voestalpine High Performance Metal A.Ş.
Genel Satış ve Teslim Koşulları

Taraflar

voestalpine High Performance Metal A.Ş. (bundan böyle kısaca "vaHPM" ve/veya "Satıcı" olarak anılacaktır),

vaHPM'dan mal ya da hizmet tedarik eden kurumlar, bundan böyle kısaca "MÜŞTERİ" ve/veya "Alıcı" olarak anılacaktır)

Giriş

1. Bu genel satış hükümleri ve koşulları (bundan sonra "**Genel Hükümler**"), vaHPM ile Alıcı arasındaki alım satım ilişkisini düzenler. Bu Genel Hükümler, vaHPM tarafından yapılacak mal ve hizmet satışı sözleşmesinin bütünleyici bir unsuru ve ayrılmaz bir parçasıdır. Satıcı ya da Alıcı tarafından öne sürülen şartlar bu Genel Hükümler ile çelişemez.

Teklif ve Sipariş

2. Aksi belirtilmedikçe, yazılı teklifler, gönderim tarihinden itibaren 14 gün süre ile geçerlidir. Bir teklif ya da sipariş ancak Alıcı tarafından yazılı olarak onaylandığında iş bu Genel Hükümlere tabi olur. Taraflar, söz konusu yazılı onayın e-posta ve/veya faks ile verilmesi halinin işbu Genel Hükümler altındaki "yazılı" olma koşulunu sağladığını kabul ve beyan ederler. Alıcı, Alıcı adına yazılı onayı veren kişinin Alıcı adına söz konusu siparişi vermeye ve onaylamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

Teslimat

3. Taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, sözleşme konusu ürünlerin teslim yeri Satıcı merkez veya şubelerinin bulunduğu yerdir.
4. vaHPM hizmet işlemi bitmiş malzemeleri en fazla 15 gün süre ile muhafaza etmekle sorumludur.

Teslim tarihi

5. Teslim tarihi, belli bir gün/ay olarak belirtilmişse, bu dönemin Alıcı tarafından verilen siparişin Satıcı tarafından onaylandığı tarihten itibaren başladığı kabul edilecektir.

Fiyat ve Ürün Bilgisi

6. vaHPM tarafından aksi belirtilmedikçe yürürlükteki liste fiyatı geçerlidir. Fiyat değişiklikleri Müşterilerin bu konudaki talebini yazılı olarak vaHPM'a bildirmesini takiben karşılıklı mutabakat çerçevesinde, vaHPM'ın yazılı onayı ile geçerlilik kazanır, fiyat yazılı olarak değiştirilmedikçe yapılacak siparişler için mevcut liste fiyatı geçerli olacaktır.
7. Satıcı, ürünlerin özel bir amaç için uygun olduğunu garanti etmez.
8. Aksi kabul edilmedikçe, Müşteri tarafından temin edilen örnekler, örnek kabilinden değerlendirecektir. Satıcı, satılan ürünlerin örneklere olan tam uygunluğunu taahhüt etmemektedir.

Çizimler ve teknik belgeler

9. Taraflardan birinin diğerine temin ettiği bütün çizimler ve teknik belgeler, temin eden tarafın mülkü olarak kalacaktır ve alan tarafça uygunsuz bir şekilde kullanılamaz, tekrar üretilemez ya da üçüncü bir şahsa açıklanamaz. Aksi takdirde, söz konusu yükümlülüğü ihlal eden taraf, diğer tarafın doğrudan ve dolaylı tüm zararlarını ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

Özel Şartlar

10. Alıcı, AB Resmi Gazetesi (Official Journal of the European Union)'nin 25 Ekim 2010 tarihli sayısında yayınlanan 961/2010 sayılı Konsey Tüzüğü (423/2007 sayılı Konsey Tüzüğü'nün yerini alan) gereğince yürürlükte olan Kapsamlı İran Müeyyideleri ve ayrıca küresel anlamda uygulanan benzer düzenleme ve yasal hükümler nedeniyle, vaHPM' dan temin ettiği ürünleri doğrudan yada dolaylı olarak İran İslam Cumhuriyeti petrol ve doğalgaz endüstrisine sevk etmeyeceği gibi, bu şekilde davranacağını bildiği kişilere bu ürünleri yeniden satmayacağını ve bu sözleşmeyi başka şekilde ihlal etmeyeceğini taahhüt eder.

11. Alıcı, voestalpine şirketinin aşağıdaki linkteki Voestalpine İş Ortakları için Davranış Kurallarını onayladığının ve anlamış olduğunun farkındadır. Voestalpine İş Ortakları için Davranış Kurallarına ve orada belirtilen değerlere uyacağını bilmektedir.

    http://www.voestalpine.com/group/static/sites/group/.downloads/de/konzern/compliance/INT_kodex_onepager_EE.pdf

İnceleme

12. Satıcı, sözleşme ile uygunluğunu doğrulamak için, dağıtımdan önce, ürünleri inceleyecektir. Aksi kabul edilmedikçe, sözleşmenin sonuçlanmasından sonra Alıcı tarafından istenilen herhangi bir test, inceleme ya da belgeleme masrafları Alıcı'ya aittir.

13. Alıcı, Madde 19'de belirtildiği gibi, teslimatın ardından ürünleri inceleyecektir.

14. Satıcı ürünlerin teslimatını kabul edilen zamanda gerçekleştiremeyeceğini fark ettiğinde ya da herhangi bir gecikme ihtimali olduğunda, makul bir zaman içerisinde, ürünlerin teslimatı için tahmin edilen zamanı belirten bir bildirimde (e-posta, faks veya yazılı olarak) bulunacaktır. Alıcı tarafından ürünlerin tahsilatının geç yapılması halinde, Madde 29 uygulama alanı bulacaktır.

15. Ürünlerin teslimatında gerçekleşebilecek 15 iş gününden uzun süreli gecikmelerin olması halinde Alıcı, Satıcıya yazılı bir bildirimde bulunarak, teslimatı 15 iş gününden fazla gecikme olan ürünlere yönelik olarak Satıcıdan %0,5 oranında cezai şart talep edebilir. Teslimattaki gecikmenin 30 iş gününden uzun süreli olması durumunda Alıcı, Satıcıya yapacağı yazılı bildirim ile 30 iş gününden fazla gecikilen ürünlere yönelik olarak sözleşmeyi feshedebilir. Satıcı tarafından Alıcı'ya gönderilen yazılı bildiride belirtilen tarih, teslimatın kabul edilmiş yeni tarihi olacaktır.

16. Teslimat, Alıcıya isnat edilebilir nedenlerden dolayı taahhüt edilen zamanda gerçekleşmezse, Alıcı, teslimat gerçekleşmiş gibi, zorunlu bütün ödemeleri yapmakla yükümlüdür. Satıcı, teslimden kaynaklanan risk ve giderler Alıcıya ait olmak üzere ürünlerin depolamasını sağlayacaktır. Bu durumda tüm maliyetler Alıcı tarafından yüklenilir.

İddialar

17. Ürünler teslim edildiğinde, Alıcı, teamüllere uygun olarak ayıp incelemesi yaparak varsa ayıp iddiasını nitelikleri ve boyutu ile tutanak altına alıp derhal Satıcıya yazılı olarak bildirir.

18. Ürünlerdeki herhangi bir ayıp ile ilgili iddia, ayıbın niteliğini ve boyutunu belirtmek kaydı ile, yazılı olarak yapılacaktır. Ürünlerdeki ayıbın teslim anında açıkça belli olması halinde Alıcı Satıcı'yı teslimden itibaren 2 gün içinde, ayıbın belli olmaması halinde ise, teslimden itibaren 8 gün içinde yazılı olarak bilgilendirmek zorundadır. Aksi takdirde, Satıcı sonradan ortaya çıkan ayıplardan sorumlu değildir. Sözleşmede belirtilmiş olan ve Satıcıdan kaynaklanan ayıba ilişkin düzeltmelerin dışında, ürünlerdeki hata ile ilgili olarak başka herhangi bir düzeltme yapılamaz. Satıcı, ürünlerdeki hatanın sonucunda oluşan doğrudan ya da dolaylı hasarlardan ya da kayıplardan sorumlu değildir. Ancak bununla birlikte, Satıcı ağır ihmallerinden kaynaklanan ayıplardan sorumludur.

19. Ürünlerdeki ve aynı zamanda ilgili kısımlardaki hatalar ile ilgili yukarıda bahsedilen hükümler, miktarlardaki eksikliğe istinaden de uygulanacaktır.

Yükümlülüğü ortadan kaldıran durumlar (mücbir sebepler)

20. Önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünde olmayan savaş, göç dalgası, siyasi kargaşalar, devlet müdahalesi, devlet tarafından getirilen parasal kısıtlamalar, yangın, doğal afet, vb olağanüstü koşulların kesintisiz olarak 1 aydan fazla sürmesi halinde tarafların fesih hakkı bulunmaktadır. Böyle bir durumda, Alıcı sözleşmeyi feshederse, Satıcının, sözleşmenin fesih tarihine kadar geçen süreye kadarki döneme ait hak ve alacaklarını talep etme hakkı saklıdır.

21. Satıcının gizli ayıplara dair yükümlülüğü, yukarıdaki hükümlere uygun olarak teslimattan itibaren 3 aylık süre içerisinde yapılan iddialara ilişkin hatalarla sınırlıdır. Bağımsız bir nakliye şirketi tarafından yapılan nakliye sırasında hasar gören ürünlerdeki hata ile ilgili iddialar, nakliyeye uygulanacak şartlar ve koşullar gereğince doğrudan nakliye şirketine aittir.

22. Ürünlerdeki ayıplar ile ilgili yukarıda bahsedilen hükümler, miktarlardaki eksikliğe istinaden de uygulanacaktır.

Hatalar ya da eksikliklerle ilgili çözümler

23. Madde 18 uyarınca Alıcı tarafından herhangi bir ayıp ihbarında bulunulması halinde, Satıcı tarafından gerekli incelemeler ayıp ihbarının alınmasından en geç [30] iş günü içerisinde yapılacaktır. Söz konusu kontroller sonucunda ayıp iddiası hakkında Alıcı ve Satıcı'nın bir mutabakata varması halinde, Satıcı koşulların gerektirdiği çerçevede, ayıplı ürünleri yeni ürünler ile değiştirecek veya fiyat üzerinden indirim uygulayacaktır. Aksi kabul edilmedikçe, Satıcı gerekli nakliye masraflarını karşılayacaktır; fakat sökme, kurulum ya da işlem sırasında oluşmuş olan sair giderler Satıcının yükümlülüğünde olmayacaktır. Ayıp iddiası hakkında Satıcı ve Alıcı tarafından herhangi bir mutabakata varılamaması halinde, taraflar söz konusu iddianın doğruluğu ve mahiyetini belirlemek adına öncelikle Kocaeli Üniversitesi Metalurji Mühendisliği Bölümü'nden teknik rapor temin edileceği konusunda mutabıktırlar.

Üçüncü tarafın haklarının ihlali

24. Ürünler, Alıcı tarafından gönderilen çizimler, modeller ya da diğer takımlara ya da yine Alıcı tarafından verilen tanım ya da talimatlara göre teslim edilirse, Alıcı, patent, takım ya da ticari marka gibi üçüncü tarafın haklarının ihlalinde Satıcıyı koruyacaktır.

Takım ve modeller

25. Satıcıya isnat edilemeyen sebepler ya da eskime ya da aşınma neden olduysa, Alıcıya ait olan ve Satıcının sorumluluğunda olan takım ve modellerin tamiri, Alıcı tarafından karşılanır. Satıcı, kabul edilen teslimat dönemi boyunca, bu takım ve modellerin korunmasından sorumlu olacaktır. Bu takım ve modeller teslimat döneminden sonra da Satıcı da kalırsa, aksi kabul edilmedikçe, Satıcı, Alıcı'nın hesabına onları işbu Genel Hükümler'de belirtilen sınırlamalara tabi olarak tutacaktır. Bütün bu takım ve modellerin korunması, Alıcının riskinde olacaktır. Ürünlerin teslimatından üç yıl geçtikten sonra, aksi kabul edilmedikçe, Satıcının – Alıcıya yazılı olarak bildirdikten sonra – bu takım ve modelleri atma ya da geri gönderme hakkı vardır. Bu takım ve modellerin nakliyesi Alıcının riski ve giderleri kapsamındadır. "Takım ve modeller" terimi, bu bağlamda, ürünlerin üretiminde gerekli olan ve Alıcıya ait olan diğer ekipmanları içerir.

İptal

26. Alıcı, Satıcının onayı olmadan herhangi bir teslimatı iş bu Genel Hükümler'de belirtilen sebepler dışında iptal edemez.

Mülkiyeti elinde bulundurma

27. Satıcı, ödeme tamamlanıncaya kadar teslim edilen ürünlerde mülkiyeti elinde tutma hakkına sahiptir.

Ödeme

28. Alıcının vadesinde ödeme yapmaması Satıcının gecikme faizi talep etme hakkı verir. Alıcı vadesi geçen ödemeler için günün piyasa rayicine uygun gecikme faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Geçerli kanunlar

İşbu Sözleşme, Malların Uluslararası Satışı Yasası (1987:822) ve kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere, Türk kanunlarına tabidir.

Anlaşmazlıklar

29. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumundan kaynaklanan doğabilecek ihtilaflarda Istanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.