

LOGISTIEKE VOORWAARDEN EN KWALITEITSVOORWAARDEN VOOR INKOOPDELEN EN UITBESTEDINGEN

Artikel 1: Opdracht

1. De opdracht betreft de aangegeven producten, in de aangegeven hoeveelheid en de overeengekomen prijs, die op het aangegeven tijdstip en plaats geleverd dienen te zijn. Veranderingen in en aanvullingen op de opdracht, behoeven de schriftelijke instemming van voestalpine Automotive Components BV.
2. De leverancier waarborgt, dat zijn producten in overeenstemming zijn met de door ons gestelde specificaties en voldoen aan de laatste stand van de techniek, internationale normen en standards (incl. NEN-normen en geldende veiligheidsvoorschriften), de Nederlandse wetgeving. Producten dienen tevens te voldoen aan de wetgeving in het land van herkomst en de wetgeving van het land waarin het eindproduct zal worden gebruikt, voor zover dit laatste bekend is. Producten dienen te voldoen aan de verwachtingen die hier redelijkerwijs aan gesteld mogen worden, in overeenstemming met het doel waarvoor deze gebruikt worden. De leverancier moet dit op verlangens van voestalpine Automotive Components BV kunnen aantonen.
3. De leverancier staat er voor in, dat voor de uitvoering van de order geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten (patenten, handelsmerken, etc.) van derden en vrijwaart ons tegen alle aanspraken, die uit hoofde hiervan worden gemaakt.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de order en zijn een aanvulling op onze Algemene Inkoopvoorwaarden. Daar waar bepaalde artikelen of delen van artikelen in tegenspraak zijn met de Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleren de in deze Logistieke en Kwaliteitsvoorwaarden vastgelegde voorwaarden.

Artikel 2: Kwaliteit - algemeen

1. Van de leverancier wordt een organisatiesysteem verwacht dat minimaal gecertificeerd is tegen de geldende versie ISO 9001 en bij voorkeur tegen ISO 14001 of een equivalent. Tevens wordt van de leverancier verwacht, dat zij kennis heeft en uitvoering geeft aan de eisen gesteld in geldende versie van de QS9000-manuals Production Part Approval Process (PPAP) en de "Advanced Product Quality Planning and Control Plan (APQP) of band 2 VDA. De leverancier dient bereidheid te hebben haar organisatiesysteem verder te ontwikkelen naar ISO/TS 16949 of VDA 6.1. Verder dienen producten te voldoen aan de eisen van de betreffende OEM voor wie het product is bedoeld. De leverancier dient zichzelf te informeren over de specifieke eisen van de OEM (klantportal OEM).
2. De leverancier wordt verondersteld een gecertificeerde vertegenwoordiger Productaansprakelijkheid (Product Sicherheits Beauftragte) te hebben voor zijn onderneming en maakt zijn naam bekend aan voestalpine.
3. Medewerkers die invloed hebben op de productveiligheid en productaansprakelijkheid en de kwaliteit van het product dienen opgeleid en gekwalificeerd te zijn voor hun werk en in Productaansprakelijkheidswetgeving.
4. De leverancier beschikt over een systeem voor traceerbaarheid van eindproduct tot gebruikte grondstoffen en componenten.
5. De leverancier voert jaarlijks zelfstandig een MMOG-audit uit en rapporteert hierover aan voestalpine Automotive Components BV.
6. Daarnaast worden leveranciers geacht zelfstandig procesaudits conform VDA 6.3 en productaudits uit te voeren conform VDA 6.5-audits op producten die voor ons bestemd zijn. Voor veiligheidsdelen of producten met veiligheidsrelevante aspecten is een TLD-audit verplicht. De resultaten hiervan moeten tenminste 15 jaar bewaard worden. voestalpine Automotive Components BV kan de goede uitvoering hiervan verifiëren en/of de resultaten opvragen.
7. voestalpine Automotive Components BV accepteert uitsluitend producten, die voldoen aan de gestelde specificaties.
8. Alle aangeleverde producten dienen voorzien te zijn van geldige leverdocumenten, waarop de bestelgegevens duidelijk zijn aangegeven. Leveringen van chemicaliën en andere gevaarlijke stoffen dienen voorzien te zijn van gevarenkaarten.

LOGISTIEKE VOORWAARDEN EN KWALITEITSVOORWAARDEN VOOR INKOOPDELEN EN UITBESTEDINGEN

9. Producten dienen duidelijk geïdentificeerd te zijn (naam/omschrijving en aantal/hoeveelheid/eenheid). Alle producten dienen adequaat te zijn verpakt, om beschadiging te voorkomen en mogen geen gevaar opleveren voor mens en milieu. Waar dit niet het geval is moeten duidelijke aanduidingen aanwezig zijn. Milieuvriendelijke en recyclebare verpakkingen en verpakkingsmaterialen verdienen de voorkeur. Daar waar door voestalpine Automotive Components BV specifieke verpakkingsvoorschriften zijn verstrekt, dienen deze te worden aangehouden.
10. Meervoudig bruikbare verpakkingen en retouremballages dienen door leveranciers zo spoedig mogelijk te worden opgehaald. De kosten hiervan moeten in de prijs zijn inbegrepen.
11. Incidentele afwijkingen in de specificaties op verzoek van de leverancier kunnen slechts worden geaccepteerd, indien hiervoor een schriftelijke vrijgave van voestalpine Automotive Components BV is gegeven. Deze vrijgave vermeldt in de regel de voorwaarden waaronder en de aantallen of periode waarvoor de vrijgave wordt verstrekt. Een dergelijke aanvraag van de leverancier laat de leververplichting zoals overeengekomen onverlet.
12. Gebreken worden, zodra deze tijdens de normale bedrijfsgang worden vastgesteld, schriftelijk gemeld aan de leverancier. Hieraan voorafgaand kan een telefonische of schriftelijke (voor)melding gaan, indien er sprake is van tijdsdruk. Leveringen met gebreken, worden tevens geregistreerd in het vendorratingsysteem en in de prestatiebeoordeling van de leverancier meegenomen (zie punt 13)
13. Op ontvangst van deze (voor)melding dient de leverancier direct te reageren met correctieve maatregelen, die gericht zijn op a) het voorkomen dat meerdere foutieve producten ons bereiken en b) te regelen dat voestalpine Automotive Components BV tijdig, in ieder geval zo spoedig mogelijk, voorzien wordt van goede producten. In overleg kan gekozen worden voor terugname van de gebrekkige producten en een herstell levering of sortering en/of herstel ter plekke, door of op kosten van de leverancier. De leverancier dient voestalpine Automotive Components BV te voorzien van een complete G8D-rapportage, waarvan stap D1 – D3 binnen een (1) dag, D4 binnen 5 werkdagen en stap D5 - D8 binnen 20 werkdagen uitgevoerd en ingeleverd moet zijn. Termijnen kunnen in overleg aangepast worden. De correcte uitvoering en – rapportage van G8D maakt onderdeel uit van de vendorrating-beoordeling.
14. De leverancier dient te beschikken over een continuïteitsplan om de continuïteit van haar leveringen onder alle omstandigheden te waarborgen, en deze up to date te houden.
15. Indien zich een calamiteit, incident of situatie voordoet bij de leverancier, waardoor deze weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de continuïteit van zijn leveringen aan voestalpine Automotive Components BV in gevaar brengt, dient hij zich op de kortst mogelijke termijn (uiterlijk binnen 2 werkdagen na het zich voordoen of bekend worden van het incident) zich in verbinding te stellen met onze Disponent. In overleg zullen passende maatregelen worden afgestemd.
16. Indien de leverancier aangeeft niet aan haar verplichting tot (tijdig) leveren van goede producten te kunnen/willen voldoen, dan heeft voestalpine Automotive Components BV de keuze haar producten elders te betrekken (eventuele meerkosten zijn voor de leverancier en afnameverplichting bij de originele leverancier voor de vervangen hoeveelheid en/of prestatie vervalt), danwel de producten in eigen beheer te sorteren en te herstellen, waarbij de kosten in rekening gebracht worden bij de leverancier. Eventueel kan het factuurbedrag verminderd worden met de gemaakte kosten tot herstel en de geleden schade (wettelijk compensatierecht).
17. Indien herhaaldelijk leveringen met gebreken worden ontvangen, behoudt voestalpine Automotive Components BV zich het recht voor de oorzaak van de herhaalde afwijkingen bij de leverancier te onderzoeken, correctieve maatregelen te verlangen en de uitvoering hiervan te controleren, schade en/of gemaakte kosten op de leverancier te verhalen danwel het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen.
18. voestalpine Automotive Components BV hanteert een leveranciersbeoordelingssysteem. Van leveranciers die onder de gestelde maatstaven presteren, wordt een 8D-analyse en een plan ter verbetering verwacht Daarnaast is voestalpine Automotive Components BV gerechtigd een 8D-analyse en een actieplan ter verbetering te verlangen en de uitvoering hiervan op de

LOGISTIEKE VOORWAARDEN EN KWALITEITSVOORWAARDEN VOOR INKOOPDELEN EN UITBESTEDINGEN

locatie van de leverancier te verifiëren. In een aantal gevallen kan besloten worden een verbeteringstraject op te zetten via een vendor-improvement plan. Dit gebeurt in overleg met de leverancier.

Artikel 3: Eerste levering – Eerstmonsterprocedure

1. Voor eerstmonsters en seriematige levering gelden de regels zoals deze worden gesteld door de betreffende OEM (VDA band 2, de QS9000 PPAP, ANPQP, etc.). De resultaten van de eerstmonsterprocedure dienen voorafgaande aan of uiterlijk bij de eerste levering ter beschikking gesteld te worden aan voestalpine Automotive Components BV, ter beoordeling en goedkeuring door de verantwoordelijke engineer. Dit omvat een kopie bemonsteringsrapport aan de OEM of een eigen monsterrapport met recente meetgegevens, een nieuw Deckblatt, 5 monsterproducten met bijbehorende meetrapporten en een materiaalcertificaat. De monsters zullen worden gebruikt in bouwproeven en als referentiekader voor kwaliteitscontroles.
In het geval de leverancier producten eerder met gelijke specificaties en onder ongewijzigde condities heeft geleverd aan de OEM, kan volstaan worden met het toezenden van een kopie van het eerstmonsterrapport en recente meetgegevens aan de verantwoordelijke engineer van voestalpine Automotive Components BV.
De verantwoordelijke Engineer van voestalpine Automotive Components B.V. informeert u betreffende de van toepassing zijnde eerstmonsterprocedure.
2. Seriematige levering mag eerst plaatsvinden, nadat schriftelijke goedkeuring van het eerstmonsterrapport door onze engineer is ontvangen.

Artikel 4: Product en proceswijzigingen

1. Voestalpine Automotive Components BV is gerechtigd om tussentijds veranderingen in constructie en uitvoering van de leverancier te verlangen. De gevolgen van deze wijzigingen, in het bijzonder die met betrekking tot meer- of minderkosten en de gevolgen voor de levertermijnen, moeten op korte termijn in wederzijds overleg geregeld worden.
2. De leverancier is te allen tijde gerechtigd om voorstellen te doen ter verbetering van zijn product of het proces of met het oog op reductie van de kosten. Product- en proceswijzigingen behoeven voor doorvoering de schriftelijke goedkeuring van de verantwoordelijke engineer van voestalpine Automotive Components BV. Ontbreekt voorafgaande toestemming, dan kunnen kosten en schade op de leverancier worden verhaald.
3. Na doorvoering van een product of proceswijziging dient opnieuw een eerstmonsterprocedure doorgevoerd te worden. Voor eerstmonsters en seriematige levering gelden de regels zoals deze worden gesteld door de betreffende OEM (VDA band 2, de QS9000 PPAP, ANPQP, etc.). De resultaten van de eerstmonsterprocedure dienen voorafgaande aan of uiterlijk bij de eerste levering ter beschikking gesteld te worden aan voestalpine Automotive Components BV, ter beoordeling en goedkeuring. De verantwoordelijke engineer van voestalpine Automotive Components BV kan u informeren betreffende de van toepassing zijnde eerstmonsterprocedure.
4. Indien door de leverancier een product- of proceswijziging is doorgevoerd, dienen de eerstvolgende drie leveringen een aanduiding hiervan te vermelden. Door voestalpine Automotive Components BV verstrekte specifieke instructies met betrekking tot identificatie, moeten worden aangehouden.

Artikel 5: Kwaliteit, traceerbaarheid en documentatie

1. Special Characteristics of Safety points, dienen nadrukkelijk in de documentatie te worden aangegeven. voestalpine Automotive Components BV gaat ervan uit, dat de leverancier over voldoende vakmanschap beschikt, om ook punten, die niet door voestalpine Automotive Components BV of haar klant als zodanig zijn aangegeven, maar het wel zijn, als zodanig aan te duiden. Bij twijfel dient de leverancier met voestalpine Automotive Components BV te overleggen.

LOGISTIEKE VOORWAARDEN EN KWALITEITSVOORWAARDEN VOOR INKOOPDELEN EN UITBESTEDINGEN

2. Indien de opdracht een specifiek voor voest Alpine Automotive Components BV ontworpen product betreft, dienen de contractueel overeengekomen documenten door de leverancier te worden meegeleverd. In ieder geval zijn dit tekeningen of CAD-data en andere relevante data, die nodig zijn om het product te onderhouden en/of waar nodig aan te passen aan in de loop van de tijd veranderde behoeften/wensen van de uiteindelijke klant.
3. Voor de bewaartermijnen van product- en procesdata bij de leverancier gelden de bewaartermijnen zoals vermeld in de VDA.
4. Daarnaast dienen de producten traceerbaar te zijn, tot de gebruikte grondstoffen en onderdelen, en hun leverancier. Indien gewenst door de OEM, Voest Alpine Automotive Components BV of door overheidslichamen die met controlerende taken op het gebied van o.a. voertuigveiligheid zijn belast, verleent de leverancier inzage in de documenten die betrekking hebben op de (uitvoering van) de order en de gestelde specificaties.

Artikel 6: Levergarantie:

1. De leverancier garandeert voest Alpine Automotive Components BV, dat hij het geleverde product of vervangingsdelen voor het geleverde product levert in overeenstemming met de voorwaarden zoals deze met de OEM zijn overeengekomen.

Artikel 7: Logistiek - Algemeen

1. De in de hoofdoorde vermelde hoeveelheden zijn indicatief, levering dient te geschieden volgens de toegezonden afroepschema's.
2. Deze afroepschema's worden op de overeengekomen wijze aan u toegestuurd (EDI, e-mail, fax, etc.). Het afroepschema heeft over het algemeen een horizon van 12 maanden, afwijkingen hierop zijn mogelijk. Het afroepschema omvat onder andere:
 - Algemene gegevens
 - Ordergegevens
 - Laatste levering
 - Afroepen (op dag- en weekbasis)
 - Prognoses (op maandbasis)

Artikel 8: Afroepen.

1. Leveringen kunnen uitsluitend plaatsvinden op basis van afroephoeveelheden en niet op prognose-hoeveelheden.
2. De gevraagde datum is de leverdatum op het aangegeven afleveradres. Openingstijden / aflevertijdstoppen worden afgestemd met of aangegeven door onze disponent.
3. De eerste acht (8) weken na de actuele datum vermeld op het afroepschema, of een langere periode indien schriftelijk met u overeengekomen, zijn bindend. Dat wil zeggen dat nog kleine wijzigingen in levertijd en hoeveelheid kunnen worden opgegeven, maar dat er wel een afname verplichting is. Deze verplichting is voortschrijdend, d.w.z. na uitkomen van een afroepschema in een bepaalde week, is deze week plus acht (8) weken, of de andere schriftelijk overeengekomen periode, bepalend voor de afname-verplichting.
B.v. : In week 14 wordt een afroepschema verzonden, dan geldt er een afname-verplichting van alle afroepen tot en met week 22 of langer (zie boven) met in acht name van de hierna volgende punten 7 en 8.
Grotere afwijkingen in deze periode, zowel wat betreft tijdstip als hoeveelheid, zullen alleen worden uitgevoerd na wederzijds overleg.
Buiten deze 8 weken, of langer indien schriftelijk overeengekomen, dient u de afroepen te beschouwen als een prognose.
4. De eerstvolgende afroephoeveelheid geeft aan wat vanaf de uitgiftedatum van het schema nog geleverd moet worden. Eventueel te vroeg geleverde hoeveelheden zijn verwerkt in het saldo 'cumulatief vanaf start raamorder'. Op elk schema wordt weergegeven tot wanneer de ontvangsten bij voest Alpine Automotive Components BV zijn verwerkt. Zie 'laatste levering'

LOGISTIEKE VOORWAARDEN EN KWALITEITSVOORWAARDEN VOOR INKOOPDELEN EN UITBESTEDINGEN

5. De in het schema opgegeven hoeveelheden na 8 weken, of na de schriftelijk afwijkende overeengekomen periode, zijn prognoses. In een volgend schema kunnen hier wijzigingen optreden en/of annuleringen.
6. Afwijkingen van de afgeroepen hoeveelheden zijn niet toegestaan, tenzij in overleg met en na goedkeuring van onze disponent.
7. Leveringen die zonder overleg met de verantwoordelijke disponent in afwijkende hoeveelheid, te vroeg of te laat worden aangeleverd, kunnen door onze disponent worden geweigerd en worden in de vendorrating verwerkt.
8. Voor niet tijdige levering zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van voest Alpine Automotive Components BV, geldt een boeteclausule zoals vermeldt in onze Algemene Inkoopvoorwaarden. Onze Algemene Inkoopvoorwaarden blijven daarnaast onverkort van toepassing.
9. Indien de klantopdracht bij voest Alpine Automotive Components BV vervalt maar de order loopt verder bij een andere afnemer dan garandeert voest Alpine Automotive Components BV nog een afname van de afgeroepen hoeveelheid product voor een periode van acht weken volgend op de datum van annulering van de order, ongeacht de eventueel schriftelijk anders overeengekomen periode.
10. Indien de klantopdracht bij voest Alpine Automotive Components BV vervalt en ook niet elders wordt voortgezet dan accepteert voest Alpine Automotive Components BV een afnameverplichting van acht (8) weken volgend op de datum van annulering van de order, ongeacht de eventueel schriftelijk anders overeengekomen periode.

Artikel 10: Levering en identificatie van de leveringen.

1. Leveringen dienen te zijn voorzien van afleverbon met navolgende gegevens:
 - a. Inkooporder nummer
 - b. Pakbonnummer
 - c. Releasenummer (coilnummer / productiecharge of –batch leverancier / vrijgavestand)
 - d. Voest Alpine Automotive Components BV-productnummer/identificatie
 - e. Aantallen / gewichten netto en bruto gewicht vermelden
 - f. Afzender

Artikel 11:

1. Afwijkingen op deze logistieke voorwaarden kunnen uitsluitend met instemming van beide partijen worden overeengekomen en moeten schriftelijk worden vastgelegd.
2. Bij situaties niet in deze LOGISTIEKE VOORWAARDEN EN KWALITEITSVOORWAARDEN VOOR INKOOPDELEN EN UITBESTEDINGEN beschreven gelden altijd de regels zoals vastgelegd in de daarvoor bestemde VDA-banden.