



企业社会责任报告  
2014/15



# 奥钢联集团 核心数字更新

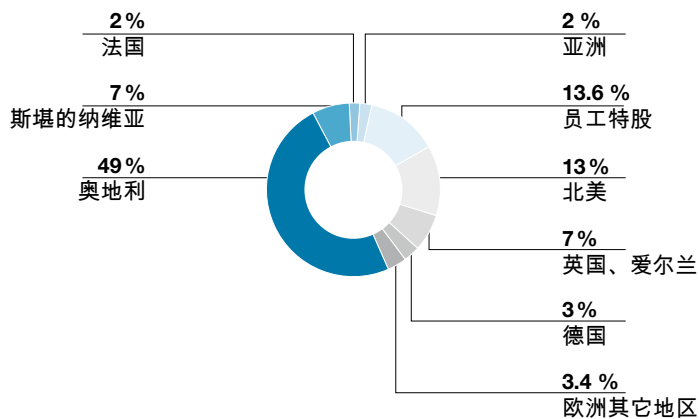
## 核心数字

百万欧元	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
营业额	10 953.7	12 058.2	11 524.4	11 077.2	11 189.5
息税折旧及摊销前利润 ( EBITDA )	1 605.6	1 301.9	1 431.3	1 374.0	1 530.2
息税折旧及摊销前利润率	14.7 %	10.8 %	12.4 %	12.4 %	13.7 %
息税前利润 ( EBIT )	984.8	704.2	843.1	788.4	886.3
息税前利润率	9.0 %	5.8 %	7.3 %	7.1 %	7.9 %
员工 ( 全职员工数总计 )	45 260	46 473	46 351	47 485	47 418
研发支出 ( 百万欧元 )	109.0	116.7	125.6	130.0	127.0
奥地利环保设备运营支出 ( 百万欧元 )	194.0	212.0	213.0	218.0	222.0
粗钢产量 ( 百万吨 )	7.717	7.572	7.529	8.118	7.929
每吨粗钢二氧化碳排放量 ( 吨 ) *	1.70	1.67	1.64	1.61	1.60

\* 按日历年计算

## 股权结构

截至2015年3月31日



### 最大单一股东

Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Invest GmbH & Co OG	<15%
voestalpine Mitarbeiter- beteiligung Privatstiftung	13.6%
Oberbank AG	7.8%
Norges Bank	<5%

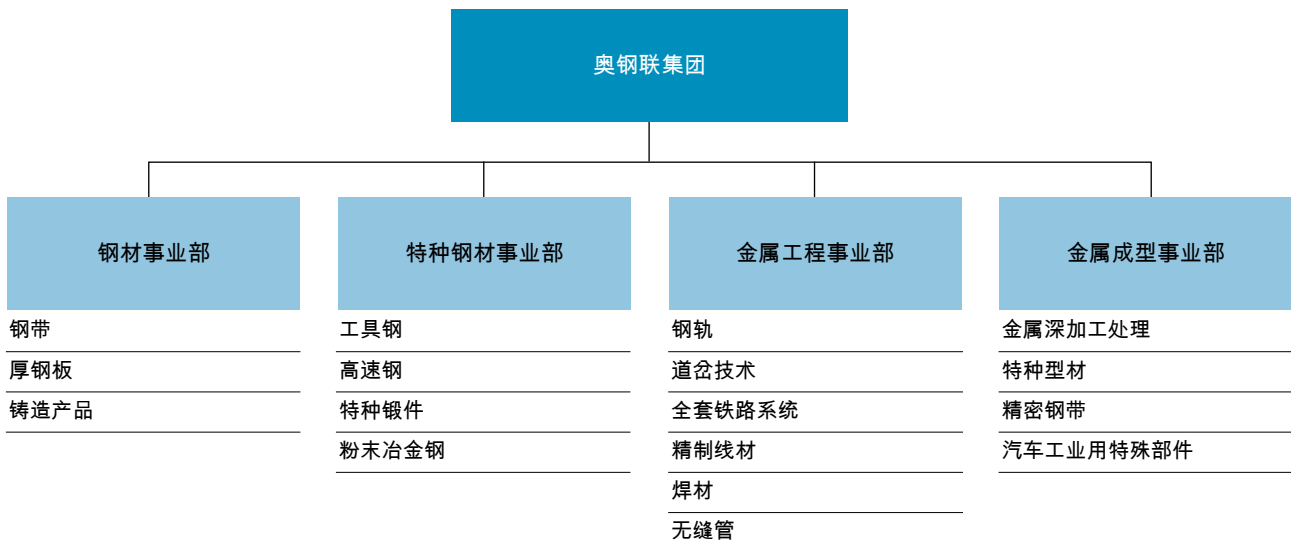
# 奥钢联集团——结构

奥钢联集团是一家集钢铁生产与工业产品制造等多领域、全球化集团。

奥钢联生产、加工钢材，并将其制作成可满足高标准使用要求的部件及组件。除汽车工业外，其主要用于能源及航空领域，但也用于欧盟及美国宇航局的宇航项目等。

奥钢联集团的优势在于附属公司间的密切协作及拥有能对自产钢材进行深加工的专属钢材处理部门，可在该领域提供独一无二的解决方案。

因此，奥钢联集团是高科技钢材及金属高性能材料相关领域的首选供应商。



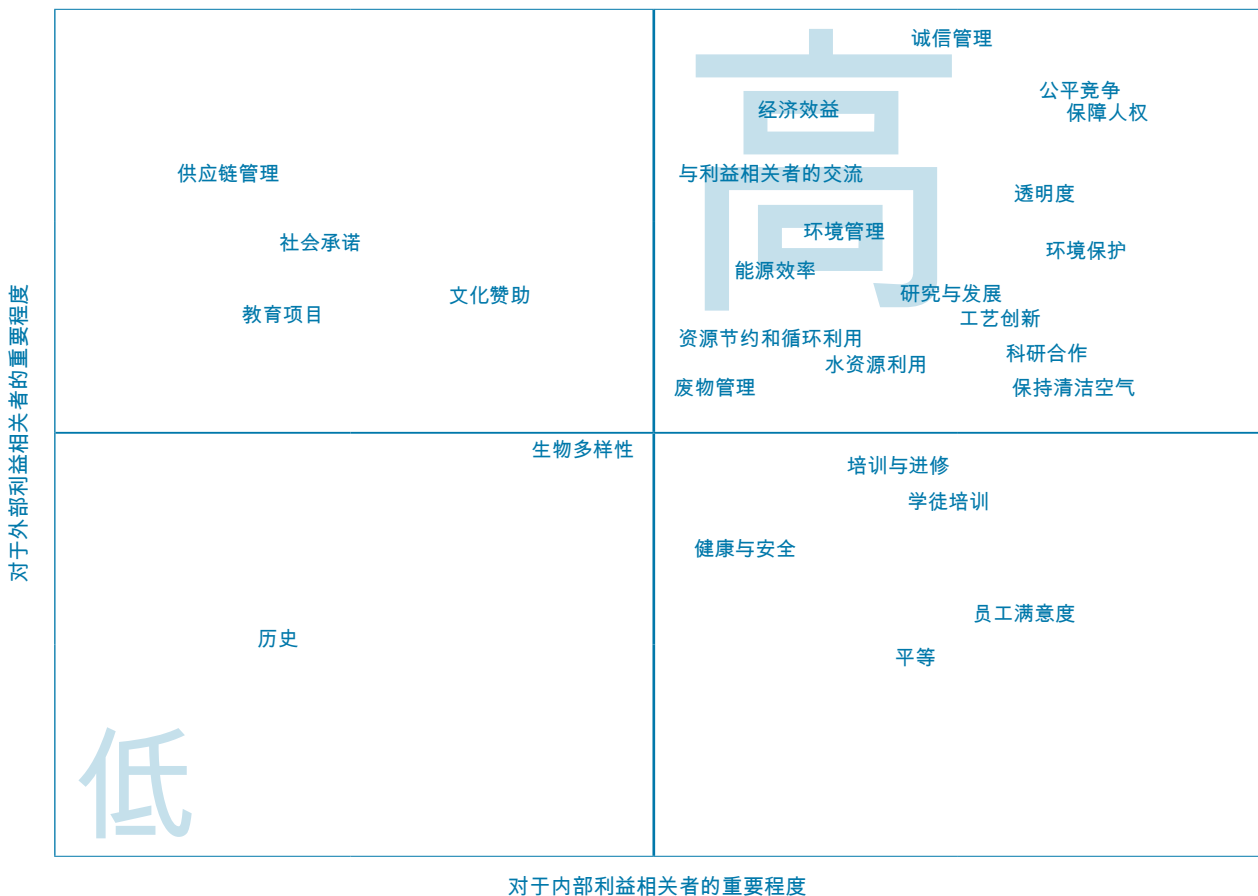
# 与利益相关者的交流及相关重要因素

奥钢联集团与其利益相关者保持着定期交流，集团的业务活动直接或间接地与其利益挂钩，因此，利益相关者对公司的业务活动拥有合理要求。

图示按类别划分定义了各重要利益相关者团体。

客户 供应商 竞争者 研发机构	员工 管理层 董事会 企业工会
利益集团 非政府组织 社团 立法会 地方政府机构	投资商 分析师 银行 股东

在与各种利益相关者进行交流中，得出了如下企业社会责任相关的重要因素排行图例：



# 诚信管理

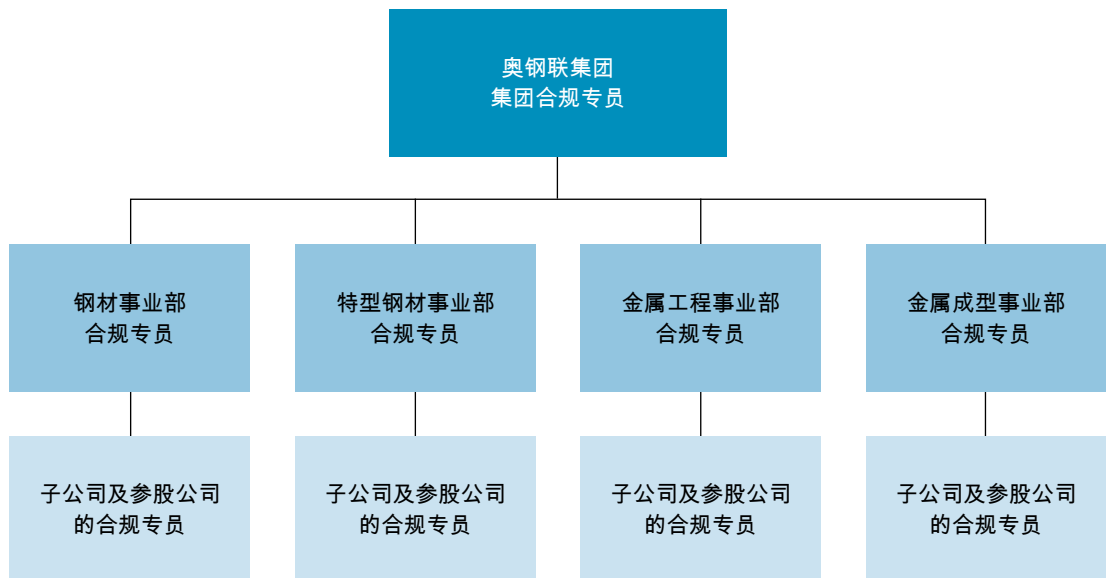
诚信管理意味着对企业高度负责且秉持可持续长远发展战略的企业管理模式（Corporate Governance），同时保证企业员工的行为符合相关国家法律、企业法规及道德伦理标准（Compliance）。

奥钢联集团要求其全球各分公司的员工遵纪守法，在奥钢联集团员工行为准则（Code of Conduct）中对其有明确规定。为帮助员工掌握这一准则，奥钢联集团特颁布相关指导方针，如《商业准则》和《与商务中介和顾问往来准则》。此外，奥钢联集团也要求其商业合作伙伴无条件地遵守所在国的法律。

在保障人权方面，奥钢联不仅要求在集团范围内，更要求其供应商和客户维护并保障人权利益不受侵犯。

为将行为合规进一步落实到公司管理中，奥钢联集团设立了专属的合规监察机构。培训和交流均是开展合规工作的措施，至2014/15财年底，集团共有19000名员工接受在线合规行为培训。

对于违规行为的举报既可以直接公开，又可通过匿名举报系统——举报热线进行。



2003年，集团董事会及监事会决定引入奥地利企业管治守则，该守则有利于规范奥地利股份公司的运营和监管。目前，该项准则按2015年1月更新版已正式实施。

除原有的“L准则”（Legal Requirement, 合法原则）外，奥钢联集团的合规准则亦包括“C准则”（Comply or Explain, 遵循或解释）及“R准则”（Recommendation, 推荐）。

而奥钢联集团的每期财季及财年报告中都将就业务密切相关的公司、个人，以及违规事件的处理进程进行跟踪式报道。

## 研发

研发是奥钢联集团可持续发展战略的重要因素。而其重点则在于探索能效、移动性、降低成本和提高原材料利用率等方面的潜在可能性。

创新是企业的生存之本，特别是对于如奥钢联这一技术主导型公司而言，不断研发新产品、优化生产工艺，才能在竞争中保持市场领先地位。

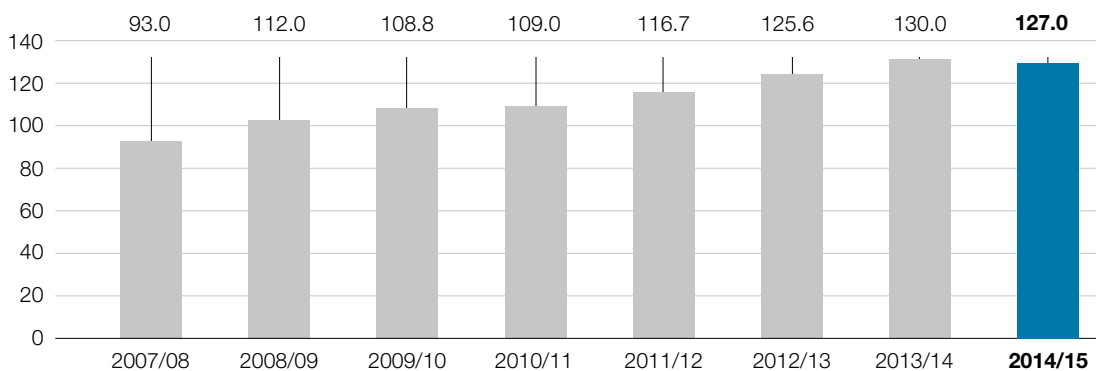
同样，研发亦是保持并促进技术领先地位、提升协同效应、并进一步节约成本的关键因素，对企业的可持续性成功起着至关重要的作用。研发领域始终保持着高效直接的沟通，而且其并不局限于企业内部——集团内部及外部客户、供应商、高校和研究机构、甚至在某些特定项目中的企业同行均是奥钢联集团研发网络中的一个节点。

## 奥钢联集团的研发支出

近年来，集团不断提高研发经费（2014/15财年经费略降与出售分公司有关），2015/16财年的研发经费高达1.41亿欧元，彰显集团对研发工作的高度重视。

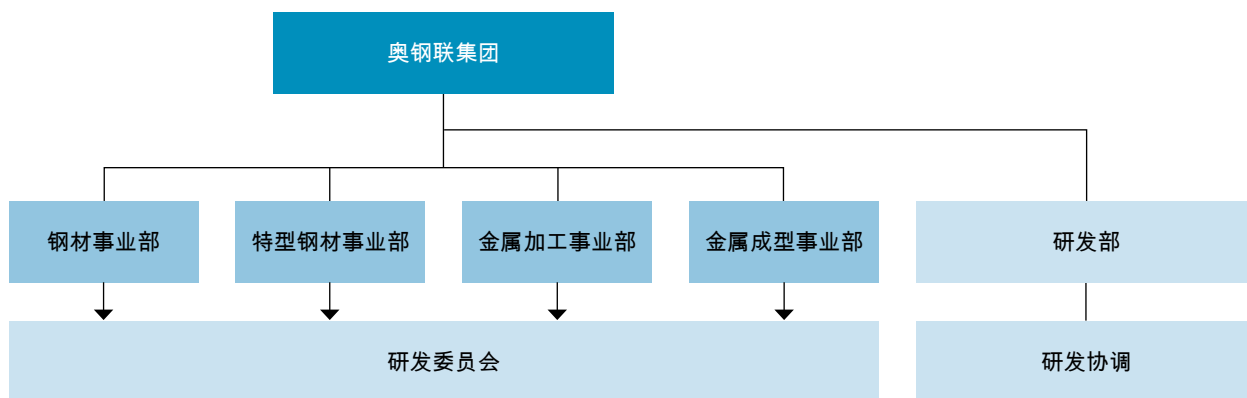
### 总研发支出 (不含研发用固定资产投资)

每财年, 单位: 百万欧元



## 组织机构

奥钢联集团的研发工作分散于各自领域的分公司内。





## 节能环保的流程和设备

奥钢联集团持续推动节能环保的生产流程并积极承担全球企业的社会责任。提高能源及资源利用率、降低二氧化碳排放、零废物及不断提高质量均是奥钢联的重要课题，发掘各生产流程中回收物料及能源的潜力。

- 在奥地利林茨的高炉安装了一套国际领先的全新测量系统。其可在生产的同时，实时呈现表面形状及温度分布情况。能够优化流程，达到降低还原剂用量和二氧化碳排放量的目的。
- 直接在设备上对钢带内部质量检查既可明显改善流程，更可持续保证产品高品质，减少废料生成。

## 材料研发及产品创新

各事业部的研发工作始终围绕钢材及其加工技术，并努力打造高寿命、重量轻的部件，减少物料用量并提高安全性。

## 汽车行业应用领域

多年来，奥钢联在汽车轻型制造领域表现卓越，不断推出创新型高硬度钢。新研发成功的AHSSHD多相钢——先进的高强度钢具有高延展性，可显著提高成形性能。在冷成型加工过程中，该类新型钢材不仅有大幅硬度提升，同时更降低了重量，提高安全性。因此，其多用于汽车车身的全部安全部件。

## 钢轨与道岔技术应用领域

奥钢联集团钢轨与道岔技术领域旨在为铁路领域提供兼具最高安全性和舒适性的产品。为此，便从研发全新钢轨材料入手，以提高材料的韧度和抗磨损性。而更多研发和创新则保证更短的养护、故障停运时间，从而提高铁路运输行业的效能和安全。

## 航空行业应用领域

在航空领域，奥钢联集团同样致力于减轻飞机自重，达到节能减排的目的。此外，飞机的重要部件，如发动机、机身和着陆架须能应对严峻的使用条件。为此，奥钢联选用基于钛质材料的高合金钢或镍基合金，其不仅有助于减轻部件的重量，更可满足高安全性的要求。

## 能源行业应用领域

不仅在新能源领域，传统能源生产领域的钢材使用也亟待优化。因此，奥钢联努力提高蒸汽发电站的效能，其所需的钢材须具有极高的耐热性。目前，高耐热型材CB2以及相关焊接流程认证已成功上市。

# 生态

环境保护和节约能源是奥钢联集团始终秉承的重要理念。因此，在各机构内部不断为提升节能环保水平创造条件并定立了以下基本要求：

- 对产品完全负责
- 完善优化生产工艺
- 定立环保管理体系
- 促进员工融合
- 开放且实质化的对话与交流

## 环境管理及集团范围内的知识共享

奥钢联集团现有的环境管理系统以集团所定立的环境基本准则为基础。其具体目标、措施规划和定期的成效检查均是各分公司机构管理任务的一部分。

## 环境标准

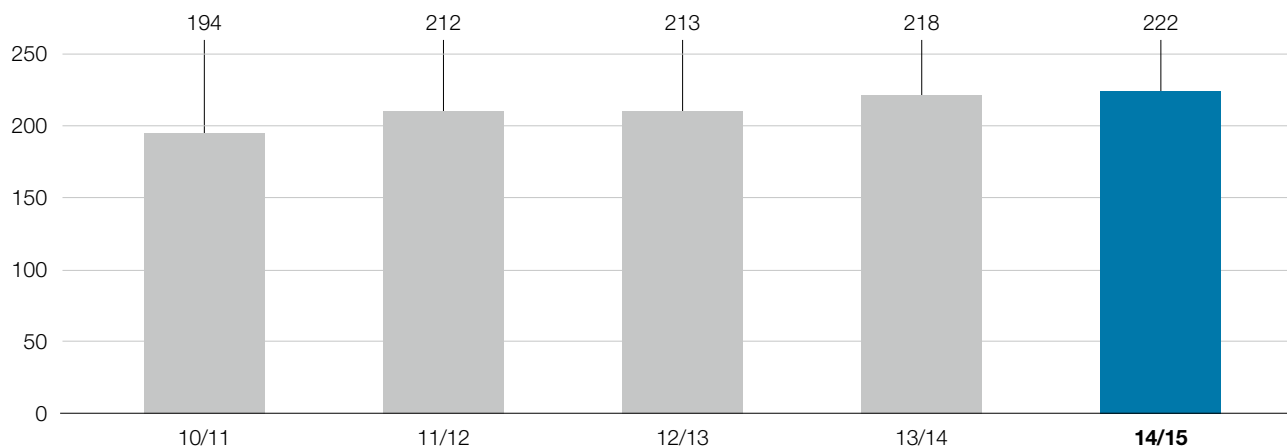
标准化环境管理体系如ISO14001或EMAS（生态管理与审计方案）有助于提高并统一公司环保管理的水平和成效。作为审核的一部分，分公司每年都必须通过由公司外部环境专家所进行的全面环境评估。

## 环境标准的保持

环保的具体措施和支出包括：避免、消除、防止或减少噪声、排放及污染，并推行内部资源再利用、对排放进行检测、降低人力成本、规范折旧摊销，以及对生产流程进行环保转型过程中产生的物料和成本进行回收利用。

## 环保设备的运营支出

单位：百万欧元



该数据基于位于奥地利的工厂。

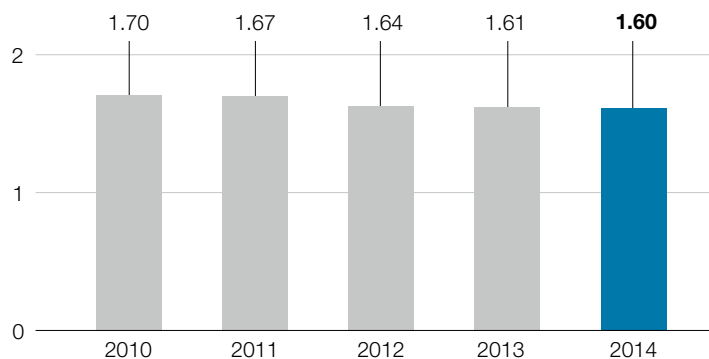
## 奥钢联集团二氧化碳单位排放量

钢材生产过程要求使用碳物质作为还原剂，因此也将不可避免地产生二氧化碳排放。

通过使用高炉和碱性氧气转炉(BF/BOF)一体工艺路线及法定的优化措施，目前2014年每生产1吨粗钢将产生的二氧化碳约为1.6吨。

## 奥钢联集团二氧化碳单位可比排放量, 据欧盟《排放证书法》(EZG)

单位：吨/吨粗钢



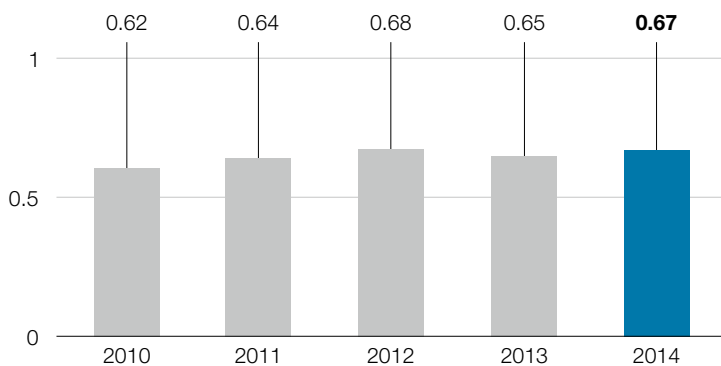
该数据相当于林茨和多纳维茨生产基地根据欧盟《排放证书法》(EZG)的二氧化碳排放量。

## 保持清洁空气

奥钢联集团致力于在生产过程中避免或减少有害气体的生成，并尽量降低其对生物及环境的影响。

### 二氧化硫(SO<sub>2</sub>)的单位排放量

单位：千克/吨粗钢

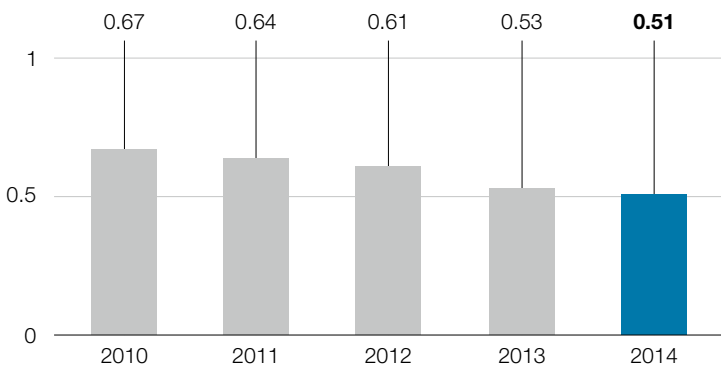


### 二氧化硫的单位排放量

生产流程中，生产原料中所含有的硫物质在特定加工过程以及在能量回收提取副产物（焦炉煤气和高炉煤气）的过程中，将以二氧化硫的形式被排放。

### 一氧化氮(NO<sub>x</sub>)的单位排放量

单位：千克/吨粗钢



### 一氧化氮的单位排放量

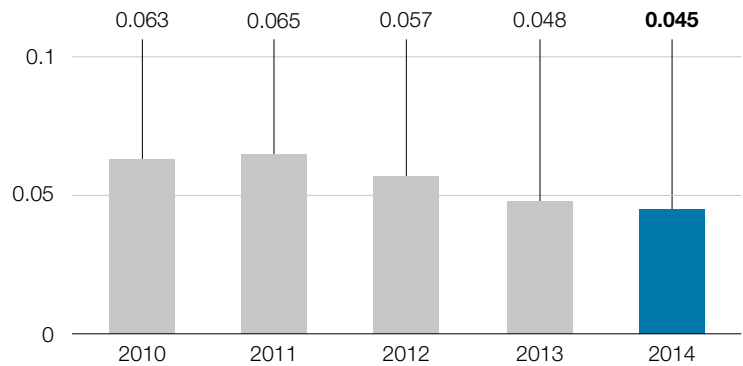
各种工业设备在生产过程中会产生一氧化氮。奥钢联集团在本报告期有效降低每吨粗钢的氮氧化物排放。奥钢联为林茨分公司添置处理烧结部件废气的脱硝设备，并在其它分公司贯彻落实其它降低氮氧排放的举措。

### 捕获的单位粉尘排放量

技术先进的预处理设备可捕获生产过程中所产生的富含粉尘的废气和排气并将其输送至除尘设备中。

### 捕获的单位粉尘排放量

单位：千克/吨粗钢

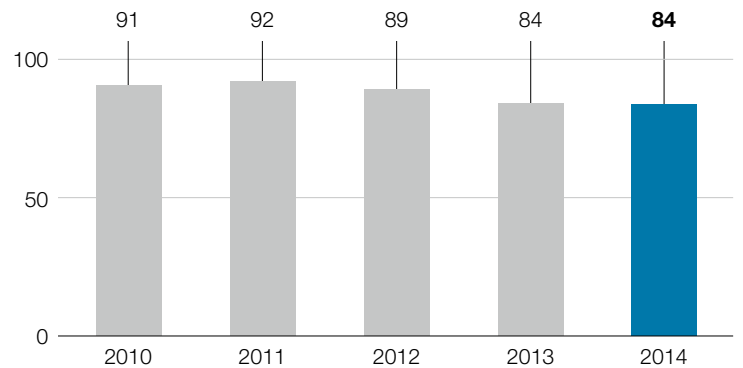


### 水资源利用

水是在生产粗铁和钢材及对其进行深加工时用于冷却和生成蒸汽的重要辅助材料。珍惜利用水资源，特别是注意当地环境条件是奥钢联集团重要的考量因素。

### 水资源单位消耗量

单位：立方米/吨粗钢

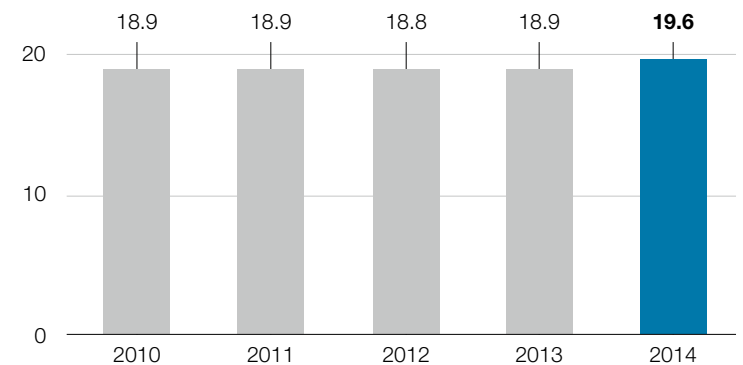


### 资源节约及循环利用

奥钢联集团极为重视在生产及产品、解决方案研发过程中追求高使用寿命，并对资源进行最大程度的循环利用。

### 回收材料在总物料中的使用比例

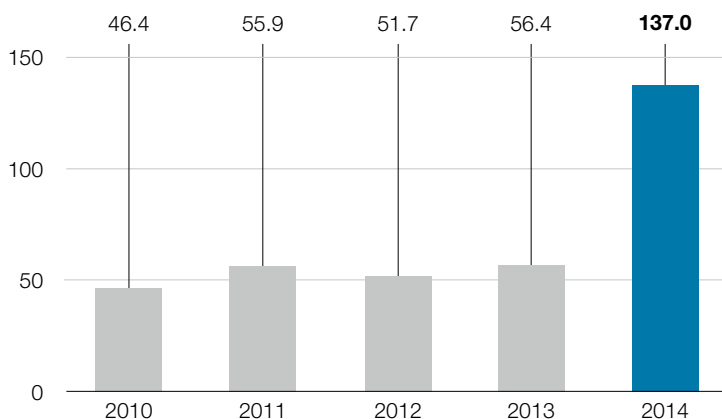
单位：%



该数据涉及到奥地利、德国、瑞典及巴西的钢材生产基地。

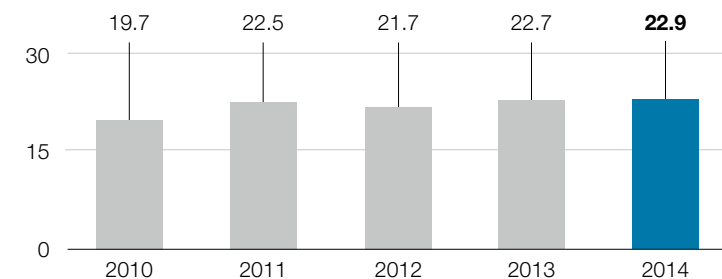
### 无害废物的单位产量

单位：千克/吨粗钢



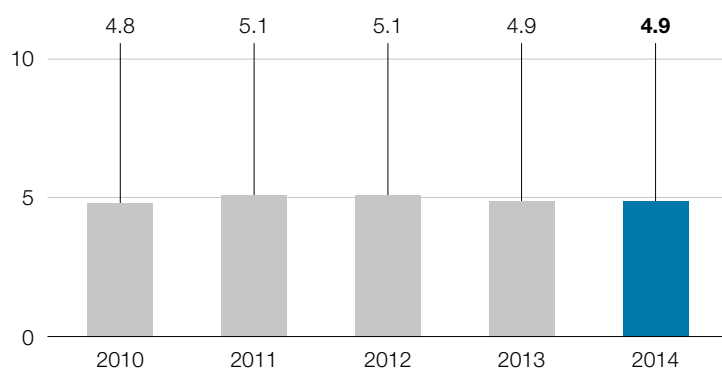
### 有害废物的单位产量

单位：千克/吨粗钢



### 单位能源消耗总量

单位：千瓦时/吨粗钢



### 废物管理

奥钢联集团努力持续提升物材使用率，并全力推动新型回收技术的发展和运用。

图示为生产过程中产生的废料，分为危险性 & 非危险性。危险性废料为垃圾废料法规中规定的须进行特别处理、回收或消除工艺的物质。

由于法律政策的变更，在转炉钢厂生产过程中产生的LD渣如今视为“非危险性废料”，因此2014财年，生产每吨粗钢的废料产量为137公斤。

### 能源

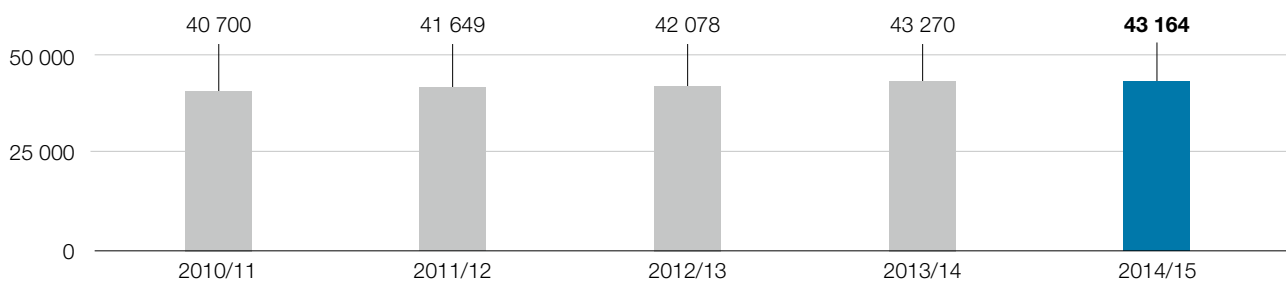
能源利用率始终是钢铁生产行业面临的一项重大挑战，对此，奥钢联集团采用多项新技术和复杂的程序构建高效的能源管理及创新工艺系统。

# 员工

至2015年3月31日，奥钢联集团的员工人数已达43164人（不包括学徒及外聘员工）。此外，集团还拥有1407名学徒及3879名外聘员工，全职员工数总计（FTE）高达47418名。

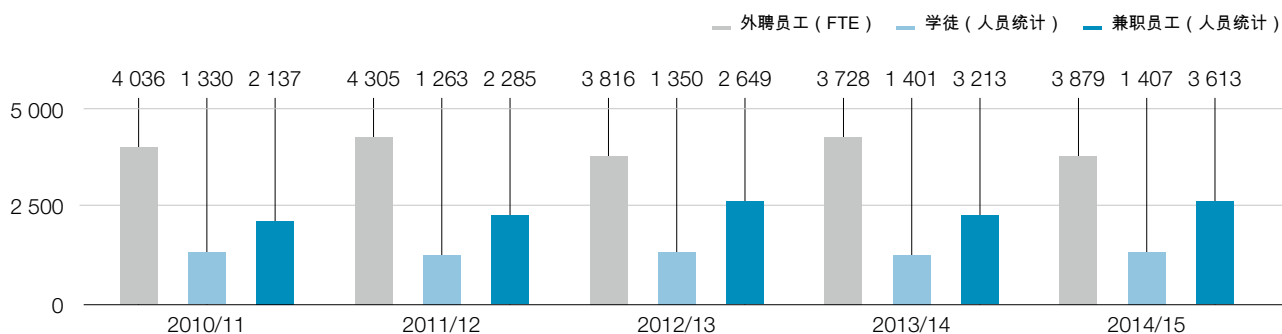
## 员工数量走势

员工（不包括学徒，人数统计），每财年



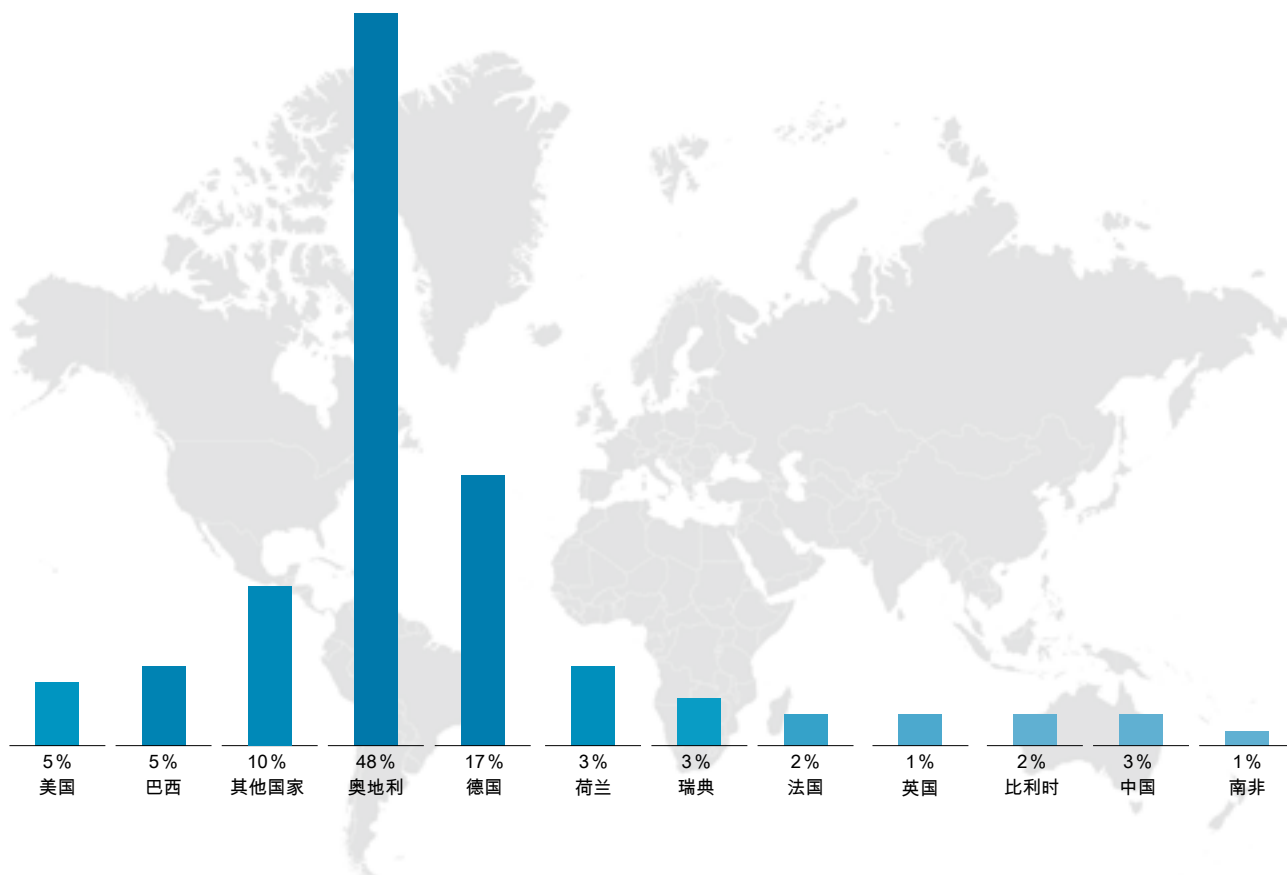
## 奥钢联集团雇员构成结构

每财年



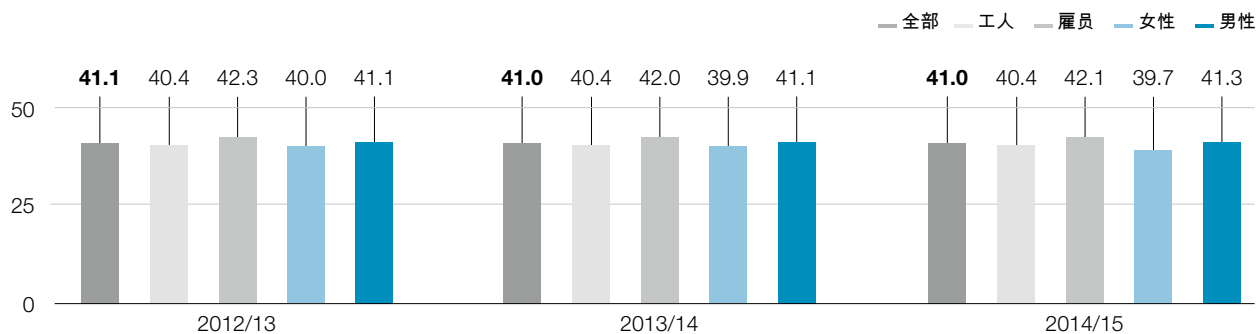
### 各国家雇员比例

作为全球化集团，奥钢联在全球五大洲拥有约500多家子公司及分支驻地。其中奥地利的生产基地规模最大，因此，员工人数也相应最多，其拥有20000名员工，占整个集团总数的48%。



### 员工年龄结构

平均年龄





## 平等

全球有来自超过50个国家的47000余名员工就职于奥钢联集团。奥钢联的企业文化要求尊重每个人的价值和个人的能力，公正平等地对待每一位员工。

因此，奥钢联集团内绝不容许歧视行为。无论性别、年龄、籍贯、宗教、性取向或其它可能的因素均一律受到尊重和保护，平等对待。奥钢联集团行为准则《尊重与融合》一章中特别规定了人权的定义，该定

义基于联合国宪章及欧盟人权公约的要求，是每位员工均须遵循的核心价值观。

## 女性员工在奥钢联集团

2014/15财年，就职于奥钢联集团的女性员工比例已达13.3%，领导层中的女性职员（包括技师在内的拥有长期岗位编制的雇员，除董事会外）比例高达11.0%。

## 奥钢联集团女性员工比例

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
女性员工总数	5 093	5 183	5 285	5 801	5 724
雇员	4 201	4 294	4 366	4 646	4 618
工人	892	889	919	1 155	1 106
学徒	186	185	210	205	260

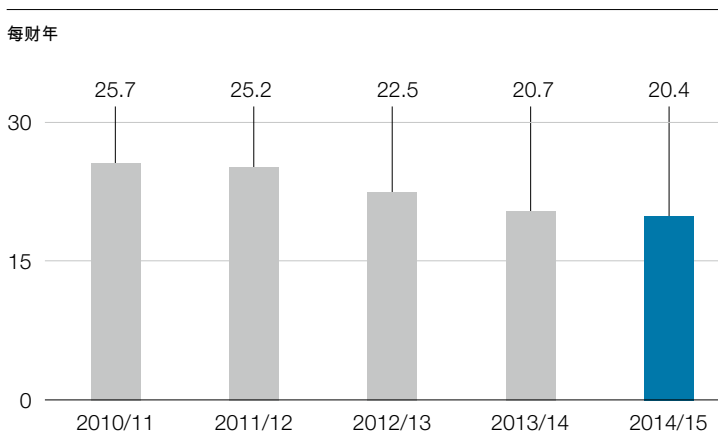
## 培训与进修

为员工提供培训与进修是奥钢联集团保持员工高素质的重要途径。2014/15财年，集团用于人力培训的投入达5070 万欧元，50%的员工曾接受专业的培训和进修课程。而全集团培训总培训量更高达698917小时，平均每位员工30.5小时。

## 工作安全

奥钢联集团极为重视工作安全性，特别是避免工伤事故。集团内多数分子公司均拥有工作安全性及健康管理体系认证。

## 每百万工作小时工伤事故



# 社会

奥钢联集团致力于为社会、文化及教育领域提供各种多样化的支持。公司尤为重视符合公司价值观及符合当地居民利益的项目。

## 文化领域

自2014年起，奥钢联集团与上奥地利州文化部联袂合作，为奥地利林茨老城之上的“Höhenrausch”艺术项目打造主题丰富的展览及文化活动平台——voestalpine open space，其由voestalpine Krems赞助建成的现代化高架台，可作为艺术造型展的舞台，同时也为每年盛夏电影节的1万多人次观众提供观影场地。该建筑拥有独特的结构，本身便是一件艺术品，展示着钢铁材料卓越的承载性。

## 体育赛事

奥钢联集团与Spielberg项目携手共同创建voestalpine wing新访客中心，实现“奥地利方程式赛车大奖赛”的盛势回归。奥钢联集团在奥地利施蒂利亚州有8家公司，共雇有约8000名员工，为当地的经济做出巨大的贡献。

## 教育与科学

在教育与科学领域，奥钢联集团为众多项目提供广泛的支持，目前，全球共有80余所高校及研究所与奥钢联集团开展研发合作关系。

---

## 1938-1945历史回顾展

奥钢联集团是首家对纳粹时期强迫劳工进行公开展览的奥地利公司。通过“1938-1945历史回顾展”，奥钢联希望让人们铭记Hermann Göring国有公司在奥地利林茨奴役劳工所犯下的罪行。1938年，纳粹在此地设立钢铁厂，其在1941年投产后，逐渐成为二战期间纳粹国防工业重要的组成部分。而数万名劳工被迫参与了Hermann Göring AG Berlin国有公司的建设和营运，其包括来自30余个国家

的战俘、集中营俘虏和强迫劳工（男人、女人、青少年和儿童）。

该长期展览位于奥钢联集团奥地利林茨总部。展览共由四部分组成，向访客介绍纳粹在林茨惨绝人寰的罪行。奥钢联集团原访客中心的一层还特别为展览开辟专属场地和入口。详尽信息请查阅：  
<http://www.voestalpine.com/zeitgeschichte>

---

---

## 报道范围及时期

该报道为奥钢联集团2013年企业社会责任报告的节录更新版。该报告参照全球报告倡议组织(GRI:Global Reporting Initiative)2006年版G3指南，其中包括多项重要数据。

所引信息为全集团数据。环境指标相关数据为奥钢联集团旗下所有生产型子公司，其负责产品的深加工、转化或处理并拥有超过50%以上的股权。

这一简化的统计方式可呈现全集团的数据，但不影响其质量。另外，报告中仅部分提及关于集团外部以及不在奥钢联直接影响范围内的价值链相关的可持续影响。

奥钢联集团财年以每年4月1日至次年3月31日为起始，以该时间范围将对过去五年企业运营及员工数据进行统计。由于官方规定，环境相关数据须按日历年收集，因此，在报告中亦如此标明了相应数据。

---

# 联系&版权声明

## 联系方式

voestalpine AG, Corporate Responsibility  
电话 +43/50304/15-6599, 传真 +43/50304/55-5581  
cr@voestalpine.com

voestalpine AG, Investor Relations  
电话 +43/50304/15-3152, 传真 +43/50304/55-5581  
ir@voestalpine.com

voestalpine AG, Corporate Communications  
电话 +43/50304/15-2090, 传真 +43/50304/55-8981  
presse@voestalpine.com

[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

## 版权声明

所有人和出版商：  
voestalpine AG, voestalpine-Strasse 1, 4020 Linz

出版商及编辑部：  
voestalpine AG, Corporate Responsibility, T. +43/50304/15-6599,  
F. +43/50304/55-5581, cr@voestalpine.com, www.voestalpine.com

设计和实施：  
7 PUNKT COMMUNICATION GROUP GmbH, www.7punkt.at

印刷：  
Kontext Druckerei GmbH, www.kontextdruck.at

**voestalpine AG**

voestalpine-Strasse 1  
4020 Linz, Austria

电话 +43/50304/15-0

传真 +43/50304/55-0

[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**voestalpine**

ONE STEP AHEAD.