije itd. (kontrola mreže).

Naše poimanje sigurnosti prenosimo i na s naše strane ovlaštene Obradivače naloga koje smo isto tako obvezali na pridržavanje istovrsnih ili ravnopravnih sigurnosnih mjera.

6. Partneri za kontakt

Za pitanja na temu zaštite podataka kao i radi ostvarivanja Vaših prethodno navedenih prava, organizaciju za zaštitu podataka dobit ćete na e-mail adresi: office-zagreb@voestalpine.com.

Ova Opća izjava o zaštiti podataka poslovnih partnera aktualizira se s vremena na vrijeme. Datum posljednje aktualizacije nalazi se uvijek na dnu stranice.