

Általános adatvédelmi nyilatkozat – üzleti partnerek

Fennálló üzleti kapcsolatunk során elengedhetetlen, hogy feldolgozzunk személyes vonatkozású adatokat. A „személyes vonatkozású adatok” alatt kell érteni mindennemű olyan információt, amelyek közvetve vagy közvetlenül természetes személyekre vonatkoznak (mint például a nevek és lakcímek).

Üzleti partnereink személyes vonatkozású adatainak védelme (mint például az ügyfeleikre és beszállítóikra vonatkozó információk) a **voestalpine Hungária Kft. (cím: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán u. 14. II/1-2)**, valamint a konszern tagvállalatok számára (a továbbiakban együtt: [“voestalpine”]) nagyon fontos. Kötelesek vagyunk adataink védelmére, és ezen feladatunkat nagyon komolyan vesszük. Ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is.

Az alábbiakban mellékeljük az üzleti partnerek személyes adatainak feldolgozására vonatkozó összefoglalónkat:

1. Adatkategóriák, a feldolgozás célja és jogi alapok

Az üzleti partnereinkkel való együttműködés keretében a [voestalpine] az alábbi céllal dolgozza fel a személyes adatokat:

- » Az üzleti partnerekkel a termékekkel, szolgáltatásokkal és projektekkal kapcsolatosan folytatott kommunikáció feldolgozására, mint például az üzleti partnerek megkeresései;
- » (Szerződésen alapuló) üzleti kapcsolatoknak az előkészítése, bonyolítása és nyilvántartása, továbbá az üzleti kapcsolati adatok frissítése a [voestalpine], valamint az üzleti partnerek között, például termékek és szolgáltatások megrendelésének a lebonyolításához, fizetések behajtásához, könyvelési, elszámolási és követelés-behajtási célból, és annak érdekében, hogy szállításokat, karbantartási tevékenységeket vagy javításokat hajtsunk végre;
- » Ügyfél-megkérdezéseknek, marketing-kampányoknak, piaci elemzéseknek, nyeremény-játékoknak, versenyeknek vagy hasonló akcióknak és eseményeknek a lebonyolításához;
- » Termékeink és szolgáltatásaink, valamint honlapjainak biztonságának fenntartása érdekében, a biztonsági kockázatok, csalás, más bűnügyi, vagy károkozási szándékú cselekmények megakadályozására és felderítésére;
- » A jogi előírások (i) (például adó-, vagy kereskedelemjogi előírásokon alapuló adatmegőrzési kötelezettségek), valamint (ii) a voestalpine irányelveinek betartására; továbbá
- » Jogi természetű viták rendezésére, a fennálló szerződéseknek való érvényszerzéséhez, és a jogi természetű követeléseink érvényesítéséhez, gyakorlásához és védelméhez.

Az előbb említett célokból a [voestalpine] adott esetben az alábbi személyes adatkategóriák feldolgozását végzi el:

- » Szakmai kapcsolatra vonatkozó információk, úgymint név, munkahelyi elérhetőségi cím, munkahelyi telefonszám, vagy e-mail-cím;

voestalpine Hungária Kft.

- » A fizetési adatokat, úgymint olyan adatokat, amelyek a fizetési folyamatoknak a lebonyolításához vagy a csalárd szándékok megelőzésére szükségesek, beleértve a hitelkártya-információkat, valamint a bankkártyáknak az ellenőrző kódját;
- » Olyan információkat, amelyek nyilvános adatforrásokból, információs adatbankok vagy felvilágosítást adó szolgálatokat rögzítenek; valamint
- » Egyéb, olyan személyes vonatkozású információkat, amelyeknek a feldolgozása azon (szerződésen alapuló) üzleti kapcsolatoknak a kialakításához, fenntartásához és nyilvántartásához, továbbá az üzleti kapcsolatok ápolásához szükségesek, vagy amelyeket önként rendelkezésre bocsátanak, mint például a feladott rendelések, azoknak részletes adatai, az elindított megkeresések, vagy a projektek részletei, a levelezés és az együttműködéssel kapcsolatos egyéb adatok;

A személyes vonatkozású adatok feldolgozása a fenti célok eléréséhez szükséges, beleértve az üzleti partnerekkel fennálló szerződéses, illetve esetleges előszerződéses jogviszonyok teljesítését is.

Az adatok feldolgozásának a jogalapja – amennyiben ettől kifejezetten eltérő rendelkezés nem születik – az adatvédelmet szabályzó alaprendelet (6. cikkely 1. bekezdésének az a) pontja (amennyiben ahhoz a hozzájárulásukat megadták) vagy a 6. cikkely 1. bekezdésének b) és f) pontjai (DSGVO):

- » Amennyiben a feldolgozás valamely olyan szerződés teljesítése érdekében, amelynek egyik érdekelt fele az érintett személy, vagy amennyiben az előszerződésből eredő intézkedések végrehajtásához szükséges;
- » A feldolgozás a felelős vagy Harmadik Fél jogos érdekeinek védelme miatt szükséges.

Amennyiben az említett személyes vonatkozású adatokat nem, vagy nem a szükséges mértékben bocsátják rendelkezésre, vagy a [voestalpine] ezen adatokhoz nem tud hozzájutni, akkor az ismertetett célok adott esetben nem tudnak teljesülni, illetve a beérkezett megkeresésnek (megkereséseknek) nem tudunk eleget tenni. Kérjük, vegyék tekintetbe, hogy ez nem minősül a szerződés részünkről történő nem-teljesítésének.

2. Személyes adatok továbbítása és továbbadása

A [voestalpine] a törvény által megengedett keretek között adott esetben megküldi a személyes vonatkozású adatokat más, a voestalpine konszernhez tartozó társaságoknak (www.voestalpine.com/country) vagy bíróságoknak, hatóságoknak, illetve egyéb üzleti partnereknek (mint például az expedíálásban, illetve a logisztikában részt vevő partnereknek annak érdekében, hogy azok a megrendeléseit végrehajtsák).

Emellett a [voestalpine] megbízásából tevékenykedő adatfeldolgozókat (szolgáltatókat) bíz meg a személyes vonatkozású adatoknak a feldolgozásával (például egy számítástechnikai támogatási (IT-support) szerződés keretében). Ezeket a megbízásból dolgozó adatfeldolgozókat szerződésben kötelezzük az adatvédelmi előírásoknak a betartására.

A 2. pontban említett címzettek az Európai Uniót kívül eső országokban („Harmadik Országok“) lehetnek, amelyekben az alkalmazandó jog nem biztosít olyan szintű védelmet, mint az EU-ban. Ezen esetekben a továbbítás a törvényi előírásoknak megfelelően csak akkor történik meg, amennyiben a Harmadik Országra nézve az Európai Bizottság részéről rendelkezésre áll egy Megfelelőségi Határozat, amelynek a révén a címzettel megfelelő garanciák kikötésére sor került (például [az EU Standardvertragsklauseln](#)), a címzett egy engedélyezett tanúsítási rendszerben vesz részt (például [az EU-US Privacy Shield](#)), kötelező belső adatvédelmi előírásokkal rendelkezik az alapvető adatvédelmi rendelet 47. cikkelyének megfelelően, vagy az alapvető adatvédelmi rendelet 4. cikkelyének megfelelő kivételről van szó, mert például Ön kifejezett beleegyezését

adta az adatok továbbításához, miután az ilyen jellegű adat-továbbításoknak a kockázatairól tájékoztattuk, amikor az EU Megfelelőségi Határozata vagy megfelelő garanciák nem állnak rendelkezésre. További tájékoztatást, valamint a megvalósított intézkedéseknek a leírásáról a 6. pontban megadott kapcsolattartótól fognak kapni egy másolatot.

3. Adattárolási idők

Amennyiben az adatok rögzítéskor (például a Beleegyező Nyilatkozat megadása keretében) nincs kifejezett, az adattárolásra előírt időtartam, akkor a személyes vonatkozású adatai törlésre kerülnek, amennyiben ezek az adattárolás céljának a teljesüléséhez már nem szükségesek és nincsenek az adatok megőrzésére vonatkozó törvényi előírások (például az adatok megőrzésére vonatkozó kereskedelem-, vagy adójogi adatmegőrzési kötelezettségek) vagy jogi természetű követelések érvényesítése nem állja útját az adatok törlésének.

4. A tájékoztatáshoz való jog, a személyes adatok javítása, törlése vagy korlátozása, fellebbezési jog, az adatok továbbításához fűződő jog, továbbá egy már megadott beleegyezés visszavonása

- » Az adatvédelmi rendelet (DSGVO) 15. cikkelyének megfelelően joga van arról igazolást kérni, hogy a felelős feldolgoz-e személyes adatokat, és joga van felvilágosítást kérni ezekről az adatokról.
- » A DSGVO 16. cikkelye értelmében joga van az Önre vonatkozó nem korrekt adatok haladéktalan helyesbítését, és/vagy a nem teljes körű személyes vonatkozású adatok kiegészítését kérni.
- » A DSGVO 17. cikkelye értelmében joga van ahhoz, hogy a személyes vonatkozású adataik törlését kérje.
- » A 18. cikkely rendelkezései szerint joga van az adatok feldolgozásának korlátozását kérni.
- » A DSGVO 20. cikkelye értelmében joga van az adatok továbbításához.
- » A DSGVO 21. cikkelye értelmében joga van az adatfeldolgozás ellen felszólalni.
- » Végül pedig lehetősége van arra, hogy panaszt emeljen a felügyeleti szervnél.
- » Amennyiben az adatainak feldolgozása az Ön beleegyezése alapján történik, akkor is fennáll a joga, hogy a beleegyezését visszavonja, anélkül, hogy ez érintené a korábbi adatfeldolgozás jogszerűségét.

Annak érdekében, hogy az ilyen jellegű ügyeknek a jogszerűségét biztosítsuk, kérjük, hogy a lenti címen lépjen kapcsolatba kapcsolattartónkkal, mely során kérjük, hogy személyazonosságát mindig igazolja – például az igazolvány elektronikus másolatának a megküldésével.

5. A személyes vonatkozású adatok védelme

A személyes vonatkozású adatainak védelme számunkra kiemelt feladatot jelent. Annak érdekében, hogy a személyes vonatkozású adatainak a védelmét a visszaélésekkel, illetve az adatvesztéssel szemben biztosítsuk a jogosulatlan hozzáférésektől, módosításoktól vagy óvjuk a nyilvánosságra kerüléstől, többek között az alábbi intézkedéseket tesszük:

- » A saját helyiségeinkbe való bejutásnak a korlátozása (beléptetés ellenőrzése);
- » A hozzáférési jogosultságok implementálása és az adathordozók védelme (a hozzáférés és a továbbadás ellenőrzése);

voestalpine Hungária Kft.

- » Hálózatbiztonsági intézkedéseket hozunk, mint például vírusölő szoftverek, tűzfal, biztonsági mentések stb. (hálózat-felügyelet).

A biztonsághoz való hozzáállásunkat átöröktjük az általunk igénybe vett, a mi megbízásunkból dolgozó alvállalkozókra is, akiket ugyanezen, vagy ezzel egyenértékű biztonsági óvintézkedések megtételére köteleztünk.

6. Kapcsolattartó partnerek

Az adatvédelem témájával, valamint az előbb említett jogok érvényesítésével kapcsolatos kérdésekben az adatvédelmi szervezetünket az alábbi címen érhetik el: *judit.kristof@voestalpine.com*.

Jelen, az üzleti partnereinknek szóló adatvédelmi nyilatkozatot időről időre aktualizáljuk. Az utolsó aktualizálásnak a dátumát a láblécben találja meg.