

LOGISTIEKE EN KWALITEITSVOORWAARDEN GRONDSTOFFEN (ALUMINIUM EN STAAL)

Artikel 1. Opdracht

1. De opdracht betreft de aangegeven producten, in de aangegeven hoeveelheid en de overeengekomen prijs, die op het aangegeven tijdstip en plaats geleverd dienen te zijn. Veranderingen in en aanvullingen op de opdracht, behoeven de schriftelijke instemming van voestalpine Automotive Components Bunschoten BV
2. De leverancier waarborgt, dat zijn producten primair in overeenstemming zijn met de door ons gestelde specificaties zoals vermeld door ons in de inkooporder en, voor zover niet nader gespecificeerd, voldoen aan de laatste stand van de techniek, internationale normen en standards (incl. NEN-normen en geldende milieu- en veiligheidsvoorschriften), de Nederlandse wetgeving. Producten dienen tevens te voldoen aan de wetgeving in het land van herkomst en de wetgeving van het land waarin het eindproduct zal worden gebruikt, voor zover dit laatste bekend is. Producten dienen te voldoen aan de verwachtingen die hier redelijkerwijs aan gesteld mogen worden, in overeenstemming met het doel waarvoor deze gebruikt worden.
3. De leverancier staat er voor in, dat voor de uitvoering van de order geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten (patenten, handelsmerken, etc.) van derden en vrijwaart ons tegen alle aanspraken, die uit hoofde hiervan worden gemaakt.

Artikel 2. Kwaliteit - algemeen

1. Van de leverancier wordt een organisatiesysteem verwacht dat minimaal gecertificeerd is tegen de geldende versie ISO 9001 en ISO 14001 of een equivalent. Tevens wordt van de leverancier verwacht, dat zij kennis heeft en uitvoering geeft aan de eisen gesteld in geldende versie van de QS9000-manuals Production Part Approval Process (PPAP) of band 2 VDA. De leverancier dient bereidheid te hebben haar organisatiesysteem verder te ontwikkelen naar IATF 16949 of VDA 6.1.

Kwaliteitseisen te leveren materiaal:

2. Voestalpine Automotive Components Bunschoten accepteert uitsluitend producten, die voldoen aan de gestelde specificaties, tenzij vooraf voor de afwijking een schriftelijke vrijgave is verstrekt door onze disponent. Materiaal dat niet aan deze eisen kan door ons worden geweigerd, waarbij de oorspronkelijke leververplichting van de leverancier onverlet blijft, danwel geaccepteerd worden met een passende korting als vergoeding voor de schade en overlast in mindering te brengen op de prijs, ter bepaling door onze disponent. Afwijkende leveringen worden altijd vermeld in onze vendorrating.
3. Wanneer het niet nadrukkelijk in de materiaalspecificaties behorende bij de inkoopopdracht word afgewezen, accepteren wij **voor staal** maximaal twee lasnaden in de coil na het koudwalsen. De lasnaad moet voldoen aan de kwaliteit zoals vastgelegd in de materiaalspecificaties. Overschrijding van dit aantal lasnaden is alleen mogelijk na schriftelijke vrijgave door de afdeling Inkoop.
4. **Aluminium materiaal op rol** mag bij aflevering niet ouder zijn dan 6 weken na gloeidatum; aluminium materiaal afkomstig van een Service Centrum mag bij aflevering niet ouder dan 12 weken na de gloeidatum zijn. Oudere coils kunnen alleen geaccepteerd worden na voorafgaande schriftelijke vrijgave van onze disponent. Voor aluminium zijn geen lasnaden of andere materiaalfouten toegestaan. De gloeidatum moet op het label zijn vermeld.
5. Afkeurpercentages staal:
Van het geleverde **materiaal op rol** worden door ons de onderstaande foutenpercentages geaccepteerd, zonder dat wij tot reclamatie en tot verzoek tot creditering zullen overgaan:

Koudgewalst staal:

Oppervlaktegesteldheid:

Volgens EN 10130, Par. 5.7.2. B <1%

Volgens EN 10130, Par. 5.7.2. A <2%

Verzinkt staal:

LOGISTIEKE EN KWALITEITSVOORWAARDEN GRONDSTOFFEN (ALUMINIUM EN STAAL)

- a) Sendzimir verzinkt:
Oppervlakte MB en beter: <1%
Oppervlakte MA <2%
- b) Elektrolitisch: gelijk aan koudgewalst.

Deze percentages zijn inclusief de binnenste en buitenste wikkel van de rol.
De leverancier is verplicht hem bekende fouten in het materiaal te vermelden op het label, zodat deze tijdens verwerking bij voestalpine Automotive Components Bunschoten BV verwijderd kunnen worden. Deze verplichting blijft ook gelden, indien daardoor het geaccepteerd foutpercentage onder de gestelde percentages blijft.

Indien het totaal afkeurpercentage per afleveringseenheid de genoemde percentages overschrijdt, wordt de overschrijding u in rekening gebracht.

6. De leverancier is verplicht hem bekende materiaalfouten op het etiket aan te geven zodat hiermee in de verwerking bij voestalpine Automotive Components BV rekening mee kan worden gehouden. Deze verplichting blijft ook bestaan als het geaccepteerde foutpercentage onder de contractueel overeengekomen percentage blijft.
7. Certificaten, indien gevraagd, dienen volgens de gevraagde norm te zijn ingevuld en uiterlijk gelijk met de levering te worden aangeleverd of zijn, indien deze niet worden gevraagd, na levering beschikbaar. Het certificaat dient tenminste de volgende gegevens te bevatten:
 - mechanische eigenschappen
 - materiaaldikte
 - ruwheidsstructuur
 - ruwheidswaarde
 - type oppervlaktebehandeling (passiveren/olie, oliesoort en – gewicht)
8. Het materiaal moet gestempeld worden op de niet-goedzijde. Het stempel vermeldt tenminste de volgende gegevens:
 - Batchlotnummer
 - Productiedatum
 - Producent
 - legering
9. Labels dienen tenminste te volgende informatie te bevatten:
 - Afzender (leverancier)
 - Gewicht en/of aantal platen (bruto en netto)
 - Codering volgens norm
 - Goedkeurzijde (indien van toepassing)
 - Coil-, pakket- en chargenummer.
 - Houdbaarheid van het basismateriaal en eventuele oppervlaktebehandelingen
 - Alleen: aluminum: gloeidatum materiaal
10. Incidentele afwijkingen in de specificaties kunnen slechts worden geaccepteerd, indien hiervoor een schriftelijke vrijgave van voestalpine Automotive Components Bunschoten BV is gegeven. Deze vrijgave vermeldt in de regel de voorwaarden waaronder en de aantallen of periode waarvoor de vrijgave wordt verstrekt. Een dergelijke aanvraag van de leverancier laat de leververplichting zoals overeengekomen onverlet.
11. Gebreken worden, zodra deze tijdens de normale bedrijfsgang worden vastgesteld, schriftelijk gemeld aan de leverancier. Hieraan voorafgaand kan een telefonische of schriftelijke (voor)melding gaan, indien er sprake is van tijdsdruk.
12. Op ontvangst van deze (voor)melding dient de leverancier direct te reageren met correctieve maatregelen, die gericht zijn op a) het voorkomen dat meerdere foutieve leveringen ons bereiken en b) te regelen dat voestalpine Automotive Components Bunschoten BV tijdig, in ieder geval zo spoedig mogelijk, voorzien wordt van een goede levering. Met de klacht wordt een oorzaakanalyse-formulier (8D-analyse) aan de leverancier meegezonden. De klacht dient binnen 2 weken na aanmelding bij de leverancier te zijn afgerond, waarbij het

LOGISTIEKE EN KWALITEITSVOORWAARDEN GRONDSTOFFEN (ALUMINIUM EN STAAL)

oorzaakanalyseformulier dient te zijn ingevuld en aan voestalpine Automotive Components Bunschoten BV geretourneerd.

13. Na acceptatie van de klacht, dient de afgekeurde levering binnen 2 weken na acceptatiedatum bij voestalpine Automotive Components Bunschoten BV te zijn afgehaald. Indien dit niet gebeurt, worden opslagkosten berekend en/of de betreffende levering op rekening en risico van de leverancier bij derden in opslag gegeven (dit vanwege beperkte opslagcapaciteit bij Automotive Components Bunschoten).
14. Voor iedere levering met gebreken kan €300,- (driehonderd euro) in rekening worden gebracht bij de leverancier als compensatie voor administratieve kosten van afhandeling.
15. Indien de leverancier aangeeft niet aan haar verplichting tot (tijdig) leveren van goede producten te kunnen/willen voldoen, dan heeft voestalpine Automotive Components Bunschoten BV de keuze haar producten elders te betrekken (eventuele meerkosten zijn voor de leverancier en afnameverplichting bij de originele leverancier voor de vervangen hoeveelheid en/of prestatie vervalt. Eventueel kan het factuurbedrag verminderd worden met de gemaakte kosten en de geleden schade (wettelijk compensatierecht).
16. Indien herhaaldelijk leveringen met gebreken worden ontvangen, behoudt voestalpine Automotive Components Bunschoten BV en de betreffende OEM, voor wie het product bestemd is, zich het recht voor de oorzaak van de herhaalde afwijkingen bij de leverancier te onderzoeken, correctieve maatregelen te verlangen en de uitvoering hiervan te controleren danwel het contract te met onmiddellijke ingang te beëindigen.
17. Voestalpine Automotive Components Bunschoten BV hanteert een leveranciersbeoordelingssysteem. Van leveranciers die onder de gestelde maatstaven presteren, wordt een 8D-analyse en een plan ter verbetering verwacht. Daarnaast is voestalpine Automotive Components Bunschoten BV gerechtigd een 8D-analyse en een actieplan ter verbetering te verlangen en de uitvoering hiervan op de locatie van de leverancier te verifiëren. In een aantal gevallen kan besloten worden een verbeteringstraject op te zetten via een supplier improvement plan. Dit gebeurt in overleg met de leverancier. Moet onze ingangscntrole worden geïntensiveerd als gevolg van herhaaldelijke levering met gebreken, dan kan de leverancier hiervoor €300,- (driehonderd euro) per levering in rekening worden gebracht.

Artikel 3. Eerste levering – Eerstmonsterprocedure

1. Bij de eerste levering wordt een eerstmonsterbericht (PSW) in het formaat van de betreffende OEM vereist. Als er geen eis is gesteld, dient de eerstbemonsteringsprocedure plaats te vinden volgens VDA band 2 of AIAG PPAP, in de geldige versie. Het eerstmonsterbericht dient voorafgaande aan of uiterlijk bij de eerste levering ter beschikking gesteld te worden aan voestalpine Automotive Components Bunschoten BV, ter beoordeling en goedkeuring door ons.
2. Seriematige levering mag eerst plaatsvinden, nadat schriftelijke goedkeuring van het eerstmonsterrapport is ontvangen.
3. De leverancier kunnen kosten in rekening gebracht worden als het eerstmonsterbericht (PSW) niet tijdig door ons is ontvangen.

Artikel 4. Product en proceswijzigingen

1. Voestalpine Automotive Components Bunschoten BV is gerechtigd om tussentijds veranderingen in de specificaties van de leverancier te verlangen. De gevolgen van deze wijzigingen, in het bijzonder die met betrekking tot meer- of minderkosten en de gevolgen voor de levertermijnen, moeten op korte termijn in wederzijds overleg geregeld worden.
2. De leverancier is te allen tijde gerechtigd om voorstellen te doen ter verbetering van zijn product of het proces of met het oog op reductie van de kosten. Productwijzigingen behoeven voor doorvoering de schriftelijke goedkeuring van de verantwoordelijke engineer van voestalpine Automotive Components Bunschoten BV
3. Na doorvoering van een product of proceswijziging dient opnieuw een eerstmonsterprocedure doorgevoerd te worden in overeenstemming met artikel 3.

LOGISTIEKE EN KWALITEITSVOORWAARDEN GRONDSTOFFEN (ALUMINIUM EN STAAL)

4. Indien door de leverancier een product- of proceswijziging is doorgevoerd, dienen de eerstvolgende drie leveringen een aanduiding hiervan te vermelden. Door Voestalpine Automotive Components Bunschoten BV verstrekte specifieke instructies met betrekking tot identificatie, moeten worden aangehouden.

Artikel 5. Kwaliteit, traceerbaarheid en documentatie

1. Special Characteristics of Safety points, dienen nadrukkelijk in de documentatie te worden aangegeven. Voestalpine Automotive Components Bunschoten BV gaat ervan uit, dat de leverancier over voldoende vakmanschap beschikt, om ook punten, die niet door voestalpine Automotive Components Bunschoten of haar klant als zodanig zijn aangegeven, maar het wel zijn, als zodanig aan te duiden. Bij twijfel dient de leverancier met voestalpine Automotive Components Bunschoten BV te overleggen.
2. Voor de bewaartermijnen van product- en procesdata bij de leverancier gelden de bewaartermijnen zoals vermeld in de VDA.
3. Daarnaast dienen de producten traceerbaar te zijn tot de gebruikte grondstoffen en hun leverancier en de gegevens van het proces dat voor de vervaardiging van het product gebruikt is. Indien gewenst door de OEM, voestalpine Automotive Components Bunschoten BV of door overheidslichamen die met controlerende taken op het gebied van o.a. voertuigveiligheid zijn belast, verleent de leverancier inzage in de documenten die betrekking hebben op de (uitvoering van) de order en de gestelde specificaties.

Artikel 6. Levergarantie:

1. De leverancier garandeert voestalpine Automotive Components Bunschoten BV, dat hij het geleverde product of vervangingsdelen voor het geleverde product levert in overeenstemming met de voorwaarden zoals deze met de OEM zijn overeengekomen.

Logistieke voorwaarden:

Artikel 7: Algemeen:

1. De in de hoofddorder vermelde ordergrootte is een jaarprognose, levering dient te geschieden volgens de toegezonden afroepschema's
2. Deze afroepschema's worden op de overeengekomen wijze aan u toegestuurd (EDI, Fax,etc.). Het afroepschema heeft standaard een horizon van 12 maanden, afwijkingen hierop zijn mogelijk. Het afroepschema bestaat uit vijf delen :
 - Algemene gegevens
 - Ordergegevens
 - Laatste levering
 - Afroepen
 - Prognoses

Artikel 8: Afroepen:

1. Leveringen kunnen uitsluitend plaatsvinden op basis van afroephoeveelheden en niet op prognose-hoeveelheden. De leverancier verplicht zich de verhoging c.q. verlaging van de hoeveelheden te accepteren. Afwijkende leveringen zijn alleen mogelijk na overleg met de verantwoordelijke disponent van voestalpine.
2. De leverdatum is de leverdatum op het genoemde afleveradres.
3. In het afroepschema worden vanaf de uitgifte-datum minimaal 20 weken gespecificeerd.

De eerste 10 weken, of een langere periode met u schriftelijk overeengekomen, hiervan zijn bindend. Dat wil zeggen dat nog kleine wijzigingen in levertijd en hoeveelheid kunnen worden opgegeven, maar dat er wel een afname verplichting is. Deze verplichting is voortschrijdend, d.w.z. na uitkomen van een afroepschema in een bepaalde week, is deze week plus 10

LOGISTIEKE EN KWALITEITSVOORWAARDEN GRONDSTOFFEN (ALUMINIUM EN STAAL)

weken, of de andere schriftelijk overeengekomen periode, bepalend voor de afnameverplichting.

B.v. : In week 14 wordt een afroepschema verzonden, dan geldt er een afnameverplichting van alle afroepen tot en met week 24 of langer (zie boven) met in acht name van de hierna volgende punten.

4. De eerstvolgende afroephoeveelheid geeft aan wat vanaf de uitgiftedatum van het schema nog geleverd moet worden. Eventueel te vroeg geleverde hoeveelheden zijn verwerkt in het saldo 'cumulatief vanaf start raamorder'. Op elk schema wordt weergegeven tot wanneer de ontvangsten bij Voestalpine Automotive Components Bunschoten BV zijn verwerkt. Zie 'laatste levering'
5. De in het schema opgegeven hoeveelheden na 10 weken, of na de schriftelijk afwijkende overeengekomen periode, zijn prognoses. In een volgend schema kunnen hier wijzigingen optreden en/of annuleringen.
6. Afwijkingen van de afgeroepen hoeveelheden zijn toelaatbaar ($\pm 10\%$) echter met toestemming van onze disponent. De afwijkingen dienen echter bij volgende leveringen gecompenseerd te worden. Onder- c.q. overleveringen zullen op release-niveau aangepast worden.
7. Te vroege leveringen en leveringen met afwijkende hoeveelheden die niet vooraf zijn overeengekomen met onze disponent, kunnen worden geweigerd en worden ingebracht in ons Vendoring systeem. Voestalpine is gerechtigd alle schade, kosten en boetes die als gevolg van de afwijkende leveringen geleden worden, in rekening te brengen bij de leverancier.
8. Indien de klantopdracht bij Voestalpine Automotive Components Bunschoten BV vervalt en ook niet elders wordt voortgezet dan accepteert Voestalpine Automotive Components Bunschoten BV een afnameverplichting van de afgeroepen hoeveelheden tot tien (10) weken volgend op de datum van annulering van de order. Verdere aanspraken op kostenvergoeding bestaan niet, tenzij expliciet overeen gekomen.

Artikel 9: Prijzen en Prijswijzigingen

1. Prijzen zijn inclusief alle kosten, maar ex BTW. De BTW wordt op de factuur apart aangegeven.
2. In geval van overeengekomen prijswijzigingen (bij de jaarwisseling, of in de loop van het jaar) wordt altijd de prijs berekend die geldig was voor de periode waarin het product was afgeroepen. Wanneer afroep-wijzigingen hebben plaatsgevonden over de grens van de prijswijziging, dan is voor deze regel het afroepschema van 8 weken voor het moment van prijswijziging bindend.
3. In geval van niet overeengekomen te vroege of te late leveringen waarbij de levering plaats vindt in een periode waarvoor een andere prijs geldt dan de periode waarin de goederen waren afgeroepen, dan wordt de laagste van de twee prijzen berekend.

Artikel 10: Frequentie afroepschema

Het schema verschijnt elke week en zal per EDI of e-mail verzonden worden.

Artikel 11: Leveringen en identificatie van de leveringen:

4. Alle aangeleverde producten dienen voorzien te zijn van geldige leverdocumenten, waarop de bestelgegevens duidelijk zijn aangegeven. Alle producten dienen adequaat te zijn verpakt, om beschadiging te voorkomen. Daar waar door voestalpine Automotive Components Bunschoten BV specifieke verpakkingsvoorschriften zijn verstrekt, dienen deze te worden aangehouden.
5. De leverancier levert volgens de gestelde specificaties.
Leveringen dienen te zijn voorzien van afleverbon met navolgende gegevens:
 - o Inkooporder nummer
 - o Afroepnummer / release-nummer

LOGISTIEKE EN KWALITEITSVOORWAARDEN GRONDSTOFFEN (ALUMINIUM EN STAAL)

- Productnummer voestalpine
 - Aantallen / gewichten netto en bruto gewicht vermelden
 - Afzender
6. Bij transport per vrachtwagen moet het volgende in acht worden genomen:
- a. De afstand tussen twee coils moet minimaal 50 cm zijn
 - b. De afstand tussen kopschot (voorkant van de trailer) en de eerste coil moet minimaal 3,5 meter zijn (in verband met openschuiven kap)
 - c. De palen/"rongen"/("Stutzen) waar de coils tegen aan staan mogen niet hoger zijn dan de coil zelf (in verband met lossen)

Artikel 12:

1. Bij situaties niet in deze LOGISTIEKE EN KWALITEITS VOORWAARDEN VOOR GRONDSTOFFEN (STAAL EN ALUMINIUM) beschreven gelden altijd de regels zoals vastgelegd in de daarvoor bestemde VDA-banden.
2. Deze Logistieke en Kwaliteitsvoorwaarden zijn van toepassing op alle raamorders voor staal en aluminium.