

RESPONSABILITÀ SOCIALE  
D'IMPRESA  
SCHEDA INFORMATIVA

2019

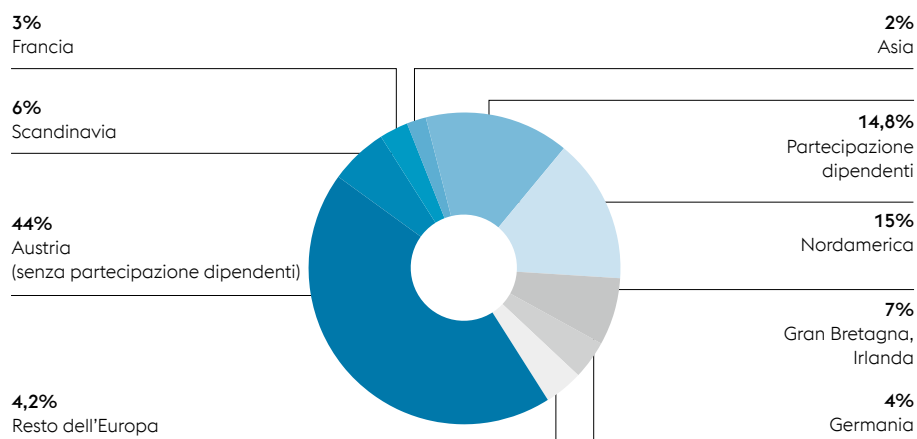


# SVILUPPO DEGLI INDICATORI

Mio. EUR	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Ricavi	11.189,5	11.068,7	11.294,5	12.897,8	13.560,7
EBITDA	1.530,1	1.583,4	1.540,7	1.954,1	1.564,6
Margine EBITDA	13,7%	14,3%	13,6%	15,2%	11,5%
EBIT	886,2	888,8	823,3	1.180,0	779,4
Margine EBIT	7,9%	8,0%	7,3%	9,1%	5,7%
Dipendenti (FTE)	47.418	48.367	49.703	51.621	51.907
Investimenti in ricerca	126,7	131,8	140,3	152,0	170,5
Investimenti dell'azienda in impianti ecologici in Austria	222,0	237,0	231,0	258,0	299,1
Investimenti ambientali in siti produttivi in Austria	43,0	55,0	46,0	40,0	66,0
Produzione di acciaio grezzo (in mio. t)	7,929	7,733	7,596	8,140	6,895

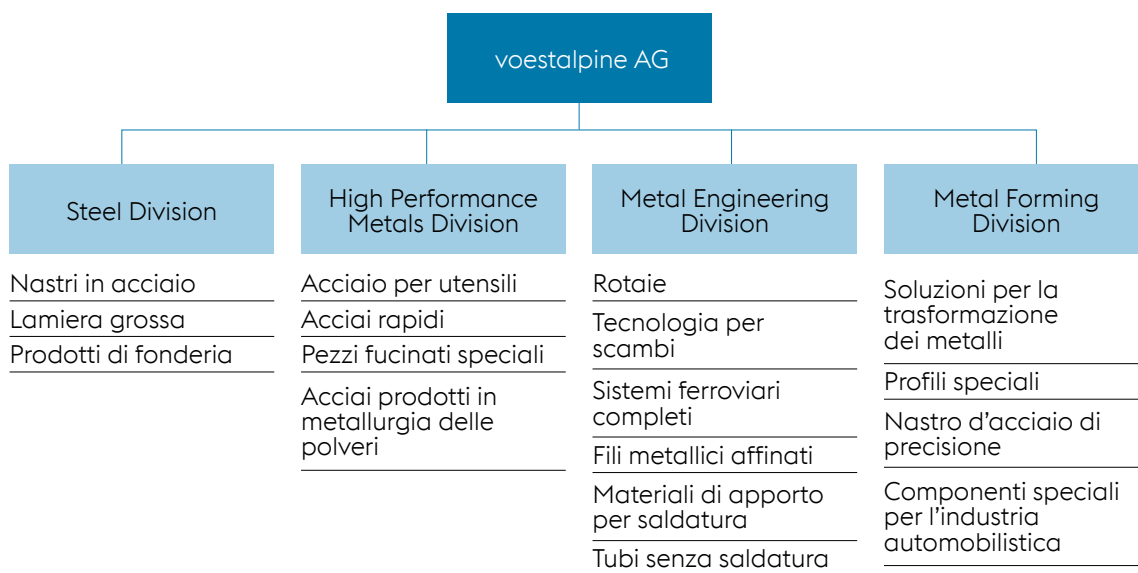
## STRUTTURA PROPRIETÀ

In %, alla fine dell'anno d'esercizio 2018/19



# STRUTTURA DELL'IMPRESA

Il Gruppo voestalpine è rappresentato in tutti e cinque i continenti e in oltre 50 paesi. Le quattro divisioni comprendono 500 aziende. La sede centrale del Gruppo si trova a Linz, in Austria.



# PARTI INTERESSATE E GESTIONE RSI

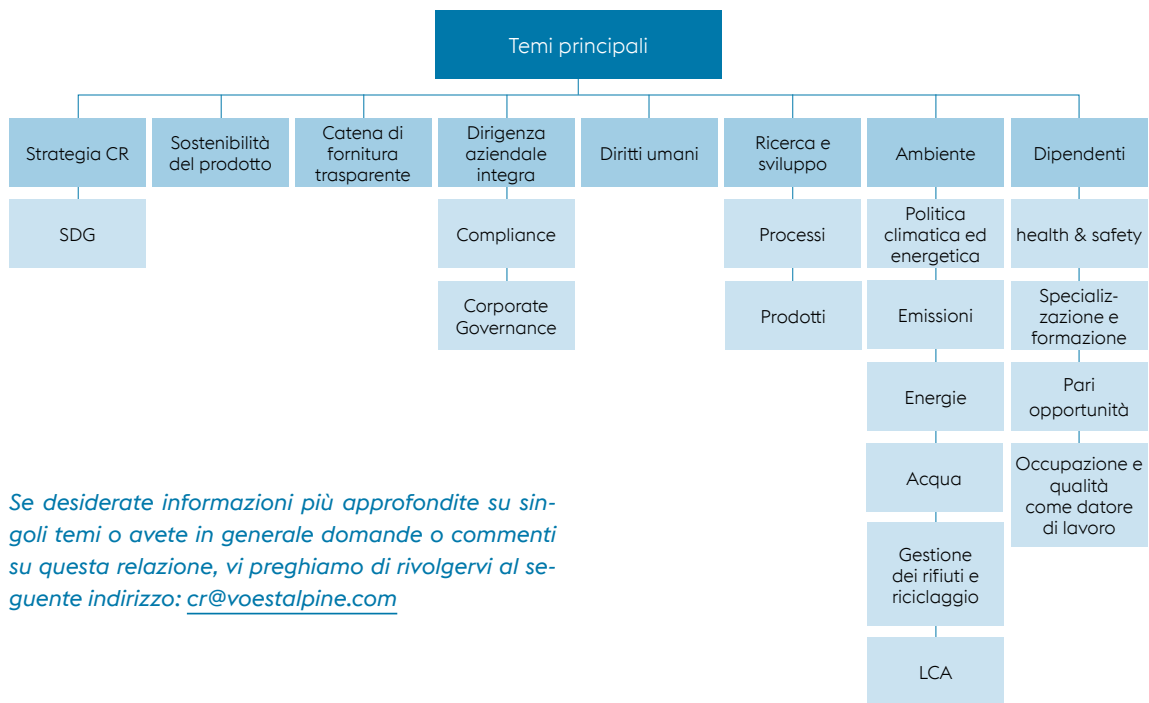
Tramite il Consiglio d'Amministrazione, i dirigenti e i dipendenti, la voestalpine è in regolare contatto con i di seguito menzionati stakeholder. A questo scopo vengono utilizzate innumerevoli occasioni come convegni di settore e tavole rotonde di esperti, conferenze, fiere, incontri di analisti e investitori. Importanti formati per la comunicazione strutturata con gli stakeholder interni sono il Sondaggio Dipendenti, organizzato a scadenze regolari, e gli annuali colloqui coi dipendenti. Inoltre la voestalpine è rappresentata nei più diversi organi di organizzazioni di tutela degli interessi, organizzazioni e iniziative interprofessionali e piattaforme.

Nel periodo di riferimento della relazione ci sono stati scambi con i singoli gruppi di stakeholder in formati molto diversi e sui temi più diversi.



Il costante dialogo con le parti interessate è stata la base principale per la realizzazione della matrice dei temi rilevanti.

I seguenti aspetti sono stati identificati come essenziali per la prestazione voestalpine in materia di sostenibilità:



*Se desiderate informazioni più approfondite su singoli temi o avete in generale domande o commenti su questa relazione, vi preghiamo di rivolgervi al seguente indirizzo: [cr@voestalpine.com](mailto:cr@voestalpine.com)*

# DIRIGENZA AZIENDALE INTEGRA

Una dirigenza aziendale integra significa una conduzione e un controllo del Gruppo (Corporate Governance) responsabili e orientati a una creazione di valore sostenibile e a lungo termine, oltre al rispetto da parte di tutti i dipendenti del Gruppo delle normative giuridiche e delle linee guida interne, nonché dei valori morali ed etici di base (Compliance).

## Dirigenza aziendale integra

Con l'obiettivo di direzione e controllo del Gruppo responsabili e orientati a una creazione del valore sostenibile e a lungo termine, il Consiglio d'Amministrazione e il Consiglio di Vigilanza si sono impegnati già nel 2003 al rispetto del Codice austriaco di corporate governance.

## Compliance

Ci impegniamo a rispettare tutte le normative in tutte le nazioni in cui opera la voestalpine. Inoltre per noi la compliance è l'espressione di una cultura basata su principi etici e morali.

## Diritti umani

Ci impegniamo a rispettare i diritti dell'uomo come definiti dalla Carta delle Nazioni Unite e dalla Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e sosteniamo lo UN Global Compact.



## COMPLIANCE

La voestalpine esige dai suoi dipendenti in tutte le nazioni in cui è attiva il rispetto di tutte le leggi. Tuttavia per la voestalpine la compliance è molto di più che semplicemente agire nel rispetto di leggi e altre normative esterne. È l'espressione di una cultura basata su principi etici e morali. I principi di questa cultura aziendale per i rapporti con clienti, fornitori, dipendenti e altri partner commerciali sono stabiliti esplicitamente nel Codice di condotta (Code of Conduct) voestalpine.

Allo stesso modo la voestalpine richiede anche ai propri fornitori di rispettare e osservare in toto tutte le leggi valide nelle rispettive nazioni ed in particolare i diritti umani, che sono da considerarsi valori fondamentali.

# CORPORATE GOVERNANCE

Il Consiglio d'Amministrazione e il Consiglio di Vigilanza della voestalpine AG hanno deciso già nel 2003 di riconoscere il Codice austriaco per il governo societario, e hanno messo in atto anche le modifiche normative realizzatesi nel frattempo.

L'impegno assunto volontariamente dalla voestalpine AG riguarda, oltre alle cosiddette "regole L" (Legal Requirement, obblighi giuridici) anche tutte le "regole C" (Comply or Explain, rispetta o spiega) e le "regole R" (Recommendation, raccomandazione). Il codice per il governo societario mette a disposizione delle società per azioni austriache un quadro normativo per la gestione e la sorveglianza dell'impresa. Base del codice sono le prescrizioni del diritto austriaco relativo al mercato azionario,

borsistico e dei capitali, oltre ai principi alla base delle linee guida OCSE sulla Corporate Governance. Attualmente è in vigore il Codice nella versione del gennaio 2018. Il codice diventa applicabile attraverso l'impegno volontario dell'impresa. Ha come obiettivo una gestione e controllo responsabili di società e gruppi, orientati a una creazione di valore sostenibile e a lungo termine. Con questo impegno assunto volontariamente, la voestalpine sostiene questi obiettivi e punta ad un alto grado di trasparenza per tutti gli stakeholder.

Nei rapporti trimestrali e nei rendiconti di gestione della voestalpine AG vengono pubblicate regolarmente notizie sugli affari con imprese e persone vicine al Gruppo e procedimenti in corso (per esempio procedimenti antitrust).



# DIRITTI UMANI

La voestalpine si impegna a rispettare i diritti dell'uomo come definiti dalla Carta delle Nazioni Unite e dalla Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo. Inoltre dal 2013 la voestalpine sostiene il Global Compact ONU (UNGC), i cui dieci principi promuovono protezione dei diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione

## NEGOZIATI COLLETTIVI E DIRITTO ALLA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

Circa l'80% dei dipendenti del Gruppo voestalpine si trova in un rapporto di lavoro regolamentato tramite un contratto collettivo. Ogni dipendente ha il diritto e la libertà di associarsi ad organizzazioni sindacali. In tutte le società voestalpine i dipendenti hanno la possibilità di eleggere comitati aziendali. Nel Gruppo sono presenti un Comitato Aziendale Europeo e un Comitato Aziendale di Gruppo, che si avvalgono di un buon dialogo con la dirigenza.

## LAVORO MINORILE E LAVORI FORZATI

La voestalpine è strettamente contraria al lavoro minorile, forzato e obbligatorio. Nell'intero Gruppo non ne è mai stato rilevato nessun singolo caso. Anche presso fornitori e partner commerciali la voestalpine non tollera nessuna forma di lavoro minorile, forzato o obbligatorio.

A questo proposito il Codice di condotta per i partner commerciali voestalpine riporta:

---

*Il partner commerciale si impegna ad attenersi ai fondamenti della Convenzione Europea per la Salvaguardia dei Diritti dell'Uomo e della Carta delle Nazioni Unite ed a osservare e rispettare i diritti dell'Uomo in quanto valori fondamentali. Questo vale in particolare per il divieto di ricorso al lavoro minorile ed ai lavori forzati, il divieto di qualunque forma di tratta degli esseri umani, per il pari trattamento dei dipendenti ed il diritto alla rappresentanza degli interessi e ai negoziati collettivi.*

---

## TRATTA DEGLI ESSERI UMANI E SCHIAVISMO MODERNO

Le società del Gruppo voestalpine sottoposte allo UK Modern Slavery Act soddisfano le condizioni previste tramite la pubblicazione della corrispondente dichiarazione. Nel Codice di condotta e nel Codice di condotta per i partner commerciali la tratta degli esseri umani e lo schiavismo moderno sono menzionati esplicitamente e recisamente vietati.

## FORMAZIONI SUI DIRITTI UMANI PER IL PERSONALE DI SICUREZZA

Il personale di sicurezza responsabile della protezione degli stabilimenti voestalpine è per la maggior parte formato da nostri dipendenti. Anche per i dipendenti di ditte esterne si applica il Codice di condotta, e per i loro datori di lavoro il Codice di condotta per partner commerciali. In entrambi i documenti è contenuto il rispetto dei diritti umani.

Formazioni su questo tema rivolte ai propri dipendenti sono condotte dalla voestalpine stessa, mentre la formazione delle forze di sicurezza esterne è affidata ai rispettivi datori di lavoro.

## DIRITTI DELLE POPOLAZIONI INDIGENE

Dato che la voestalpine opera esclusivamente in zone industriali aperte, i diritti delle popolazioni indigene non vengono violati dalle attività dell'impresa.

# RICERCA E SVILUPPO

Studiamo costantemente prodotti e processi innovativi e sviluppiamo tecnologie all'avanguardia per continuare a essere un punto di riferimento per quanto riguarda l'uso efficiente delle risorse e gli standard ambientali.

Gestiamo in modo attivo il know-how all'interno e all'esterno, cosa che consideriamo la chiave del successo. Organizziamo noi stessi la specializzazione e la formazione dei nostri ricercatori, condividiamo il nostro sapere all'interno del Gruppo e sfruttiamo gli effetti di sinergia che nascono da questo scambio di competenze.

Anche nell'ambito della ricerca diamo valore a collaborazioni a lungo termine e caratterizzate da un rapporto di fiducia con i nostri clienti e fornitori, e lavoriamo a stretto contatto con un'università e istituti di ricerca.

Per un'impresa a base tecnologica come la voestalpine, lo sviluppo di nuovi prodotti e processi di produzione è indispensabile per differenziarsi dalla concorrenza e continuare a imporsi sui mercati. Così le innovazioni garantiscono la sopravvivenza della società. Il settore Ricerca e sviluppo (R&S) è un elemento fondamentale della strategia aziendale sostenibile voestalpine.



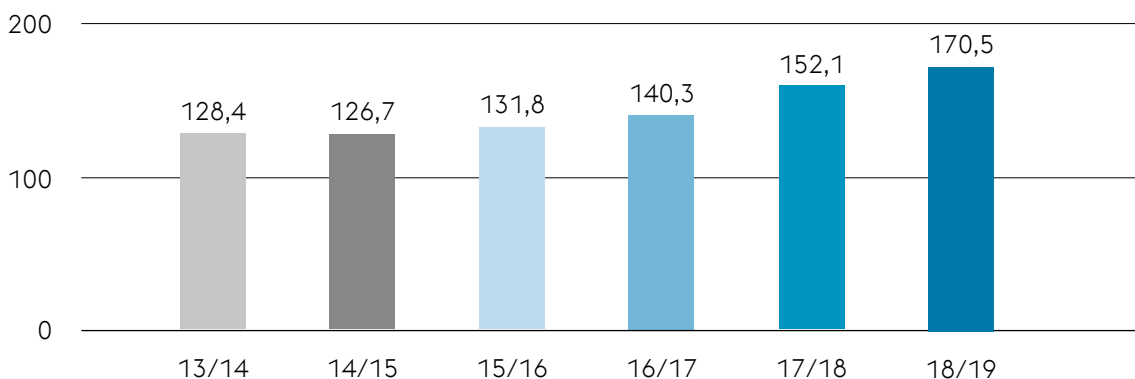
## INVESTIMENTI IN RICERCA

L'aumento costante dei fondi dedicati alla ricerca degli ultimi anni riflette l'alto grado di importanza assegnato nel Gruppo al settore R&S.

Nell'anno d'esercizio 2018/19 sono stati investiti in questo settore 170,5 mio. EUR (+12,1%).

### INVESTIMENTI LORDI PER RICERCA E SVILUPPO

(Investimenti in centri di ricerca e sviluppo esclusi) per anno d'esercizio, in mio. EUR



# L'ACCIAIO – UN MATERIALE SOSTENIBILE

L'acciaio è uno dei materiali più importanti nel nostro quotidiano: dagli edifici fino all'interno delle case, dall'industria alla mobilità, non si può immaginare nessun ambito della vita senza acciaio. Nei paesi emergenti, con il tenore di vita aumenta anche il fabbisogno di acciaio. Nel contempo, la tutela dell'ambiente e del clima impone di rivedere la questione delle materie prime. Qui l'acciaio da una parte si presenta bene, in quanto è riciclabile in modo quasi illimitato; d'altra parte però la sua produzione e lavorazione richiedono una grande quantità di risorse ed energia. Sullo sfondo di una volontà di decarbonizzazione dell'economia, i dipartimenti di ricerca e sviluppo di gruppi tecnologici come la voestalpine si trovano confrontati a grandi sfide.

Anche dal punto di vista delle applicazioni l'acciaio, soprattutto perché permette la realizzazione di componenti leggeri, può dare il suo contributo ad un ambiente di vita sostenibile. Per esempio, acciai ad alta resistenza con aumentata deformabilità vengono utilizzati per le carrozzerie in materiali leggeri.

## INNOVAZIONI PER PROCESSI PRODUTTIVI SOSTENIBILI

Anche in futuro la produzione di acciaio continuerà a essere un processo che comporta un alto consumo di energia. La voestalpine lavora in permanenza a nuove soluzioni per la decarbonizzazione della produzione.

Attraverso tecnologie ponte principalmente basate sull'uso di gas naturale, come nel nuovo impianto di riduzione diretta in Texas, la voestalpine punta alla sostituzione del carbone con fonti energetiche alternative. Il passo successivo è l'ulteriore sviluppo della tecnologia di riduzione diretta utilizzando idrogeno invece che gas naturale.

Per studiare questa tecnologia e il suo potenziale nella produzione dell'acciaio è attualmente in

Il risparmio di peso comporta un minor consumo di carburante e un calo delle emissioni del veicolo. Nastro per circuiti magnetici a bassa perdita e pacchetti di nastro per circuiti magnetici ad incollaggio inline vengono utilizzati per motori elettrici ad alta efficienza, assicurando un importante contributo all'elettromobilità. Scambi dal ciclo vitale ottimizzati dotati di sistemi di diagnostica e assistenza oltre a rotaie in acciaio anticorrosione permettono un'alta disponibilità dell'infrastruttura ferroviaria e la massima sicurezza per i passeggeri.

Acciai speciali migliorano l'efficienza delle centrali elettriche convenzionali. Anche nel ricavo di energia da fonti rinnovabili l'acciaio gioca un ruolo fondamentale, come nelle centrali eoliche. Acciai ad alte prestazioni con rivestimenti speciali permettono la realizzazione di attrezzature più durevoli e che richiedono minore manutenzione.

corso di realizzazione presso la sede di Linz un impianto per elettrolisi a idrogeno. Nel corso del progetto di base SuSteel si effettueranno delle ricerche sulla realizzazione diretta dell'acciaio tramite plasma all'idrogeno. Per questo progetto verrà costruito a Donawitz un impianto pilota.

La digitalizzazione fornisce un grande contributo allo sviluppo e all'ottimizzazione dei processi di produzione esistenti, con particolare riguardo al risparmio di energia e risorse. Con l'utilizzo di sistemi mecatronici, impostazioni basate su modelli e intelligenza artificiale viene migliorata notevolmente l'efficienza dei processi.

# AMBIENTE

**La consapevolezza delle tematiche ambientali è saldamente ancorata nella filosofia aziendale del Gruppo voestalpine. Riguarda tutti gli ambiti della catena di produzione e si concentra su un utilizzo il più possibile parsimonioso delle risorse (in particolare materie prime ed energia) e la minimizzazione dell'impatto sull'ambiente dei nostri processi e prodotti.**

Per raggiungere questi obiettivi, negli impianti produttivi voestalpine vengono impiegate le migliori tecnologie disponibili a seconda dei casi e ottimizzate continuamente le misure per una maggiore efficienza, riduzioni delle emissioni e risparmio di energia nel quadro della corrente produzione di acciaio. Parallelamente la ricerca approfondita di nuovi processi di realizzazione più ecologici e non per ultimo lo sviluppo ulteriore di materiali e prodotti contribuiscono in modo fondamentale al miglioramento del bilancio ambientale.

Tutte queste attività vengono coordinate tramite sistemi di gestione ambientale trasparenti ed efficienti, implementati su larga scala all'interno del Gruppo voestalpine.

**La voestalpine si impegna a rispettare i seguenti principi presso tutte le sue sedi produttive:**

- >> approccio olistico di responsabilità per i prodotti
- >> ottimizzazione dei procedimenti di produzione
- >> creazione di sistemi di gestione ambientale
- >> coinvolgimento dei dipendenti e comportamento rispettoso dell'ambiente di ogni singolo
- >> dialogo aperto e obiettivo

Come risultato di questo fermo impegno, la voestalpine ha una posizione di leader all'interno del segmento europeo dell'acciaio, per esempio per quanto riguarda l'uso efficiente delle risorse ed emissioni.

**Emissioni in aria, terreno, acque: minimizzazione con le migliori tecnologie a disposizione**

A causa di particolarità fisico-chimiche, non è possibile evitare completamente le emissio-

ni dovute ai processi di lavorazione. Gestiamo i nostri impianti di produzione applicando in modo economicamente sostenibile le migliori tecnologie disponibili e ne sviluppiamo inoltre di nuove per minimizzare il più possibile l'impatto su aria, terreno e acque.

## **Economia circolare & Life Cycle Assessment (LCA)**

Sosteniamo la valutazione e l'analisi integrate, olistiche e complete dei materiali (valutazione del ciclo di vita o Life Cycle Assessment) come tutte le catene di lavorazione e creazione del valore nel quadro dell'economia circolare.

## **Politica climatica ed energetica**

Impegno per una produzione a basse emissioni di carbonio: ci ripromettiamo a lungo termine di dare il nostro contributo a una decarbonizzazione dei sistemi economici non solo attraverso intensi ricerca e sviluppo di nuove tecnologie, spesso con collaborazioni trasversali attraverso diversi settori, per rendere possibili nuove tecnologie. Inoltre conduciamo un dialogo aperto e costruttivo con stakeholder come leader politici, istituzioni scientifiche, istituti di istruzione superiore e organizzazioni per la tutela dell'ambiente.

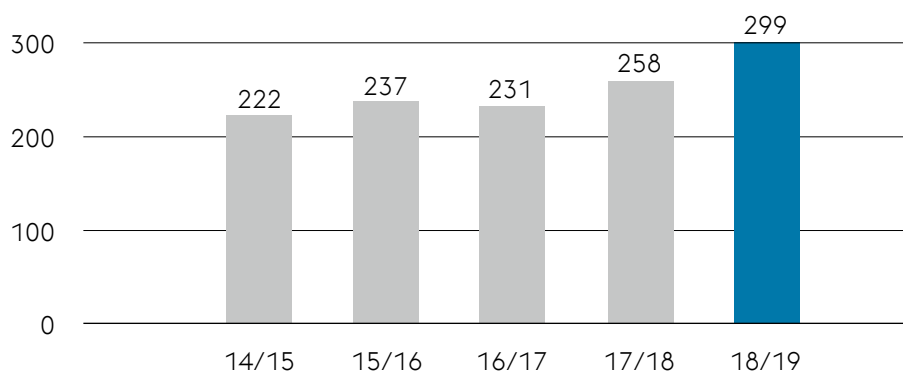


# SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE

Delle 130 aziende del Gruppo registrate nel sistema interno di gestione dei dati ambientali circa il 60% dispone di un sistema di gestione ambientale ISO 14001, per il 100% della produzione di acciaio grezzo. Inoltre il 15% delle sedi dispone in aggiunta di una certificazione EMAS e oltre il 20% di un sistema certificato di gestione energetica ISO 50001.

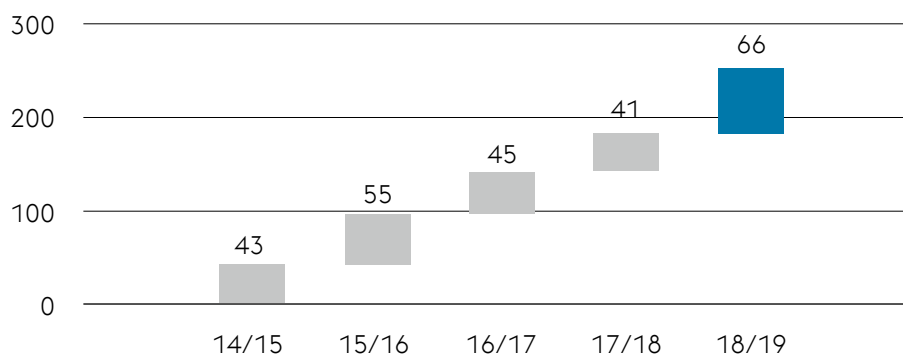
## INVESTIMENTI PER L'AMBIENTE voestalpine AG

In mio. EUR



## INVESTIMENTI AMBIENTALI voestalpine AG

(In accumulo) in mio. EUR



# EMISSIONI NELL'ARIA

## EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA

Nell'anno solare 2018 le emissioni dirette di gas a effetto serra delle circa 130 sedi produttive voestalpine si sono attestate sui 12,7 mio. t, l'85% delle quali è da ricondurre alle due sedi austriache di produzione di acciaio grezzo di Linz e Donawitz.

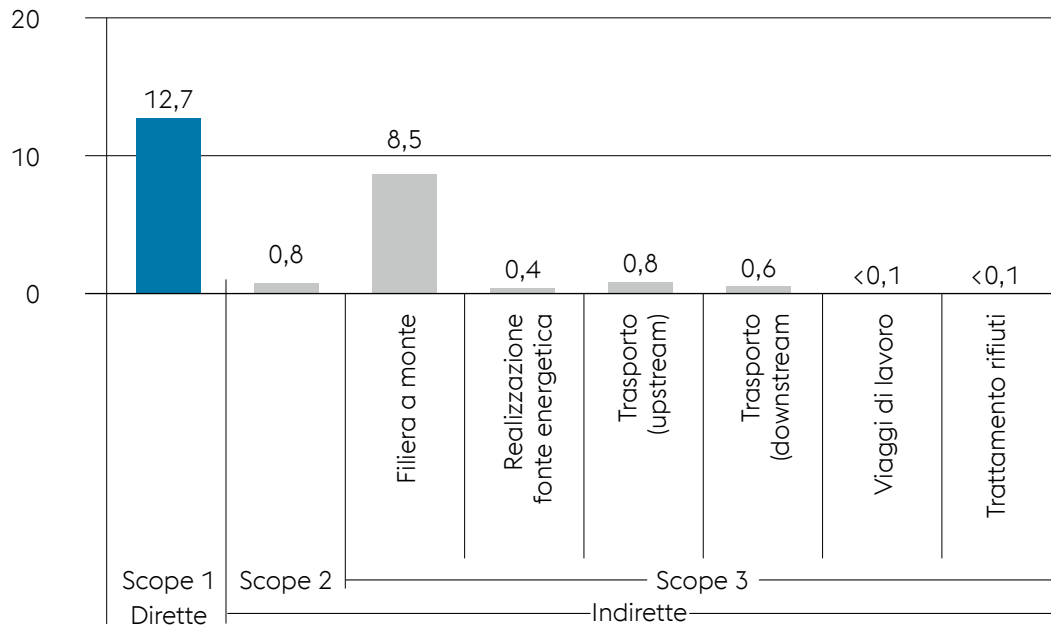
La voestalpine assegna un grande valore alla trasparenza e perciò fra le altre iniziative partecipa dal 2017 al "Carbon Disclosure Project" (CDP). In questo quadro sono state calcolate e

sottoposte a verifica esterna le emissioni di gas a effetto serra lungo l'intera catena di produzione del valore per tutti i siti produttivi secondo gli standard ISO 14064-3.

Per la trasparenza nelle relazioni e l'impegno nell'ambito della protezione del clima e della strategia climatica la voestalpine è stata insignita nel 2018 dell'alto rating CDP "8".

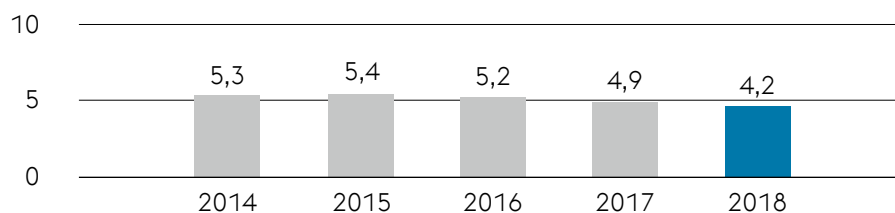
## EMISSIONI DIRETTE E INDIRETTE GAS SERRA

In mio. t CO<sub>2</sub>e



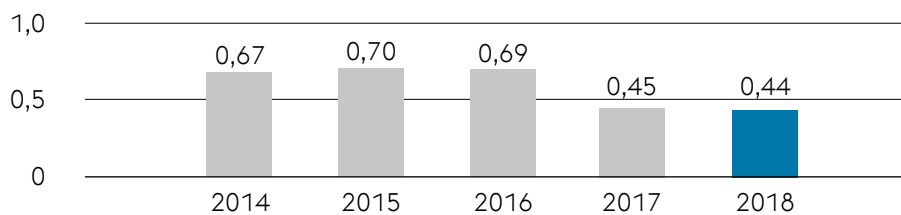
## EMISSIONI SO<sub>2</sub>

kt



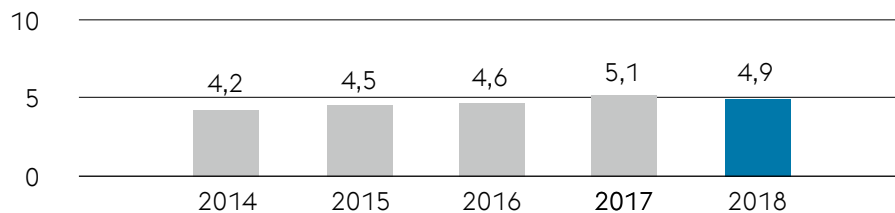
## EMISSIONI SPECIFICHE SO<sub>2</sub>

kg/t prodotto



## EMISSIONI NO<sub>x</sub>

kt



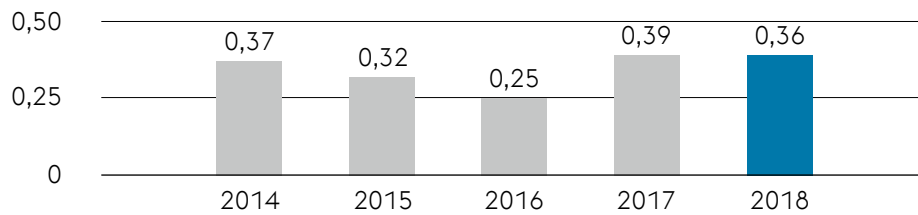
## EMISSIONI SPECIFICHE NO<sub>x</sub>

kg/t prodotto



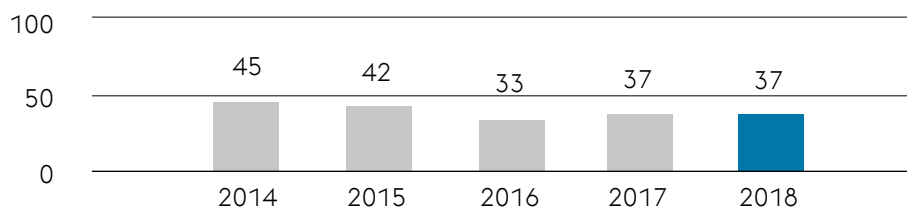
## EMISSIONI DI POLVERI RILEVATE

kt



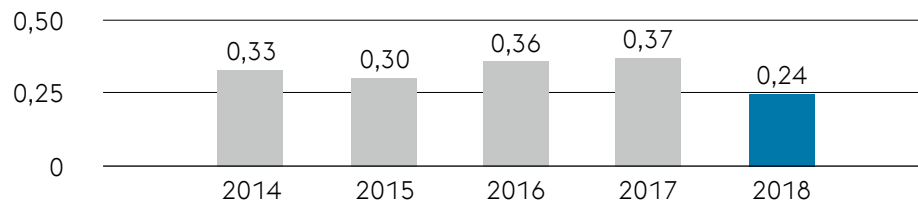
## EMISSIONI SPECIFICHE DI POLVERI RILEVATE

g/t prodotto



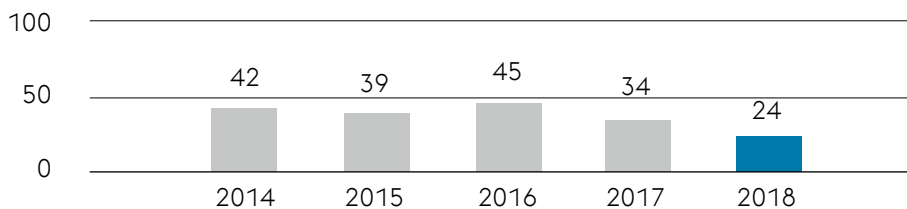
## EMISSIONI DI COV

kt



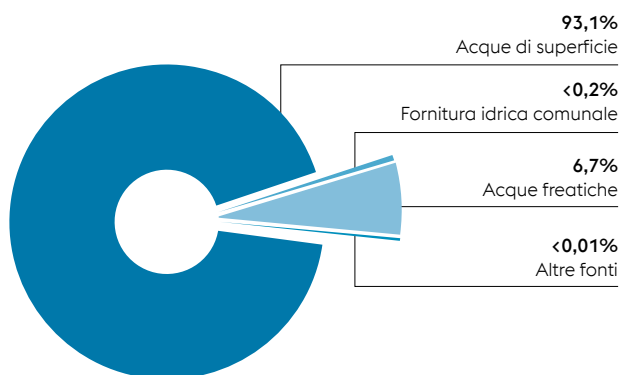
## EMISSIONI SPECIFICHE DI COV

g/t prodotto



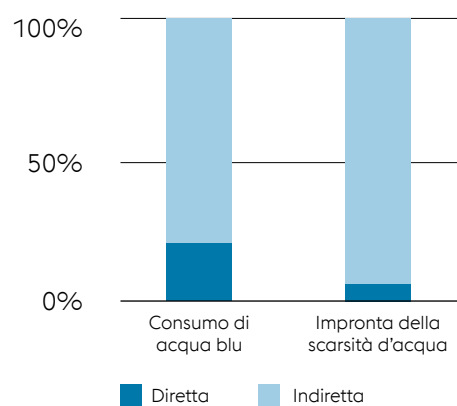


## PRELIEVO IDRICO 2018



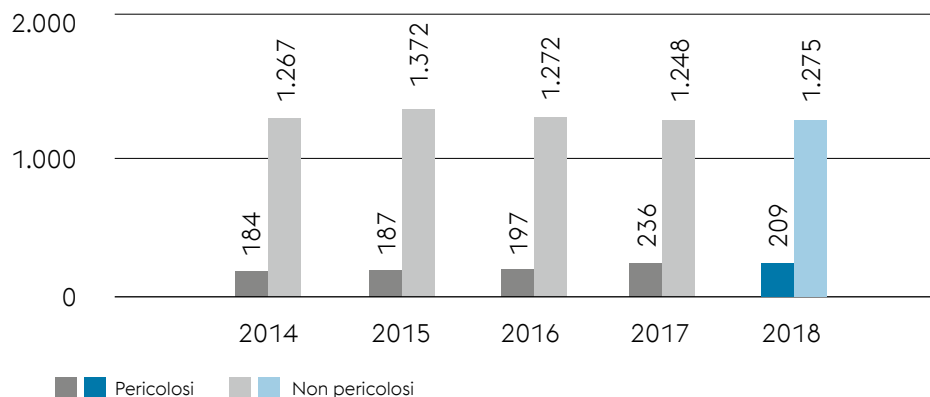
## IMPRONTA IDRICA voestalpine AG

In %



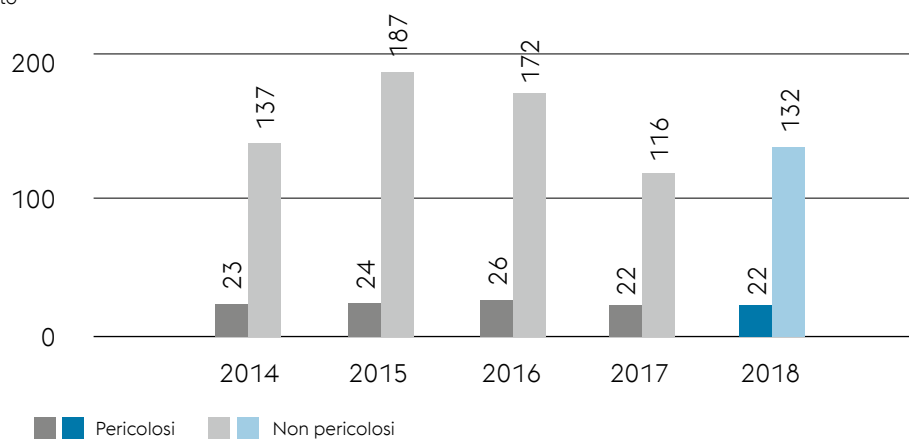
## QUANTITÀ DI RIFIUTI

kt



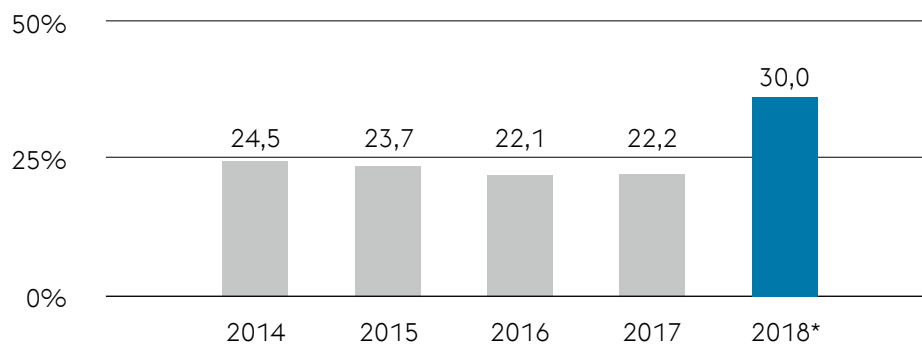
## QUANTITÀ SPECIFICHE DI RIFIUTI

kg/t prodotto



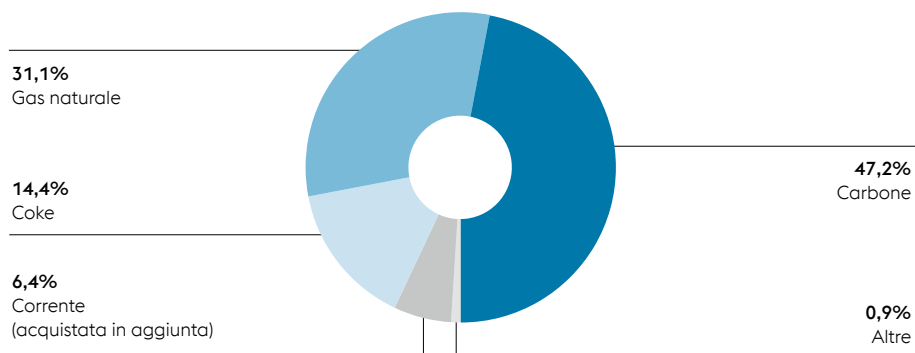
## TASSO DI RICICLAGGIO

In %



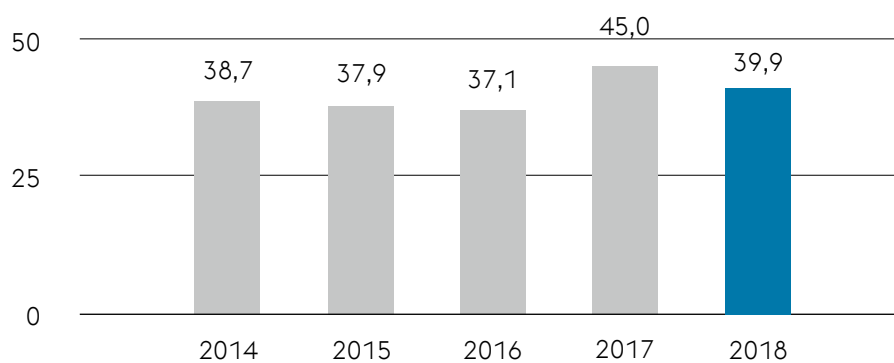
\* Dal 2018: tasso di riciclaggio per il ferro misurato sulla base dell'output di prodotto (= quota di ferro in prodotti da materie prime secondarie come ad es. rottami)

## QUOTA DELLE DIVERSE FONTI ENERGETICHE 2018



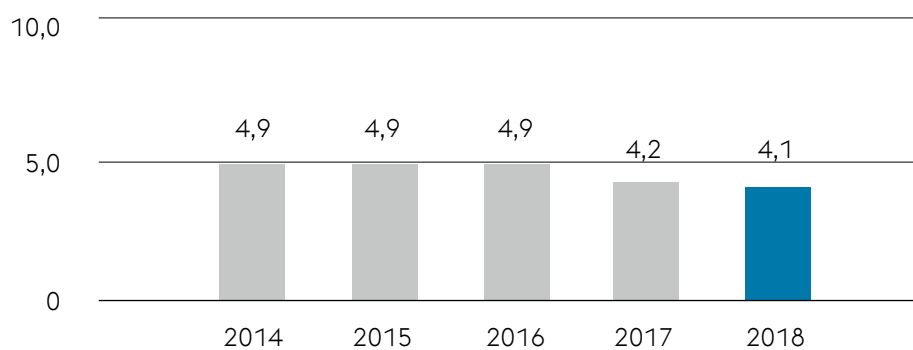
## FABBISOGNO ENERGETICO TOTALE

TWh



## FABBISOGNO ENERGETICO TOTALE SPECIFICO

MWh/t prodotto



# DIPENDENTI

Il nostro successo come gruppo del segmento tecnologico si basa sulle particolari competenze e sulla grande motivazione dei nostri dipendenti. Per questo la voestalpine attribuisce un grande valore a una cultura aziendale rispettosa, alla varietà e individualità dei dipendenti e delle loro qualificazioni, come anche rispecchiato nelle linee guida della strategia CR.

## Cultura aziendale

Creiamo una cultura aziendale rispettosa in cui promuoviamo e sosteniamo fiducia, diversità, autodeterminazione e autoresponsabilizzazione. In questa ottica la cultura voestalpine viene sviluppata costantemente come segnale di identità comune a tutto il Gruppo.

## Diversità

Apprezziamo l'individualità e le capacità di tutti i nostri dipendenti, indipendentemente da sesso, età, provenienza, religione, orientamento sessuale o eventuali disabilità e creiamo i presupposti per pari opportunità e lavoro rispettoso della salute e orientato alle diverse fasi della vita.

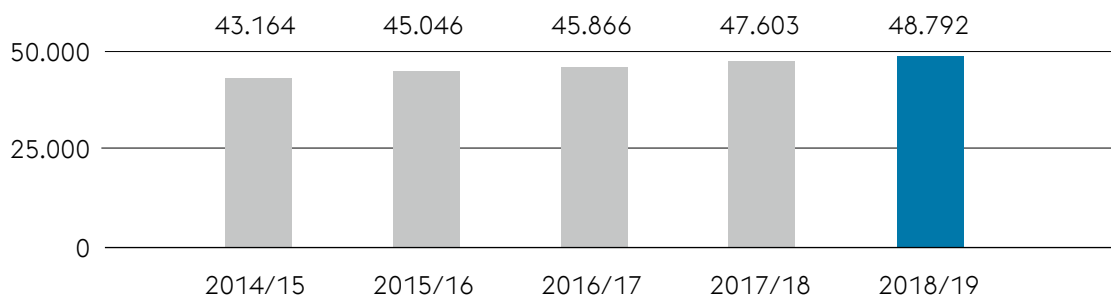
## Specializzazione e formazione

I dipendenti voestalpine vengono sostenuti tramite misure di qualificazione mirate, per ampliare le loro possibilità di sviluppo professionale. Inoltre consideriamo la formazione di giovani, come anche la formazione permanente, fattori decisivi per il successo duraturo dell'impresa.



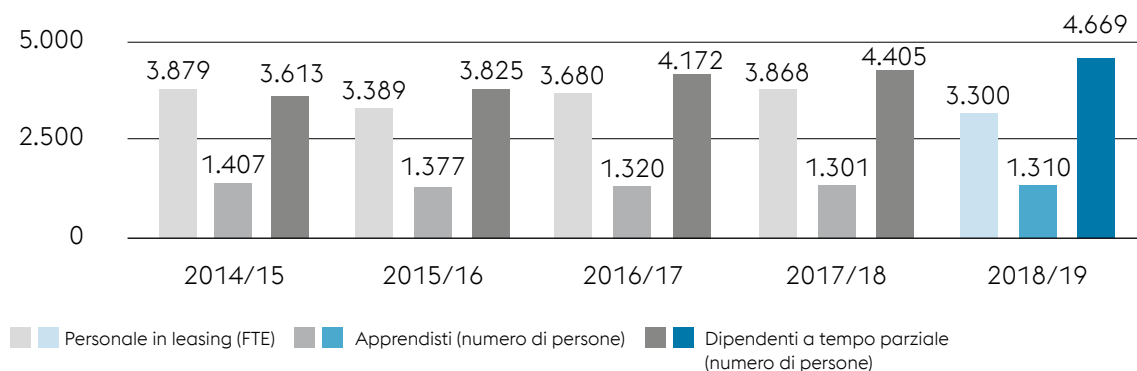
## ANDAMENTO DEL NUMERO DEI DIPENDENTI

Personale (senza apprendisti e personale in leasing, numero di persone) per anno d'esercizio



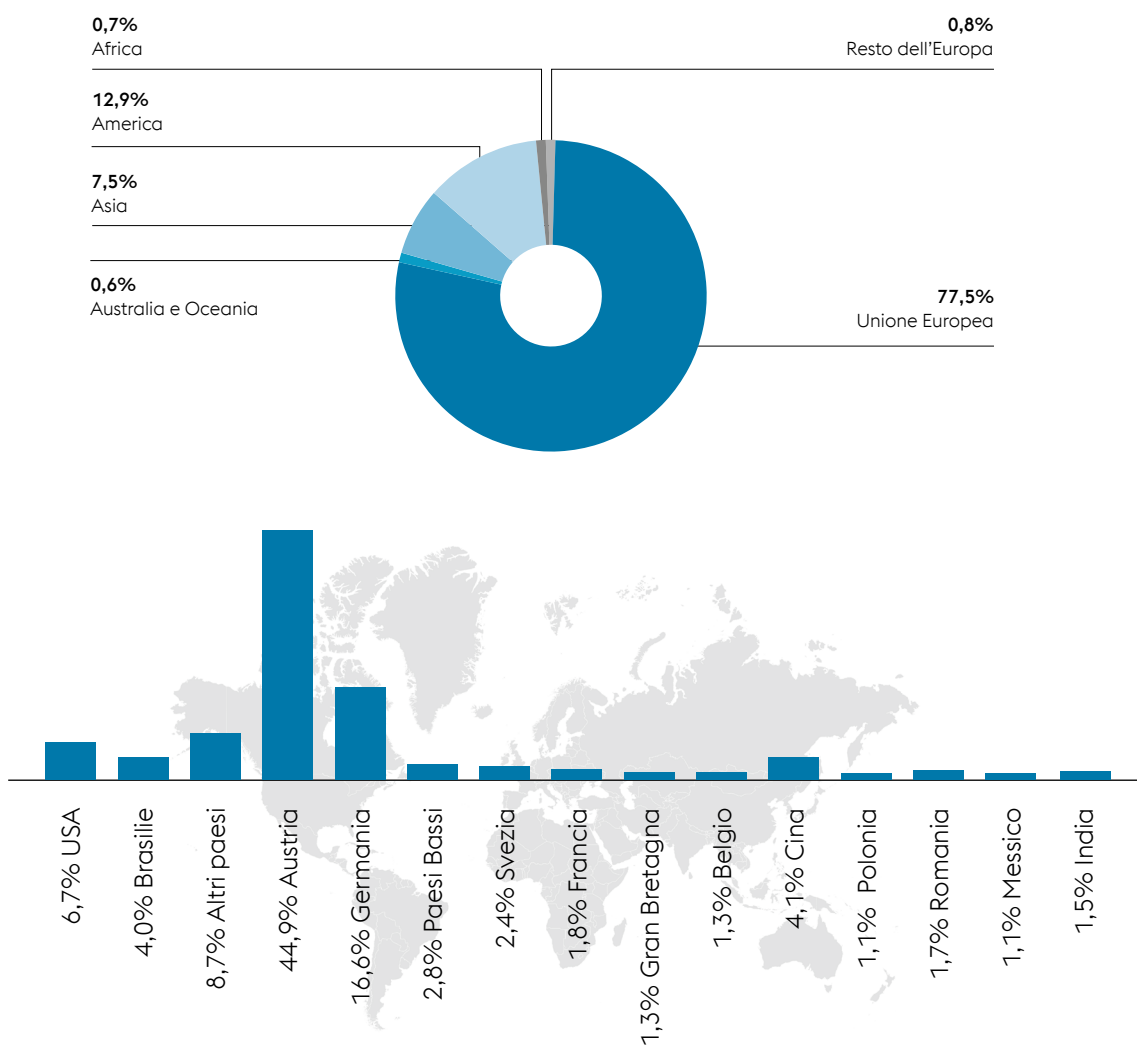
## STRUTTURA DEL PERSONALE SUDDIVISA IN BASE AL RAPPORTO DI LAVORO

Per il giorno di riferimento 31.3; senza dipendenti a tempo pieno



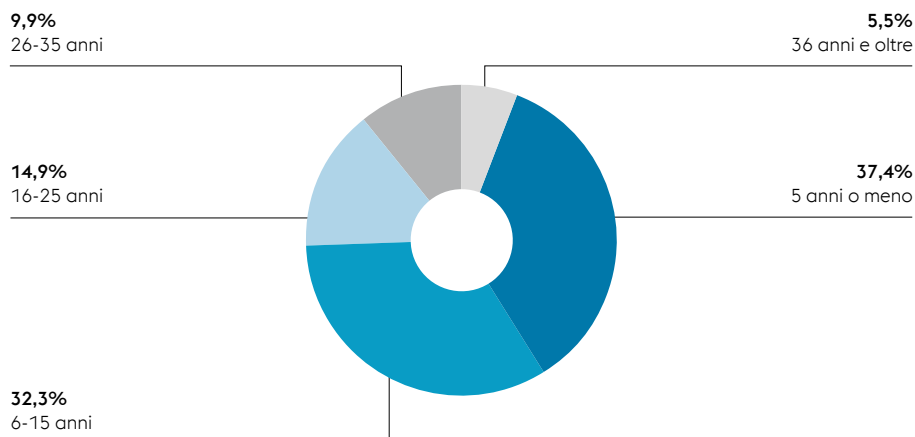
## IMPIEGO PER REGIONI

Per il giorno di riferimento 31.3.2019, su base FTE



## ANZIANITÀ

Per il giorno di riferimento 31.3.2019



## PARI OPPORTUNITÀ E DIVERSITÀ

Nel Gruppo voestalpine lavorano 52.000 dipendenti (FTE) in tutto il mondo. Ognuno di essi è da rispettare pienamente per i suoi punti di forza e le sue capacità individuali. La firma della “Carta della diversità” da parte del CEO voestalpine nel febbraio 2018 conferma la posizione del Gruppo per quanto riguarda diversità e pari opportunità. La voestalpine si impegna a rispettare tutte le persone con cui ha relazioni (dipendenti, clienti, partner), indipendentemente da sesso, colore della pelle, nazionalità, provenienza etnica, religione o opinioni, disabilità, età, orientamento sessuale e identità.

Questo impegno e le misure corrispondenti assicurano un clima di accettazione e fiducia reciproca. Come esposto nel capitolo “Rispetto e integrità” del Codice di Condotta voestalpine, nel Gruppo non viene tollerata alcuna forma di discriminazione.

## PERSONE CON DISABILITÀ

In Austria le aziende con più di 24 dipendenti sono tenute a mettere a disposizione posti di lavoro per persone con disabilità. Per questioni legate alla protezione dei dati personali, al di fuori dell’Austria non viene registrata un’eventuale disabilità dei dipendenti.

Da questo punto di vista la voestalpine soddisfa tutte le normative giuridiche per le rispettive sedi.

## LE DONNE ALLA voestalpine

Il giorno di riferimento 31.3.2019 la quota di donne nell'intero Gruppo voestalpine era del 14,4%. La quota di donne rappresentava il 5,7% fra gli operai e il 28,9% presso gli impiegati. La quota di dirigenti di sesso femminile (dipendenti con responsabilità duratura per il personale, compresi i capotecnici, con l'esclusione degli alti dirigenti) al 31.3.2019 rappresentava il

12,5%. Nella maggior parte di queste categorie si è osservato un leggero aumento della quota di donne. Con un 52%, la percentuale di donne è particolarmente alta presso gli apprendisti che seguono una formazione non tecnica (vedasi voce "Apprendiste donne (altro)").

### QUOTA DI DIPENDENTI DI SESSO FEMMINILE

Per il giorno di riferimento 31.3.

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Totale donne	13,3%	13,1%	13,5%	13,8%	14,4%
Dirigenti di sesso femminile	11,0%	12,0%	11,5%	12,3%	12,5%
Impiegate	28,4%	28,4%	28,5%	28,8%	28,9%
Operaie	4,1%	3,9%	4,5%	4,9%	5,7%
Apprendiste donne (formazioni tecniche)	12,1%	11,8%	12,4%	13,5%	13,4%
Apprendiste donne (altro)	55,9%	55,2%	50,8%	47,4%	52,7%

## SPECIALIZZAZIONE E FORMAZIONE

La voestalpine considera un'alta qualificazione del personale come presupposto per innovazione e qualità e dunque per il successo dell'impresa. Ne conseguono numerose iniziative per sostenere la specializzazione e formazione dei dipendenti e contemporaneamente ampliare le loro possibilità di sviluppo professionale. I costi totali per lo sviluppo del personale nell'anno

d'esercizio 2018/19 hanno rappresentato oltre 54 mio. EUR. In tutto il Gruppo, l'84,8% dei dipendenti ha partecipato a misure di specializzazione e formazione. Il volume totale delle formazioni nell'anno d'esercizio 2018/19 è stato di 913.078 ore, in media 22.1 ore per ogni dipendente partecipante.

# health & safety



La sicurezza e la salute delle persone sono valori di base centrali della voestalpine, e vengono considerati prioritari.

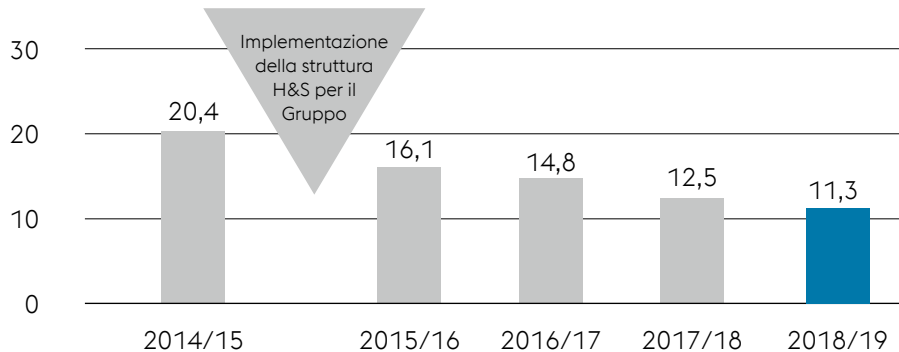
Lavoriamo per diminuire ulteriormente la frequenza degli infortuni e per aumentare il livello di salute di tutti i dipendenti del Gruppo voestalpine, qualunque sia la loro funzione lavorativa.

Consideriamo standard minimi di sicurezza estesi a tutto il Gruppo il fondamento di un'efficace cultura aziendale di salute e sicurezza.



## SVILUPPO DEL TASSO DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI (LTIFR)

Per il giorno di riferimento 31.3.



\* Modifica della definizione delle cifre di riferimento



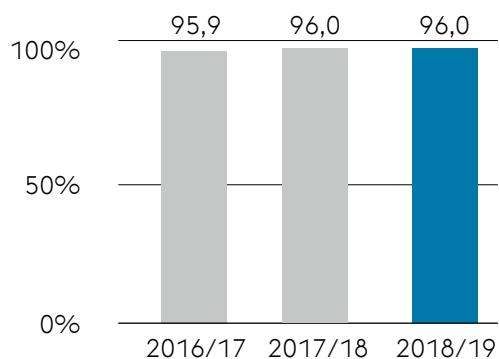
## QUOTA DI SALUTE

La quota di salute rispecchia la quota percentuale del tempo regolamentare di lavoro di un

periodo predefinito in cui i dipendenti sono stati effettivamente presenti.

### SVILUPPO DELLA QUOTA DI SALUTE

Per il giorno di riferimento 31.3.



## ISO 45001

Una gran parte delle società del Gruppo voestalpine dispone di sistemi certificati per la gestione della sicurezza e della salute sul lavoro.

La certificazione secondo il nuovo standard internazionale ISO 45001 si svolge nel quadro della ricertificazione secondo OHSAS 18001.

# CONTATTO E SIGLA EDITORIALE

## Contatto

voestalpine AG, Corporate Responsibility  
T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com

voestalpine AG, Investor Relations  
T. +43/50304/15-8735  
ir@voestalpine.com

voestalpine AG, Corporate Communications  
T. +43/50304/15-2090  
mediarelations@voestalpine.com

[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

<http://www.voestalpine.com/group/en/group/corporate-responsibility/>

## Sigla editoriale

**Proprietario e titolare dei contenuti:** voestalpine AG, voestalpine-Strasse 1, 4020 Linz, Austria

**Edizione e redazione:** voestalpine AG, Corporate Responsibility, T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com, [www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**Concezione, realizzazione:** 7 Punkt Communication Group GmbH, [www.7punkt.at](http://www.7punkt.at)



Per una migliore leggibilità le formulazioni utilizzate si intendono rivolte ad ambo i sessi.



**voestalpine AG**

voestalpine-Strasse 1  
4020 Linz, Austria  
T. +43/50304/15-0  
[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**voestalpine**

ONE STEP AHEAD.